

Dell™ OpenManage™  
Printer Manager v2.0

用户指南



## 备注



**备注：**备注指能帮助您更好地使用您的计算机的重要信息。

本出版物中的信息如有更改，恕不另行通知。© 2011 Dell Inc. 版权所有。

未经 Dell Inc. 的书面允许，严禁以任何方式复制本材料。

本文中使用的商标有：Dell™、DELL 徽标和 OpenManage™ 是 Dell Inc. 的商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、MS-DOS® and Windows Vista® 是美国和 / 或其他国家的 Microsoft Corporation 的商标或注册商标。Thinstream™ and DeviceMaestro™ 是新加坡 Thinstream Technologies Pte. Ltd 的商标或注册商标。

本出版物中使用的其他商标和商业名称可能指声称拥有标记和名称或产品所有权的实体。Dell Inc. 不承认其自身之外的商标和商业名称获得的任何专有利益。

2014 年 1 月，**修订版 A01**

## 修订历史记录

发布	修订	日期	描述
2.7b	1.0	2013 年 8 月	新增了三功能：状态指示器，Active Directory 服务集成 和 手动送纸盘时：出纸警告。 <ul style="list-style-type: none"><li>更新后的安装章节。</li><li>更新后的导航章节。</li><li>更新后的用户管理章节。</li><li>更新时间概述 “一章。</li><li>添加的状态指示器列为新章节。</li></ul>
2.7c	1.0	2013 十一月	一个新增功能：Single Sign-on。 <ul style="list-style-type: none"><li>更新的引言章节。</li><li>更新的安装章节。</li><li>更新的常见问题章节。</li></ul>

---

2.7d	1.0	2013 十一月	<ul style="list-style-type: none"><li>• 更新后的安装章节。</li><li>• 更新后的用户管理章节。</li><li>• 更新的疑难解答章节。</li><li>• 更新的常见问题章节。</li></ul>
2.7e	1.0	2014 年 1 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• 更新的地图章节。</li><li>• 更新的报告章节。</li></ul>

---



# 内容

1	简介	13
	OMPM 体系结构	13
	开启 OPM . . . . .	14
	Single Sign-on (SSO) . . . . .	16
	如何获取帮助 . . . . .	20
2	安装	21
	假设条件 . . . . .	22
	必备系统 . . . . .	23
	安装 OPM . . . . .	24
	设置 <b>Active Directory (AD)</b> 认证 . . . . .	29
	设置 <b>Single Sign-on</b> . . . . .	33
	升级 OPM . . . . .	40
	卸载 OPM . . . . .	46
3	导航	49
	标题栏 . . . . .	50
	导航面板 . . . . .	50

隐藏和显示导航面板 . . . . .	52
快捷键 . . . . .	53
内容区域. . . . .	<b>53</b>
帮助面板. . . . .	<b>56</b>
<b>4 状态指示器 . . . . .</b>	<b>57</b>
状态监测 <b>Widget</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>5 概述 . . . . .</b>	<b>63</b>
查看打印机状态 . . . . .	<b>64</b>
打印机状态 . . . . .	<b>66</b>
操作 . . . . .	<b>67</b>
列表视图. . . . .	67
平铺视图. . . . .	67
搜索. . . . .	68
刷新. . . . .	68
设置. . . . .	69
清除. . . . .	69
自定义概述列. . . . .	<b>70</b>
自定义轮询周期 . . . . .	<b>71</b>
打印机详细信息 . . . . .	<b>72</b>
查看和修改打印机详细信息. . . . .	72
字段说明. . . . .	72
在映射中显示该打印机 . . . . .	<b>74</b>

<b>6</b>	<b>管理打印机组</b> .....	<b>89</b>
	组的 类型 .....	<b>90</b>
	添加 组 .....	<b>92</b>
	将打印机添加到组 .....	<b>94</b>
	中断打印机 .....	<b>96</b>
	删除打印机 .....	<b>96</b>
	编辑 组 .....	<b>96</b>
	删除 组 .....	<b>98</b>
<b>7</b>	<b>映射</b> .....	<b>99</b>
	操作 .....	<b>100</b>
	添加映射 .....	<b>103</b>
	编辑映射 .....	<b>105</b>
	删除映射 .....	<b>107</b>
	<b>添加和删除打印机</b> .....	<b>108</b>
<b>8</b>	<b>报告</b> .....	<b>109</b>
	生成报告 .....	<b>115</b>
	创建自定义报告 .....	<b>117</b>
	删除自定义报表 .....	<b>119</b>
	计划和通过电子邮件发送报告 .....	<b>121</b>

<b>9 搜索</b> .....	<b>125</b>
搜索打印机 .....	<b>126</b>
使用单一 IP 搜索打印机 .....	128
使用 IP 范围搜索打印机 .....	130
使用子网掩码搜索打印机 .....	131
通过从 CSV 文件导入 IP 地址搜索打印机 .....	133
计划搜索 .....	<b>134</b>
每日计划搜索 .....	134
每周计划搜索 .....	135
一次性计划搜索 .....	136
停止搜索 .....	<b>138</b>
<b>10 模板</b> .....	<b>139</b>
模板类型 .....	<b>140</b>
模板组件 .....	<b>140</b>
注册新模板 .....	<b>150</b>
更新现有模板 .....	<b>152</b>
<b>11 连接</b> .....	<b>153</b>
更新 连接设置 .....	<b>154</b>
测试 SNMP v3 连接 .....	<b>157</b>
<b>12 升级</b> .....	<b>159</b>
关联现有 固件工具 .....	<b>160</b>

升级 固件 . . . . .	<b>163</b>
<b>13 警报 . . . . .</b>	<b>165</b>
配置警报 . . . . .	<b>166</b>
故障单警报模板的使用 . . . . .	<b>169</b>
创建并安装故障单警报模板 . . . . .	<b>170</b>
邮件主题变量 . . . . .	171
邮件正文变量 . . . . .	171
参数组变量 . . . . .	172
使用自定义故障报告表警报模板创建警报类型的映射 . . . . .	<b>174</b>
带警报映射变量的模板 . . . . .	174
不带警报映射变量的模板（适用于默认的 OMPM 警报模板） . . . . .	175
警报模板示例 . . . . .	<b>175</b>
示例 1：为墨粉水平创建警报 . . . . .	175
示例 2：为硒鼓水平创建警报 . . . . .	176
示例 3：为特定墨粉水平创建警报 . . . . .	176
示例 4：一个带有警报映射变量的自定义 Toner 模板 . . . . .	177
配置 SMTP/ 电子邮件设置 . . . . .	<b>178</b>
删除警报 . . . . .	<b>179</b>
电子邮件警报格式 . . . . .	<b>180</b>
打印机易耗品的电子邮件警报 . . . . .	180
脱机打印机的电子邮件警报 . . . . .	181
电子邮件陷阱警报 . . . . .	181
<b>14 配置 . . . . .</b>	<b>183</b>
应用打印机设置 . . . . .	<b>184</b>

15	计划	187
	更新计划任务	188
	删除计划任务	190
16	日志	191
	查看日志	192
	保存日志文件	194
17	用户管理	195
	用户 角色	196
	从 <b>OMPM</b> 中配置 <b>Active Directory (AD)</b> 认证	198
	激活 / 禁用 Single Sign-on (SSO) 设置	200
	在 <b>OMPM</b> 中管理用户	201
	添加用户	202
	更新用户	209
	删除用户	212
18	数据库清理	213
	汇总操作	214
	计划 DB 清理	214
	按每月一次安排数据库清理	214
	安排立即进行数据库清理	215
	在以后时间内安排一次数据库清理	216

<b>19 数据库备份</b> .....	<b>219</b>
计划 DB 备份设置 .....	<b>220</b>
每日计划 DB 备份设置 .....	220
每周计划 DB 备份设置 .....	221
每月计划 DB 备份设置 .....	222
安排立即进行数据库备份设置 .....	223
在以后时间内安排数据库备份设置一次 .....	224
还原 DB 备份 .....	<b>225</b>
<b>20 管理插件</b> .....	<b>227</b>
添加插件 .....	<b>228</b>
删除插件 .....	<b>229</b>
<b>21 疑难解答</b> .....	<b>231</b>
错误代码列表 .....	<b>232</b>
<b>22 常见问题</b> .....	<b>249</b>
警报模板 .....	<b>250</b>
管理插件 .....	<b>253</b>
Single Sign-on (SSO) .....	<b>255</b>

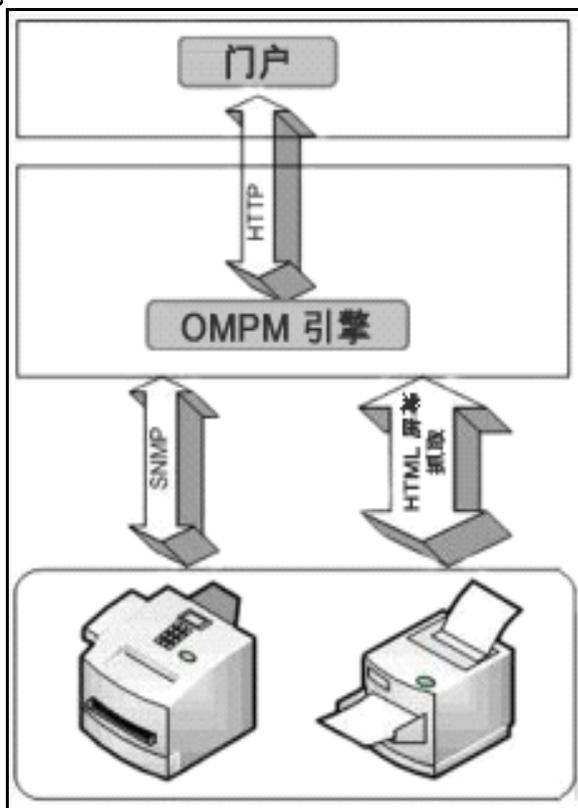


# 简介

Dell™ OpenManage™ Printer Manager (OPM) 可管理和监控企业网络中的 Dell 和非 Dell 打印机。根据打印机的型号或打印机的位置、OPM 将打印机分组并监控打印机的运行状况。

## OPM 体系结构

图 1-1. OPM 体系结构



OPM 体系结构关系图描述了网络中多个组件（门户网站和 OPM 引擎）和打印机的通信关系。

门户网站是显示有关打印机信息的界面。门户网站和 OMPM 引擎通过超文本传输协议（HTTP）相互通信。

OMPM 使用简单网络管理协议（SNMP）来搜索网络中的打印机。SNMP 和 HTTP 用于与打印机间的通信、从而收集打印机数据并获取或设置设备参数。

OMPM 引擎连接至数据库、数据库负责管理有关用户、配置、分组、搜索、打印机的运行状态和其他相关参数的信息、还负责存储有关配置、模板、陷阱、已搜索设备、运行状态和打印机状态值的信息。

## 开启 OMPM

要开启 OMPM:

- 1 请访问 URL。URL 的格式为：`http://ipaddress:<Port>/OMPM/OMPM.html`



**备注：***ipaddress* 是 OMPM 服务器的 IP 地址。

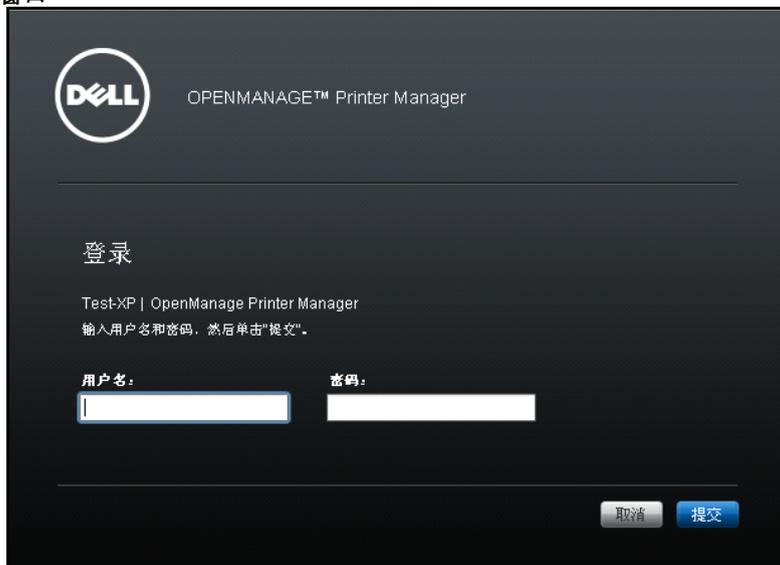


**备注：**要访问 OMPM 门户网站、需安装 Adobe Flash Player。



**备注：**安装期间应选择端口。若所选的 HTTP 端口为端口 80、那么您无需在 URL 中输入端口号。

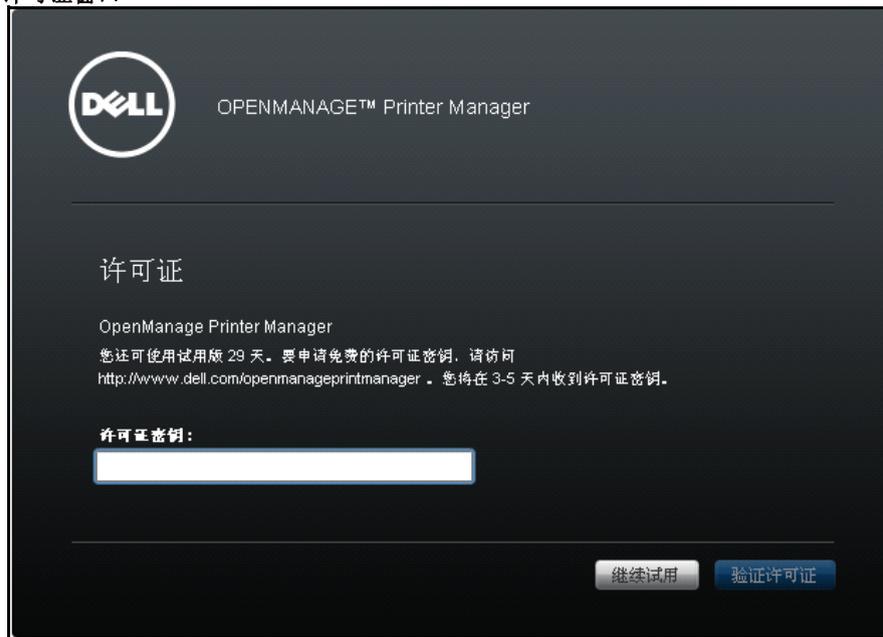
图 1-2. 登录窗口



- 2 在所显示的窗口中、输入用户名和密码。
- 3 单击“提交、”。

 **备注：** OPM 门户网站的默认用户名和密码分别为 **admin** 和 **welcome** 。  
若您正使用评估版的 OPM、则会显示“许可证”窗口。

图 1-3. 许可证窗口



 **备注：** 若输入永久许可证密钥、那么在下次登录时将不会显示“许可证”窗口。

## Single Sign-on (SSO)

作为活动目录的用户，您可使用您的 Windows 登陆凭据登录 OMPM。用户无需在 OMPM 登录页面输入用户名和密码。点击按钮后，系统会对用户进行验证，并授权用户使用 OMPM 及其功能。

开始之前，OMPM Single Sign-on 要求用户安装网页浏览器，以便使用这一功能。有关浏览器安装的具体信息，请参见本文档末尾的 'Single Sign-on' FAQs。

启动 OMPM:

- 1 访问 URL。URL 的格式为:

**http://Hostname:<Port>/OMPM/OMPM.html**



**备注:** 主机名称必须是 OMPM 安装时的主机名称。



**备注:** 必须将主机名称 —IP 地址映射条目添加至用户 Windows 机器上的 “主机” 文件中。

图 1-4. 登录窗口



DELL OPENMANAGE™ Printer Manager

登录

WIN8EN-WNT | OpenManage Printer Manager

输入用户名和密码，然后单击“提交”。

用户名: 密码:

使用Windows登陆凭据

取消 提交

- 2 在所出现的窗口中，选择**使用 Windows 登陆凭据**复选框。

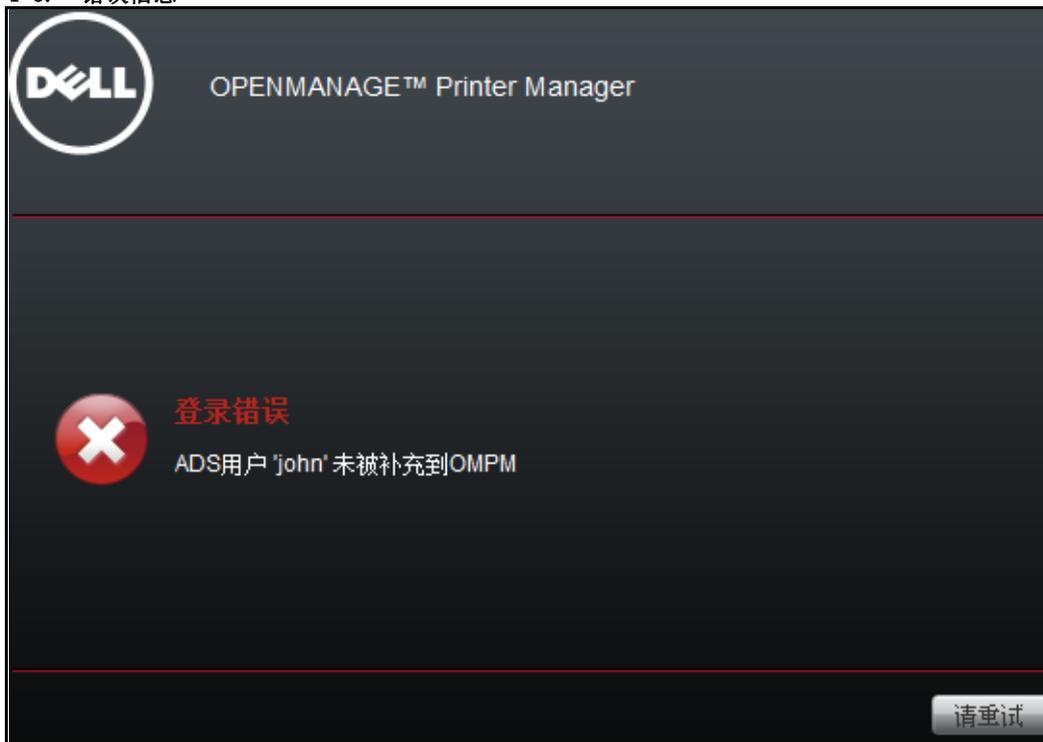
 **备注：**IE、Chrome 和 Mozilla Firefox 网页浏览器均支持这一功能。这一使用 Windows 登陆凭据的复选框在其它网页浏览器中是不可见的。

 **备注：**若用户未能看到复选框，则说明其在安装过程中未配置 Single Sign-on。有关设置程序，请参见设置 Single Sign-on 这一章节。

- 3 点击**提交按钮**。

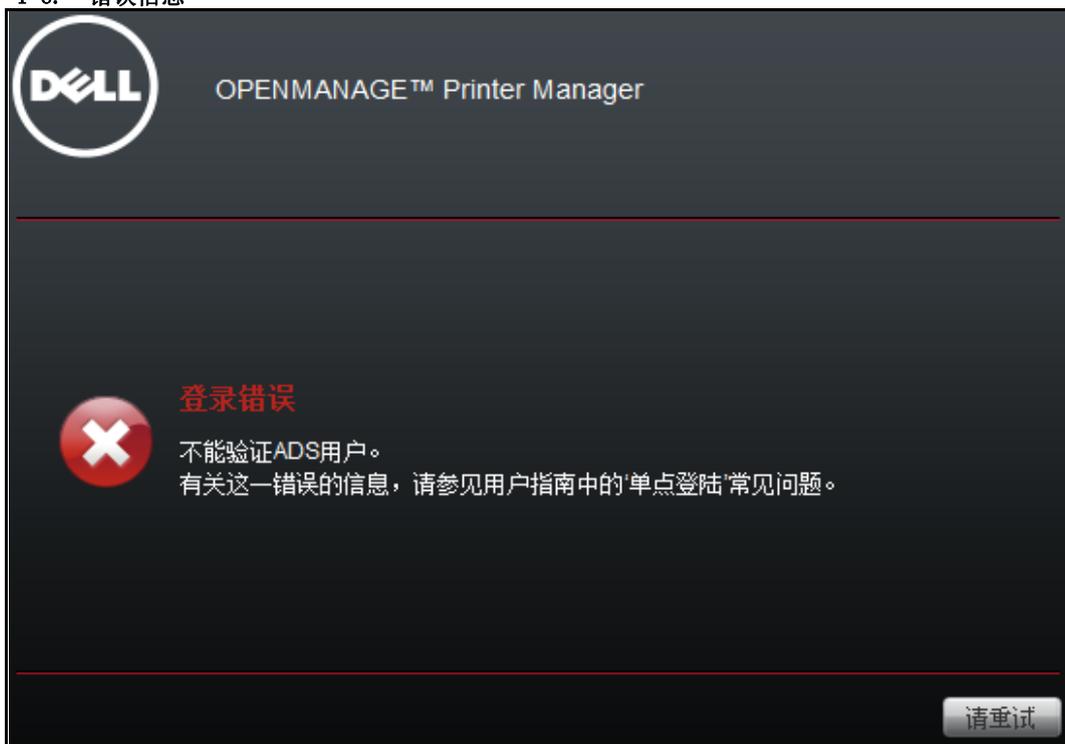
身份验证成功后，用户即可登录 OPM。

图 1-5. 错误信息



 **备注：**欲使用 Single Sign-on 登录 OPM，OPM 管理员应将用户添加至 ADS 用户。有关如何在 OPM 中添加 ADS 用户的信息，请参见用户管理这一章节。

图 1-6. 错误信息



 **备注：** 有关配置 Single Sign-on，以便令其正常运行的信息，请参见本文档末尾的常见问题解答（Frequently Asked Questions）部分。

## 如何获取帮助

帮助设置包括用户指南和联机帮助。

用户指南随产品一同安装。联机帮助提供上下文相关帮助。

## 安装

本节将提供有关 Dell™ OpenManage™ Printer Manager (OPPM) 的安装和卸载信息。OPPM 是第二代 Dell 打印机管理软件。

## 假设条件

以下是安装前所做出的假设条件：

- 只有拥有管理员权限的用户才能安装或卸载 OMPM
- OMPM 需要预先设置以下内容：
  - JBoss 7
  - Microsoft Visual C++ 2008 Runtime
- OMPM 应检查 JRE 和 Postgres 的版本，两者的最低版本分别为：6 和 8.4，若未能达到上述最低版本，则 OMPM 应提前安装下述必要程序：
  - Java Runtime 1.7
  - PostGreSQL 8.4
- 在装有 OMPM 的机器中，以下端口必须打开：
  - 端口 80 或 8080：OMPM web 接口将使用该端口
  - 端口 162：接收 SNMP 陷阱用的端口
  - 389 和 636 端口：通过轻量目录访问协议以及轻量目录访问协议 - 安全套接层协议层进行活动目录通信的端口。

## 必备系统

安装 OMPM 的系统要求包括：

- 浏览器要求：
  - Internet Explorer 6+
  - Firefox 2+
  - Chrome 1+
  - Safari 4
- 硬件要求：
  - 最多 100 个设备：2 GHz 处理器和 2 GB 内存。
  - 最多 1500 个设备：2 GHz 双核处理器和 3 GB 内存。
  - 最多 5000 个设备：2 GHz 双核处理器和 4 GB 内存。
- 支持操作系统（32 位和 64 位）：
  - Windows 8.1, Enterprise
  - Windows 8、Enterprise
  - Windows XP Pro
  - Windows Server 2008 SE 和 R2
  - Windows Server 2012
  - Win Server 2003 SE
  - Win 7 商用版，旗舰版
  - Win Vista 商用版，旗舰版
  - 带上述来宾操作系统的虚拟 PC
- 支持操作系统（64 位）：
  - Windows Server 2012 R2

## 安装 OMPM

使用 web 中分布的 OMPM 安装程序包即可安装 OMPM。OMPM 安装程序包已通过 Dell 的 VeriSign 签名获得身份验证 该程序包中包含了所有必备系统和打印机型号所需的模板。

 备注：如果您不具有安装 OMPM 所需的管理员权限，安装将被取消。

 备注：安装 OMPM 时，若您的系统装有较早版本的 Java runtime，那么安装程序将在内部对其进行检查并将其升级为 OMPM 支持的版本。

要安装 OMPM，请执行下列步骤：

1 从网站 [www.dell.com](http://www.dell.com) 中下载 OMPM 安装程序包。

2 双击安装程序文件。

将显示“OMPM InstallShield 向导”窗口。

图 2-1. OMPM InstallShield 向导



3 选择安装语言。

 备注：如果您在安装语言为 OMPM 不支持的操作系统中安装 OMPM，那么系统将默认安装英文版本。

“准备 OMPM v2.0”窗口显示。

图 2-2. 准备 OMPM v2.0 窗口

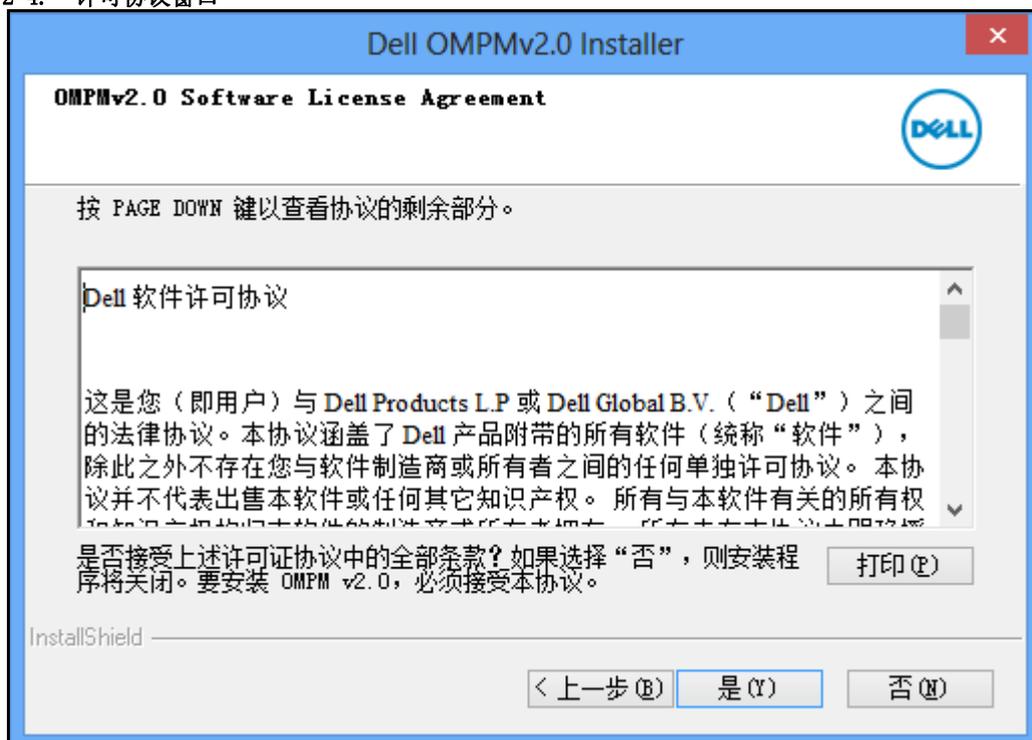


图 2-3. 欢迎窗口



4 在显示的窗口中，单击“下一步 >”。

图 2-4. 许可协议窗口



- 5 在显示的窗口中，单击“是”。

图 2-5. 目标文件夹窗口



6 在显示的窗口中，单击“下一步 >”。



备注：如果您需更改安装目录，请单击“浏览..”，并选择安装目录 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0

## 设置 Active Directory (AD) 认证

Active Directory (AD) 域控制器对域中的 AD 用户进行认证和授权。Active Directory 利用轻型目录访问协议 (LDAP) 进行认证。

例如，当您登录到域中后，Active Directory 先检查所提交的密码，然后登录系统。与之类似的是，您可使用系统证书登录 OMPM。

按照以下流程进行操作即可集成 AD 认证。

图 2-6. ADS 集成配置窗口



- 1 选择使用 Active Directory LDAP 认证复选框。

图 2-7. ADS 集成配置窗口



在 ADS 配置窗口中，输入以下内容：

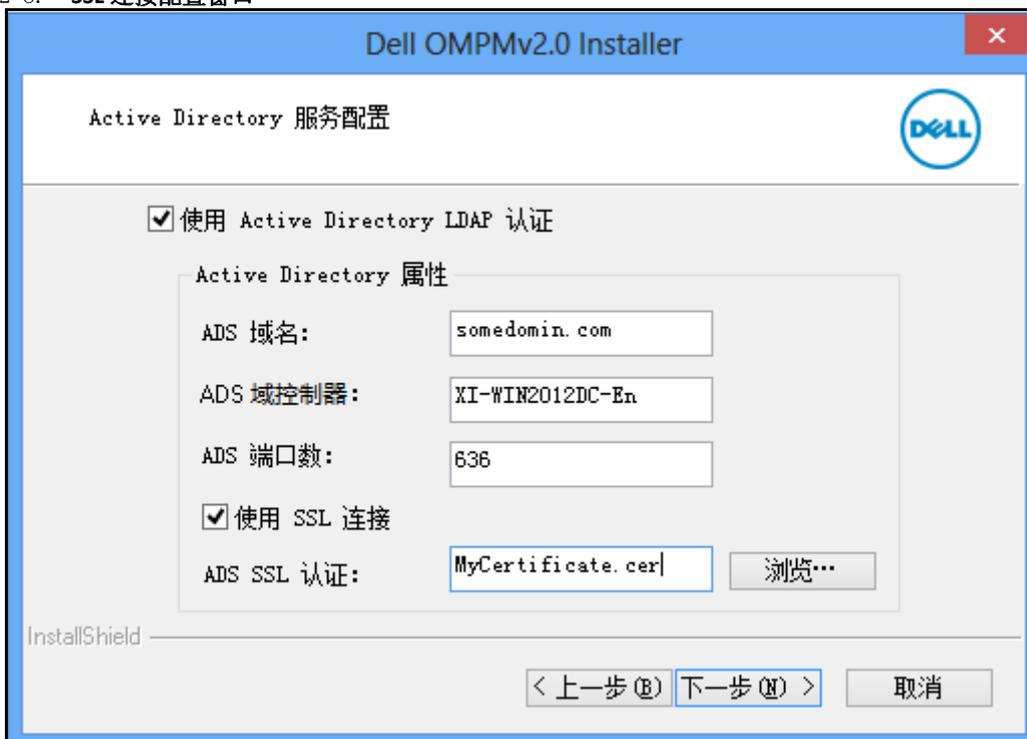
- 键入 ADS 域名。
- 键入 ADS 域控制器。
- 键入 ADS 端口号。

 备注： 域名、域控制器和服务器端口为必填字段。

- 2 如果您需要安全连接，可选择**使用 SSL 连接**，然后**浏览 SSL 证书**。

 备注： 您需要联系域管理员，以获取 SSL 证书。

图 2-8. SSL 连接配置窗口

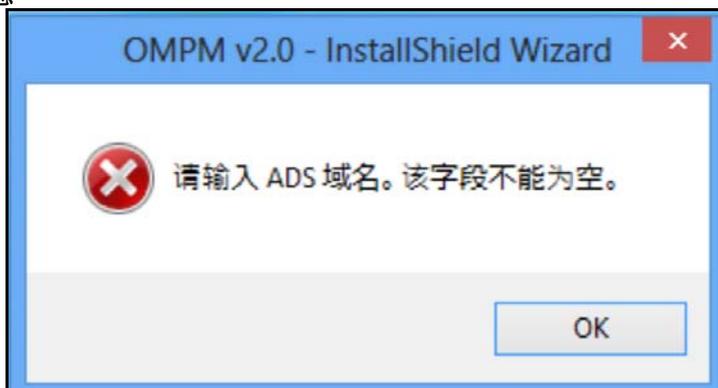


3 点击下一步 >。



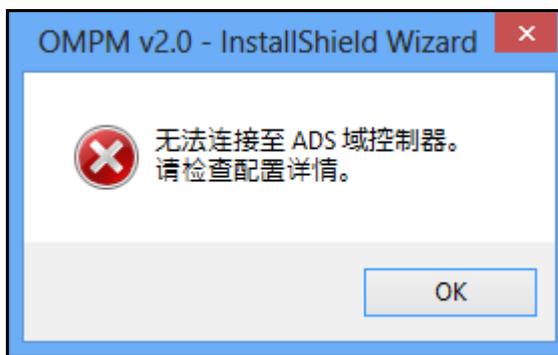
备注：如果您未在必填字段中输入数据，将出现下面的窗口。

图 2-9. 警告信息



 备注：如果您已输入数据且无法连接至 AD 域控制器，将出现下面的窗口。

图 2-10. 警告信息



若活动目录配置成功，则会弹出 Single Sign-on 配置窗口。

## 设置 Single Sign-on

这一程序会说明：活动目录用户如何使用 Windows 登陆凭据登录 OPM。用户可使用下述程序将 Single Sign-on 功能与 OPM 相融合。

- 1 完成活动目录服务配置并点击 **下一步 >**。

 备注：继续进行这一配置前，必须强制性完成活动目录配置。

 备注：仅能在安装阶段设置 Single Sign-on。如果您已跳过此步骤，请在本文档末尾的 Single Sign-on (SSO) FAQs 部分查看具体的操作程序。

- 2 选择使用 Single Sign-on 这一复选框显示配置属性。

图 2-11. Single Sign-on 配置窗口



 备注：这一截屏仅在完成活动目录配置后方可显示。

- 3 在文本框中输入全部细节信息。

图 2-12. Single Sign-on 属性

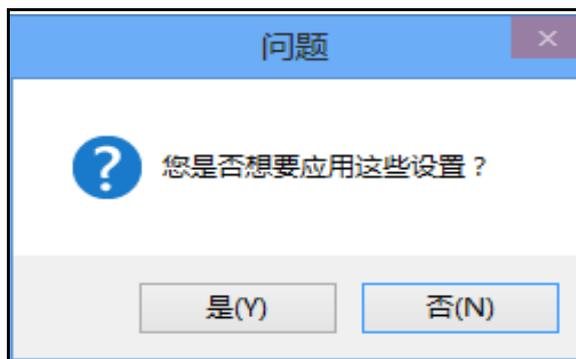


-  备注：所有栏均为必填栏。
-  备注：请联系系统管理员帮您填写这些栏。
-  备注：请参见本文档末尾的 FAQs，以便更好地理解 Single Sign-on 栏。

4 点击下一步 > 。

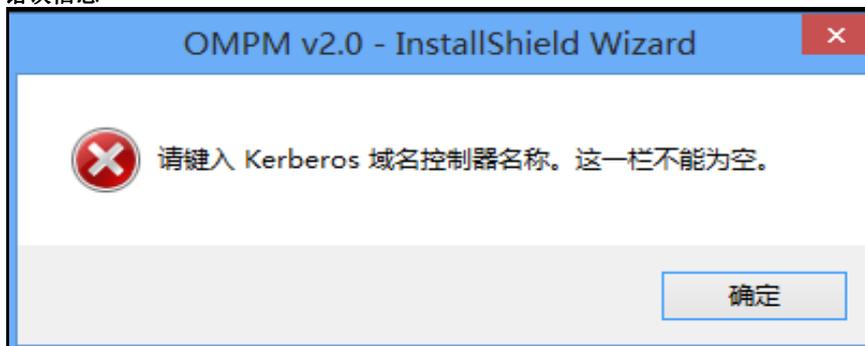
系统会提示您对上述设置进行确认。

图 2-13. 确认信息



5 点击**是**进行确认，并继续安装，或者，点击**否**返回设置页面。

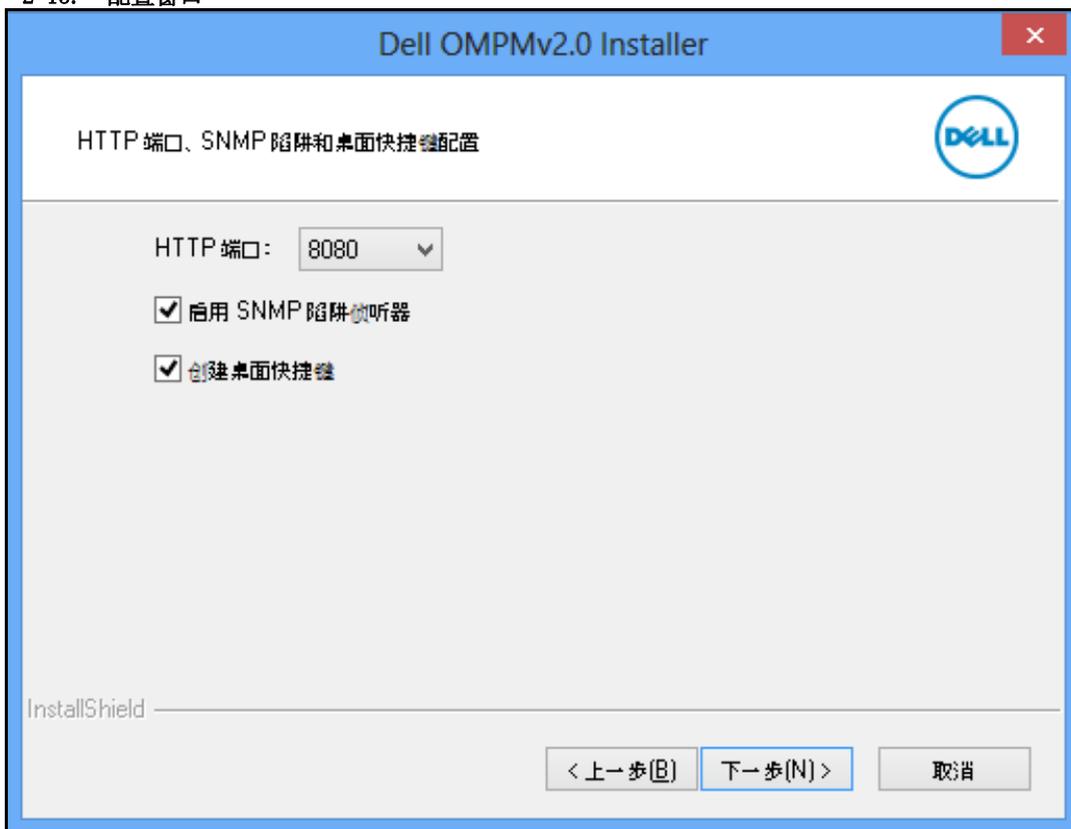
图 2-14. 错误信息



 备注：用户未在必填栏中输入内容时，就会出现错误信息对话框。

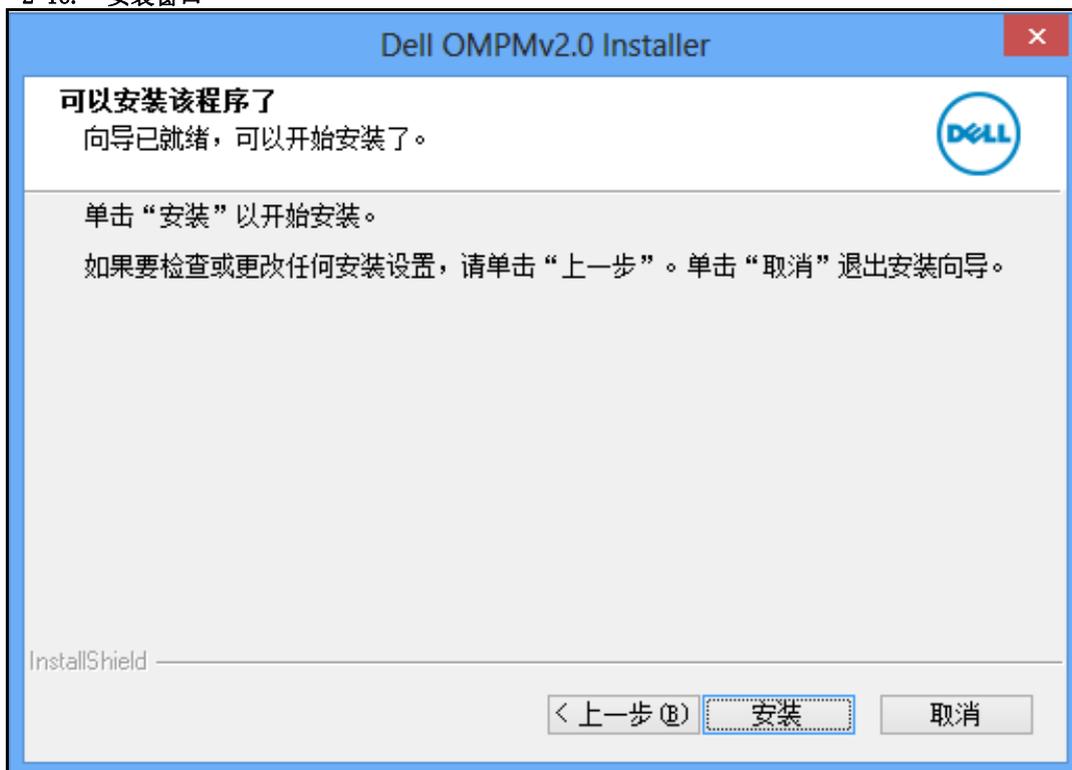
若 Single Sign-on 配置成功，则会弹出如下窗口。

图 2-15. 配置窗口



- 6 在所显示的窗口中，选择以下内容：
  - “HTTP 端口”：您可选择端口 80 或 端口 8080。
  - 启用 SNMP 陷阱侦听器。
  - 创建桌面快捷键。
- 7 单击“下一步>”。

图 2-16. 安装窗口



- 8 在显示的窗口中，单击“安装”。  
将显示“安装状态”窗口。

图 2-17. 安装状态窗口

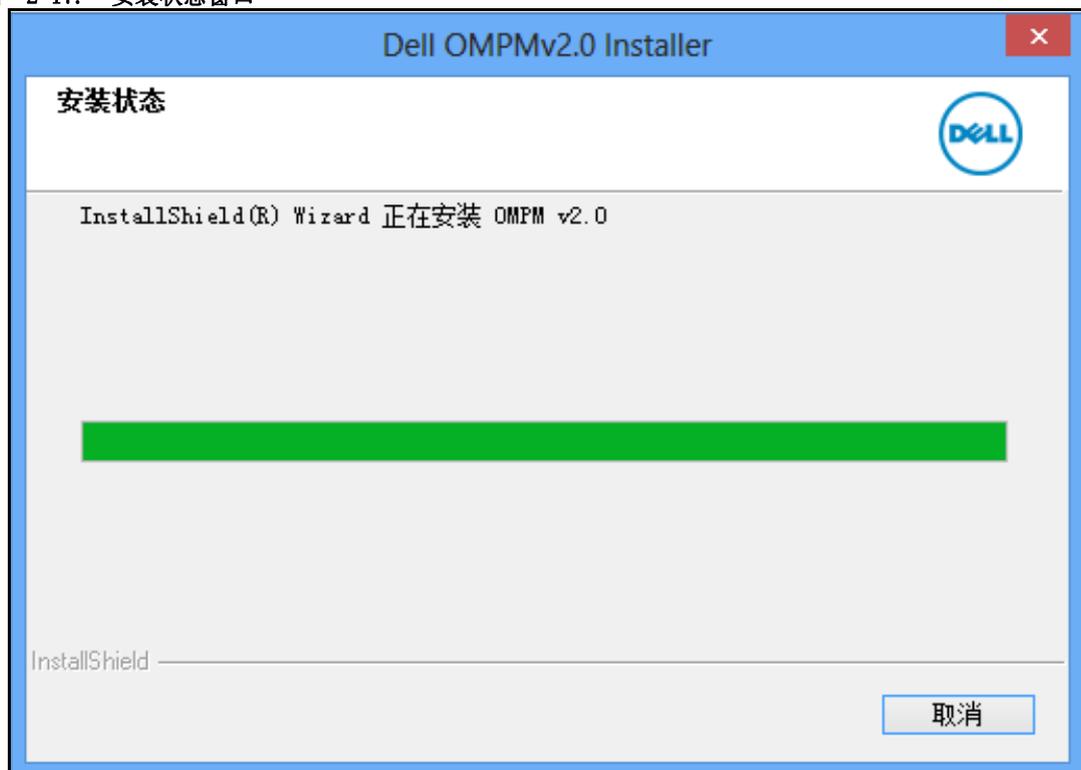
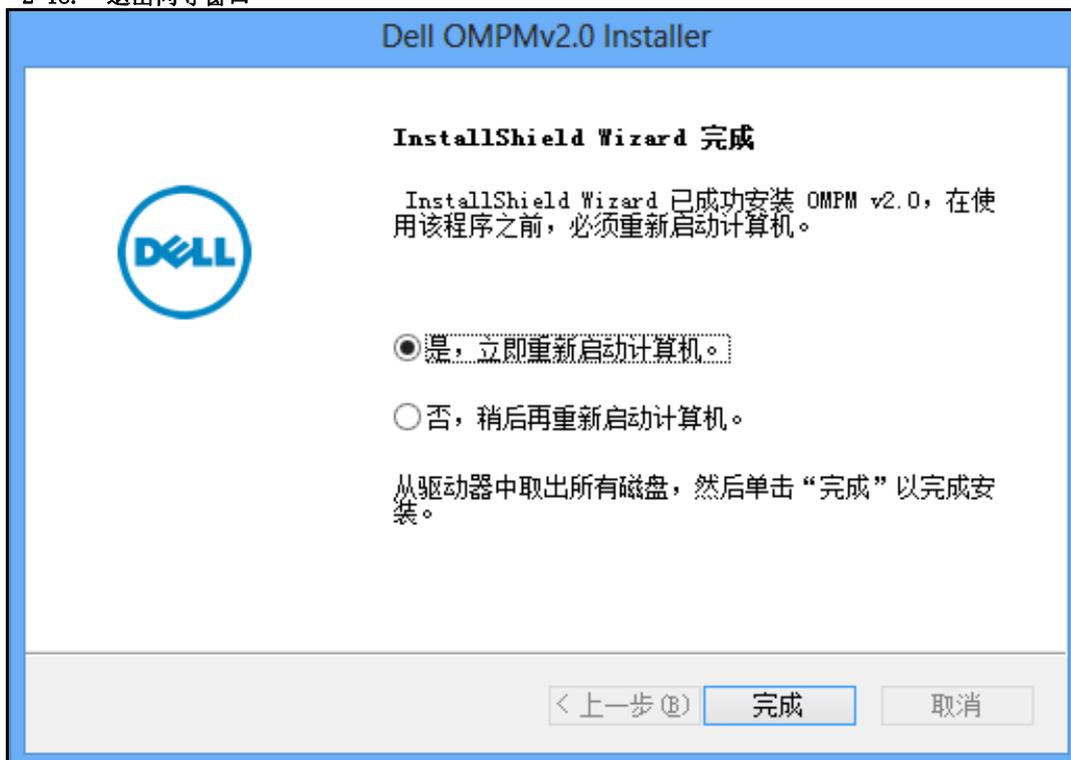


图 2-18. 退出向导窗口



9 在显示的窗口中, 单击“完成”。

已成功安装 OPM。

 备注: OPM 的默认安装目录为: C:\<Program Files>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0

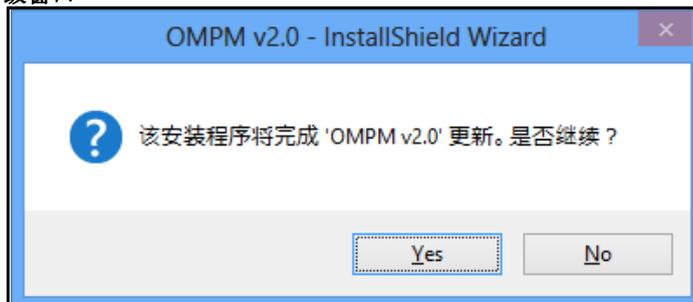
 备注: 完成 OPM 的安装后, 您须重启系统。

## 升级 OMPM

要升级 OMPM，请执行下列步骤：

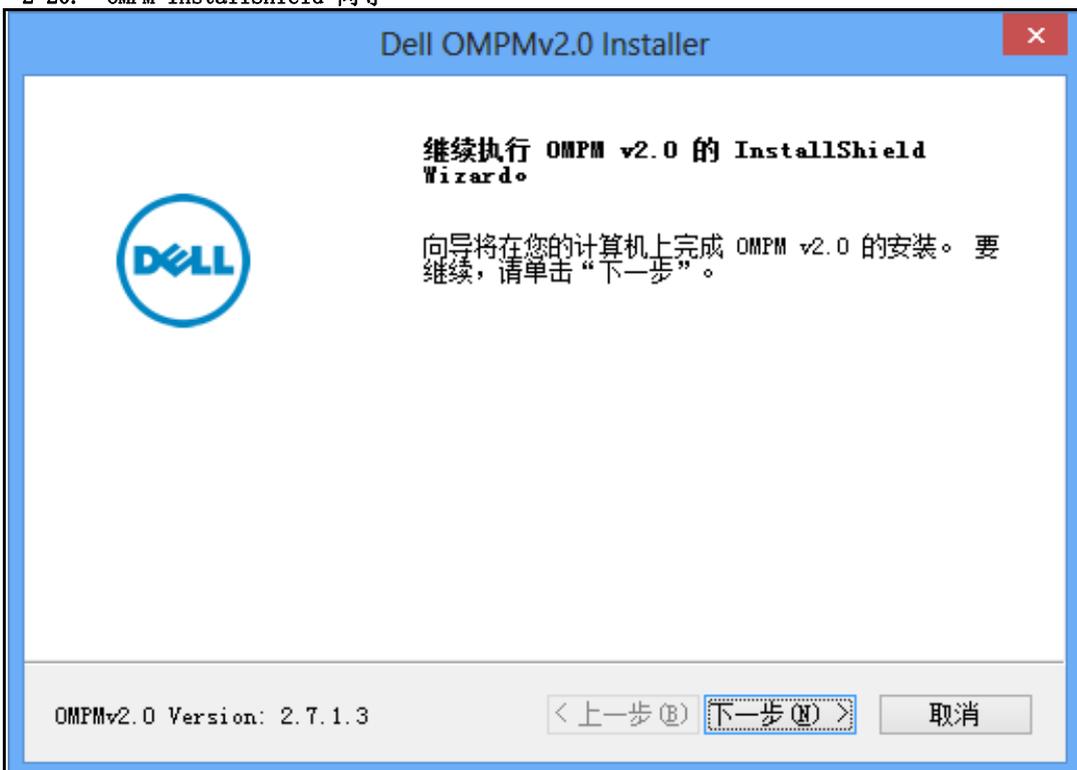
- 1 从网站 [www.dell.com](http://www.dell.com) 中下载最新的 OMPM 安装程序包。
- 2 在已安装并正在运行较早版本的 OMPM 的机器中，双击已下载的安装程序文件。

图 2-19. OMPM 升级窗口



- 3 在显示的窗口中，单击“是”。

图 2-20. OPM InstallShield 向导



4 在显示的窗口中，单击“下一步 >”。

若 OPM 服务正在使用须更新的文件，那么系统将显示“正在使用的文件”窗口。

图 2-21. 正在使用的文件



 备注：如需更多 Active Directory (AD) 认证设置详细信息，请参阅《设置 Active Directory (AD) 认证》。

- 5 在显示的窗口中，单击“确定”。

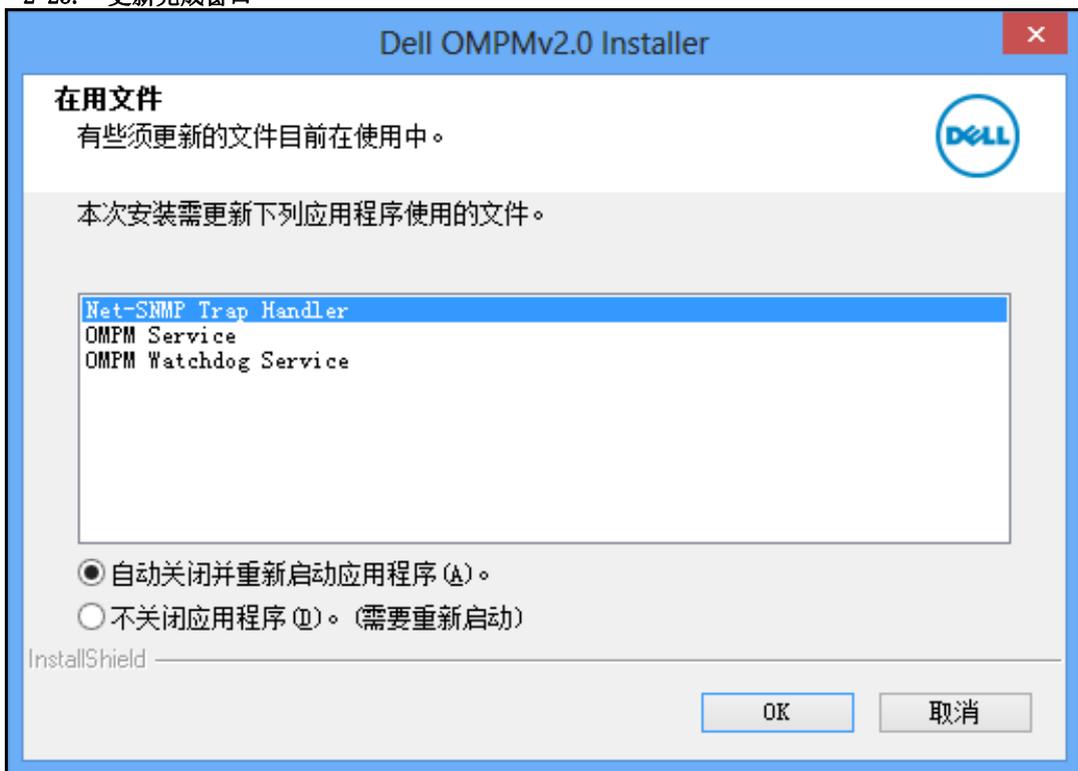
图 2-22. Single Sign-on 配置



 备注：有关设置 Single Sign-on 的更多细节，请参见设置 Single Sign-on 部分。

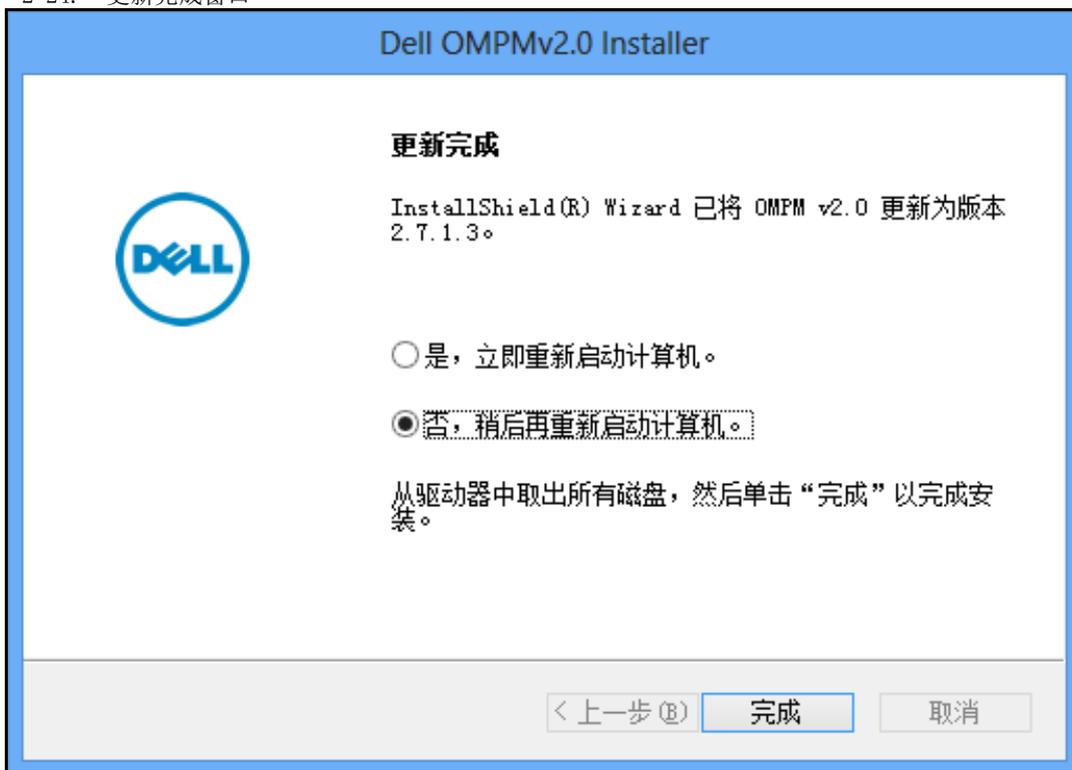
- 6 在显示的窗口中，单击“确定”。

图 2-23. 更新完成窗口



7 在显示的窗口中，单击“完成”。

图 2-24. 更新完成窗口



- 8 在出现的窗口中，单击“完成”。  
已成功更新 OMPM。

## 卸载 OMPM

要从启动选项中卸载 OMPM，请单击“开始” → “所有程序” → “Dell 打印机” → “OpenManage Printer Manager” → “卸载”。

 备注：卸载 OMPM 将取消许可证，但您可再次输入以重复使用相同的许可证密钥。

要卸载 OMPM，请执行下列步骤：

- 1 使用卸载快捷键或“添加/删除”程序卸载。
- 2 遵循屏幕信息中的说明。

图 2-25. 保留数据库和数据库窗口





备注：卸载时，OMPM 将提示您是否保留数据库。若您选择保留数据库，系统则会删除数据库之外的所有 OMPM 组件。若您选择不保留数据库，系统则会删除数据库和所有 OMPM 组件。

- 3 在显示的窗口中，单击“**保留数据库和数据**”，若您要保留数据库和数据，请单击“**下一步 >**”。
- 4 遵循屏幕信息中的说明。  
已成功卸载 OMPM。



# 导航

OpenManage Printer Manager (OPMP) 界面包括以下部分:

- 导航面板
- 内容区域
- 帮助面板

图 3-1. OPM 窗口

名称	模型	IP 地址	位置	服务标记	状态
DELL9C841A	DELL3115CN	10.255.109.84	Testlab	3ZQTH1	输入纸盒中的纸张已用完
5500DN printer	5500DN.PS	10.255.109.41	machine location not set	FN4L7S1	脱机
DEL0015996D55F7	DELL2335DN	10.255.110.233	Level Fouredited	1PM7FG1	正常
5500DN printer	5500DN.PS	10.255.109.40	machine location not set	FN4L7S1	输入纸盒中的纸张已用完
Name	DELL5330DN	10.255.111.255	Level Fouredited	2J212G1	脱机
5500DN printer	5500DN.PS	10.255.110.246	machine location not set	FN4L7S1	脱机
CEP3-AHV	Print 2100 R4.1	10.255.110.160	Testlab	3ZQTH1	脱机
DEL001599A58296	DELL1265DNF	10.255.109.215	machine location not set	FN4L7S1	警告
DELL900FAE	DELL2135CN	10.255.110.232	Level Fouredited	2J212G1	向下
7800DX	7800DX.Sy	10.255.109.245	machine location not set	FN4L7S1	脱机
PH3250	3250 OS.1.7	10.255.11.45	IS Area	3ZQTH1	输入纸盒中的纸张已用完

## 标题栏

标题栏位于 OPM 窗口的顶部。标题栏中显示应用程序名，“关于”、“保存首选项”和“注销”选项。

图 3-2. 标题栏



- **关于：**显示有关 OPM 的常规说明及其版本号。

图 3-3. 关于窗口



- **保存首选项：**保存 OPM 的当前布局。除打印机详细信息外，安装时将储存主窗口的大小和位置以及打开的小部件清单。还将保存列宽调整和位置。这些保存的设置在后续登录时将被再次调用。
- **注销：**从 OPM 中注销。

## 导航面板

通过导航面板，您可浏览 OPM 的每项功能。

导航面板可显示登录日期和访问 OPM 的用户名。

状态显示器显示 Discovery、Health、SNMP 和 EWS 操作的实时状态。

您可访问以下选项：

	功能	说明
状态	发现	Discovery 状态指示器显示 Discovery 操作的状态
	健康	Health 状态指示器显示 Health 操作的状态。
	SNMP	SNMP 状态指示器显示 SNMP 操作的状态。
	EWS	EWS 状态指示器显示 EWS 操作的状态。
首页	概述	提供打印机详细信息概述。
	管理组	您可创建打印机组并将打印机分配到这些组中。
	映射	您可上载映射并在已上载映射上标记打印机。
报告	创建报告	您可生成包含打印机详细信息的报告。
管理	搜索	您可搜索网络中的打印机。
	模板	您可上载或更新模板。
	连接	您可配置和更新 SNMP 以及嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置。
	升级	您可上载或更新 固件工具。
	警报	您可向 或用户发送打印机相关事件的电子邮件。
	配置	您可复制并配置 打印机设置。
	计划	列出计划程序的状态。
	日志	您可跟踪用户和 用户操作。
应用程序设置	用户	列出用户经过身份验证使用 OMPM 的详细信息。
	DB 清理	您可从数据库中删除不想要的数据库。
	DB 备份	您可保存数据库备份。
	管理插件	您可添加和删除其他功能的插件。

功能	说明
帮助	
用户指南	显示上下文相关帮助。
许可证	提供许可证详细信息和对输入许可证密钥的规定。

图 3-4. 导航面板



### 隐藏和显示导航面板

在导航面板中，单击右侧的箭头按钮，以隐藏或显示导航选项。隐藏导航面板可增加内容面板的工作区域。

## 快捷键

对于您可能会经常使用的功能，您可创建或删除快捷键。要创建快捷键，请从主菜单中选择您所需的功能，并将其拖放至导航面板底部的快捷键面板中。

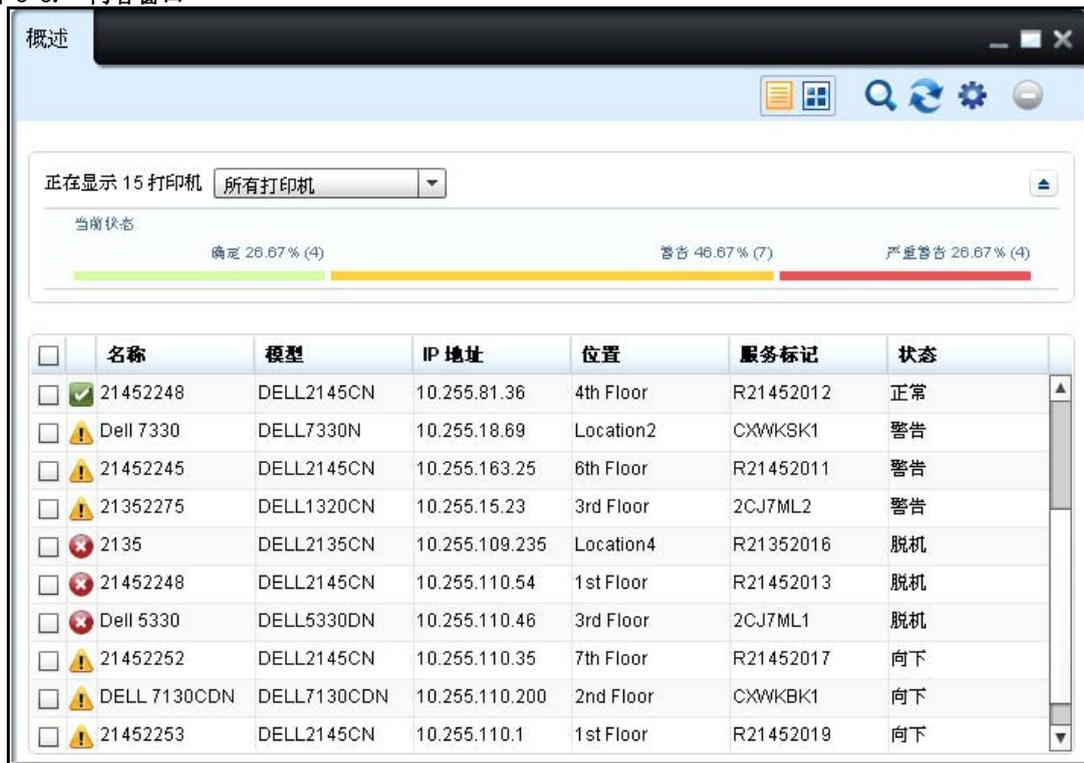
要删除快捷键，请从快捷键面板中选择功能，在菜单中右击并选择“删除快捷键”。通过该操作可从快捷键面板中删除选中功能。

 **备注：**您最多可在导航面板中创建七个快捷键。

## 内容区域

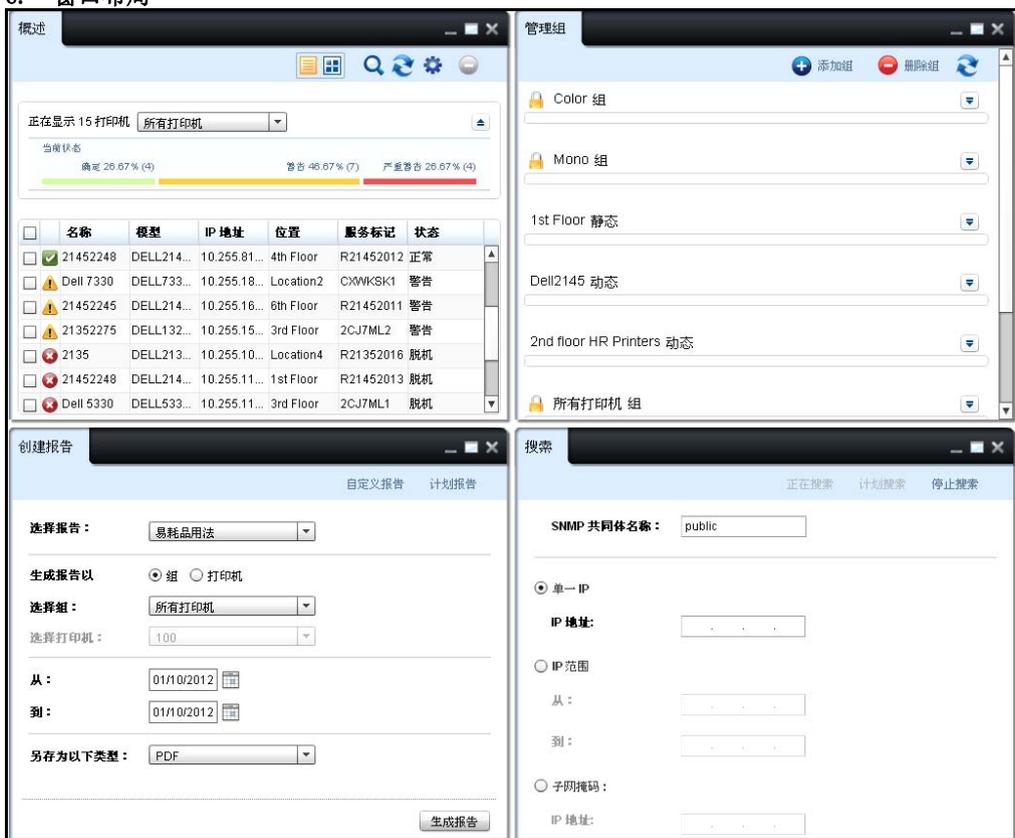
内容区域是在导航面板中显示选中功能内容的工作空间。

图 3-5. 内容窗口



<input type="checkbox"/>	名称	模型	IP 地址	位置	服务标记	状态
<input type="checkbox"/>	21452248	DELL2145CN	10.255.81.36	4th Floor	R21452012	正常
<input type="checkbox"/>	Dell 7330	DELL7330N	10.255.18.69	Location2	CXWKSK1	警告
<input type="checkbox"/>	21452245	DELL2145CN	10.255.163.25	6th Floor	R21452011	警告
<input type="checkbox"/>	21352275	DELL1320CN	10.255.15.23	3rd Floor	2CJ7ML2	警告
<input type="checkbox"/>	2135	DELL2135CN	10.255.109.235	Location4	R21352016	脱机
<input type="checkbox"/>	21452248	DELL2145CN	10.255.110.54	1st Floor	R21452013	脱机
<input type="checkbox"/>	Dell 5330	DELL5330DN	10.255.110.46	3rd Floor	2CJ7ML1	脱机
<input type="checkbox"/>	21452252	DELL2145CN	10.255.110.35	7th Floor	R21452017	向下
<input type="checkbox"/>	DELL 7130CDN	DELL7130CDN	10.255.110.200	2nd Floor	CXWKBK1	向下
<input type="checkbox"/>	21452253	DELL2145CN	10.255.110.1	1st Floor	R21452019	向下

图 3-6. 窗口布局



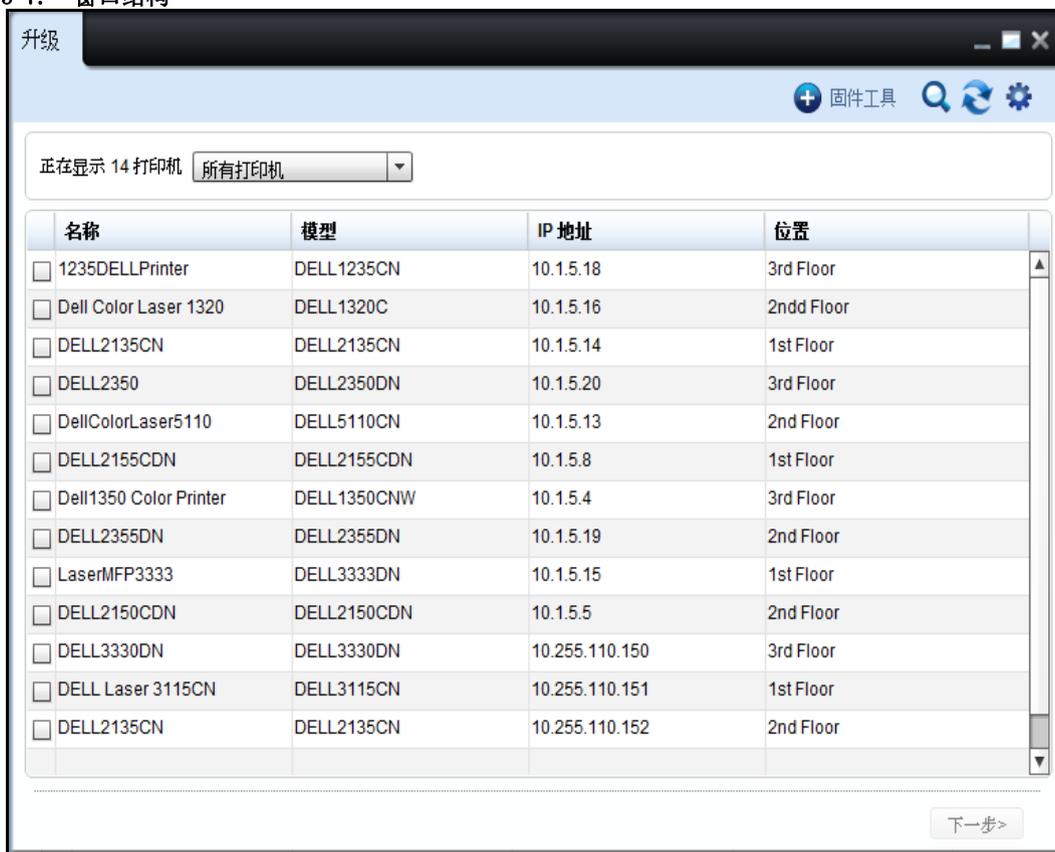
当您登录 OPM 时，显示的“概述”窗口是默认的内容面板。

以下是显示于内容窗口顶部的选项，这些选项可帮您管理窗口：

- **最小化：**将活动的内容面板最小化至 OPM 任务栏中。  
要还原面板，请单击 OPM 任务栏。
- **最大化：**将活动的内容面板最大化以填充内容区域。  
要还原面板至先前大小，请单击“还原”按钮。
- **关闭：**关闭活动的内容面板。

- “平铺”或“层叠”：用于当前打开窗口的平铺或层叠。  
要平铺或层叠，请右击窗楣并从菜单中选择“平铺”或“层叠”。

图 3-7. 窗口结构

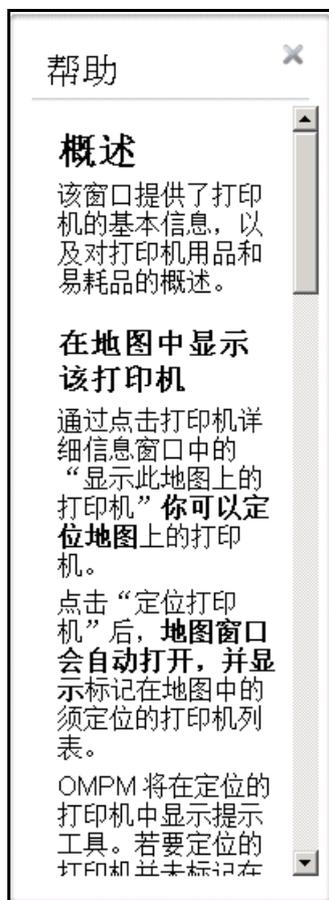


部件	说明
A: 窗楣	指活动的内容面板的标头。
B: 蓝色选项卡	指带有窗口选项的选项卡。
C: 窗口选项	指执行特定任务的选项。
D: 命令按钮	指用于启动操作的矩形按钮。

## 帮助面板

帮助面板可显示帮助主题列表。单击所需的主题，查看帮助内容。

图 3-8. 帮助面板



该面板可显示与内容区域中所示功能相对应的上下文相关帮助。

## 状态指示器

使用状态指示器功能，您可查看 Discovery、Health、SNMP 和 EWS 操作的状态。在导航窗格中，您可看到操作进度。拥有管理权限的用户可开始或停止操作。在导航面板中，点击**状态**查看状态指示器。

图 4-1. 状态指示器

<input type="checkbox"/>	名称	模型	IP 地址	位置	服务标记	状态
<input type="checkbox"/>	DELL9C841A	DELL3115CN	10.255.109.84	Testlab	3ZQTTH1	输入纸盘中的纸张已用完
<input type="checkbox"/>	5500DN printer	5500DN:PS	10.255.109.41	machine location not set	FN4L7S1	脱机
<input type="checkbox"/>	DEL0015996D55F7	DELL2335DN	10.255.110.233	Level Fouedited	1PM7FG1	正常
<input type="checkbox"/>	5500DN printer	5500DN:PS	10.255.109.40	machine location not set	FN4L7S1	输入纸盘中的纸张已用完
<input type="checkbox"/>	Name	DELL5330DN	10.255.111.255	Level Fouedited	2J212G1	脱机
<input type="checkbox"/>	5500DN printer	5500DN:PS	10.255.110.246	machine location not set	FN4L7S1	脱机
<input type="checkbox"/>	CEP3-AHV	Print 2100 R4.1	10.255.110.160	Testlab	3ZQTTH1	脱机
<input type="checkbox"/>	DEL001599A58296	DELL1265DNF	10.255.109.215	machine location not set	FN4L7S1	警告
<input type="checkbox"/>	DELL900FAE	DELL2135CN	10.255.110.232	Level Fouedited	2J212G1	向下
<input type="checkbox"/>	7800DX	7800DX: Sy	10.255.109.245	machine location not set	FN4L7S1	脱机
<input type="checkbox"/>	PH3250	3250 OS 1.7	10.255.11.45	IS Area	3ZQTTH1	输入纸盘中的纸张已用完

将鼠标悬停在操作名或进度条上，获取操作已完成的百分比。如需获取详细的操作状态描述，可点击导航窗格上的操作名，进入状态 Widget。



**备注：** 点击 Discovery 开始按钮后，将出现 Discovery Widget 屏。

如果状态图标变为绿色，表示操作处于暂停状态。点击操作进度条旁的开始图标 ，启动操作。操作开始后，开始图标变为灰色 ，表示您的动作正在处理中，操作“正在启动”。在该状态下，您将无法执行任何动作。状态图标变为红色  时，表示操作处于活跃状态或正在进行。

如果状态图标变为红色，表示操作处于活跃状态。点击操作进度条旁的停止图标 ，停止操作。操作停止后，停止图标变为灰色 ，表示您的动作正在处理中，操作“正在停止”。在该状态下，您将无法执行任何动作。状态图标变为绿色  时，表示操作处于暂停状态或已停止。

 **备注：** 拥有管理权限的用户可开始和停止操作，没有管理权限的用户仅可查看操作状态。

 **备注：** 停止操作时可能需要一小会儿。

图 4-2. 正在运行、停止和空闲状态下的状态指示器

The screenshot displays the Dell OpenManage Printer Manager interface. The top navigation bar includes the Dell logo, 'OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER', and links for '关于' (About), '保存首选项' (Save Preferences), and '注销' (Logout). The user is identified as 'admin (管理员)' with a date of '06/13/2013 16:01:25'.

The left sidebar contains a 'Status' section with progress bars for '健康' (Health), '简单网络管理协议' (SNMP), and 'EWS'. Below this are menu items for '首页' (Home), '概述' (Overview), '管理组' (Management Groups), '映射' (Mapping), '报告' (Reports), '管理' (Management), '应用程序设置' (Application Settings), and '帮助' (Help). At the bottom of the sidebar are checkboxes for '概述' (Overview) and '创建报告' (Create Report).

The main content area is divided into three sections, each with a status indicator and a table of events:

- 状态 (Status):** Shows a 90% progress bar and '10/11 设备' (10/11 devices). The remaining time is '1 min 1 sec'. The table below lists three events with green checkmarks: '查找操作已完成' (Search operation completed), '已完成的查询节点 1/1' (Completed query node 1/1), and '查找操作已开始' (Search operation started).
- 健康 (Health):** Shows a progress bar. The table lists five events: '已完成的查询设备 10/11' (Completed query device 10/11), '设备健康状态检查已完成' (Device health status check completed), '正在查询设备健康状态' (Querying device health status), '正在查询设备健康状态' (Querying device health status), and '使用SNMP v2c/v3 和 SNMPv1 处理健康参数失败' (Failed to process health parameters using SNMP v2c/v3 and SNMPv1).
- 简单网络管理协议 (Simple Network Management Protocol):** Shows a progress bar. The table lists three events with green checkmarks: '简单网络管理协议 操作完成' (SNMP operation completed), '完成查询设备10/11' (Completed query device 10/11), and '简单网络管理协议 状态操作开始' (SNMP status operation started).
- EWS:** Shows a progress bar. The table lists one event with a green checkmark: 'EWS状态开始运行' (EWS status started running).

## 状态监测 Widget

状态 Widget 可使用户探索操作的详细状态。

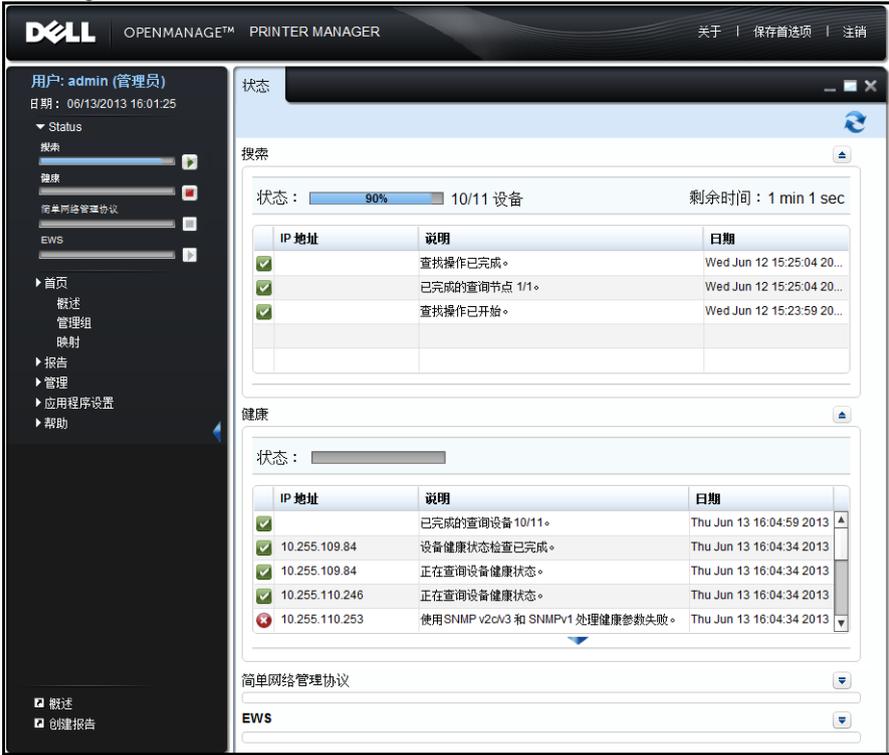
在状态 Widget 中，您可看到操作进度，包括 Discovery、Health、SNMP 和 EWS 的进度百分比、已完成设备数和操作剩余时间。剩余时间以 HH:MM:SS 的格式显示。

状态信息每 30 秒自动刷新一次。您也可点击刷新图标随时强制刷新。

点击操作标签，将打开状态 Widget，相应的组将被扩展，显示默认行数。

如果您希望增大数据表格的视图区域，请点击箭头  符号以展开压缩区。再次点击箭头  符号，即可令压缩区回到其默认高度。

图 4-3. 状态 Widget



用户: admin (管理员)  
日期: 06/13/2013 16:01:25

▼ Status

- 探索
- 健康
- 简单网络管理协议
- EWS

▶ 首页

- 概述
- 管理组
- 映射

▶ 报告

▶ 管理

▶ 应用程序设置

▶ 帮助

刷新

状态

搜索

状态:  10/11 设备 剩余时间: 1 min 1 sec

IP 地址	说明	日期
	查找操作已完成。	Wed Jun 12 15:25:04 20...
	已完成的查询节点 1/1。	Wed Jun 12 15:25:04 20...
	查找操作已开始。	Wed Jun 12 15:23:59 20...

健康

状态: 

IP 地址	说明	日期
	已完成的查询设备 10/11。	Thu Jun 13 16:04:59 2013
	设备健康状态检查已完成。	Thu Jun 13 16:04:34 2013
	正在查询设备健康状态。	Thu Jun 13 16:04:34 2013
	正在查询设备健康状态。	Thu Jun 13 16:04:34 2013
	使用 SNMP v2c/v3 和 SNMPv1 处理健康参数失败。	Thu Jun 13 16:04:34 2013

简单网络管理协议

EWS

数据网格显示以下字段：

场	描述
讯息类别	的消息描述的基础上显示一个图标。
IP 地址	显示扫描的 IP 地址的列表。
描述	显示信息，错误或警告。
日	显示活动发生时的日期和时间。



**备注：**如果出现操作重叠（例如，Discovery 和 Health 操作同时进行），在操作过程中将重新对剩余时间和节点数进行估计。



**备注：**保存首选项（Save preferences）不适用于该 Widget。



## 概述

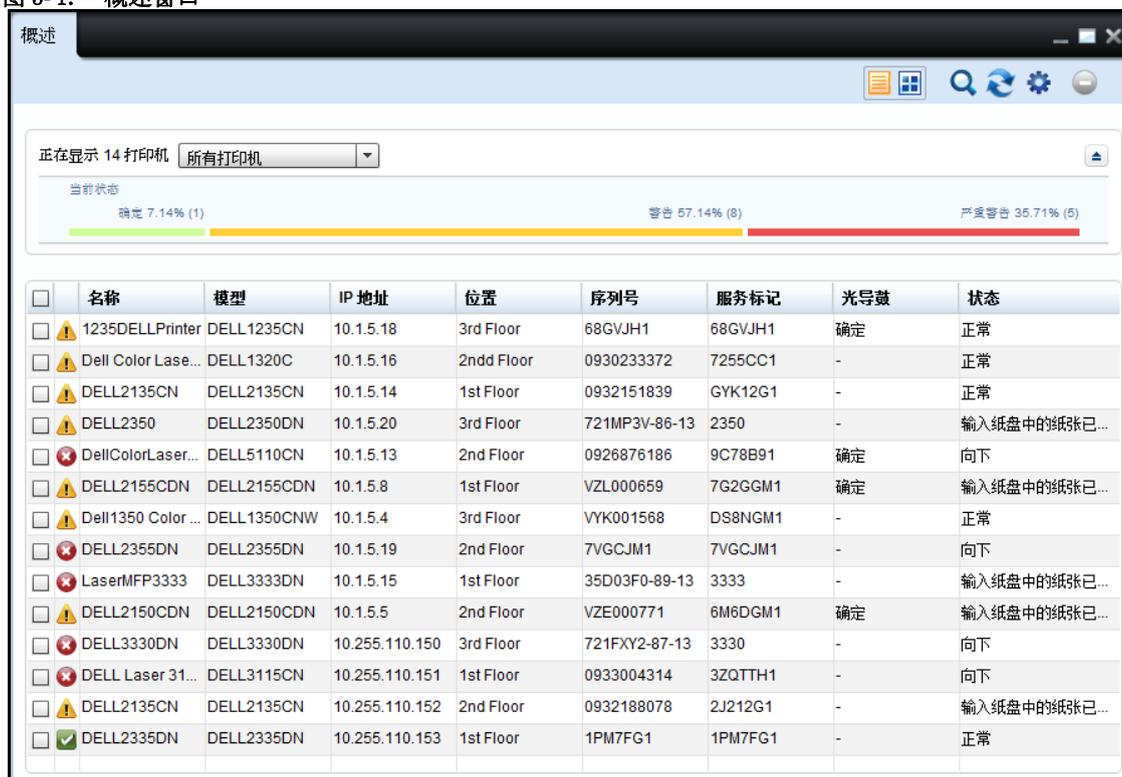
您可监视网络中的打印机的可用性和状态。系统可通过简单网络管理协议（SNMP）和超文本传输协议（HTTP）/安全超文本传输协议（HTTPS）来检索打印机的状态信息并将其存储在本地缓存中。

# 查看打印机状态

要查看打印机状态，请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中，单击“主页” → “概述”。

图 5-1. 概述窗口



## 字段

## 说明

名称

指组中打印机的名称。

型号

指打印机的型号。

IP 地址

指打印机的 IP 地址。

位置

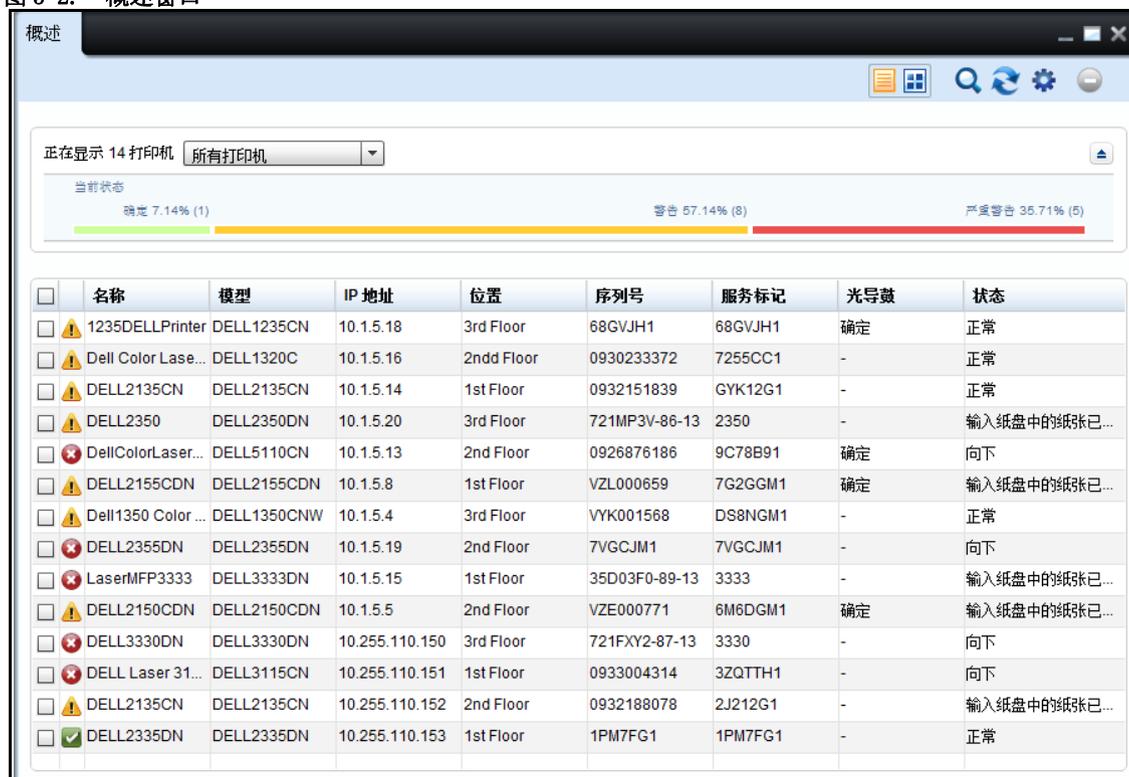
指打印机在网络中的位置。

字段	说明
服务标记	指示打印机的服务标记。
状态	指示网络中打印机的状态和易耗品级别。

 **备注：** 参见 设置 了解更多信息。

- 2 在所显示的窗口中选择打印机组。  
即可显示出属于所选组的打印机。

图 5-2. 概述窗口



<input type="checkbox"/>	名称	模型	IP 地址	位置	序列号	服务标记	光导鼓	状态
<input type="checkbox"/>	 1235DELLPrinter	DELL1235CN	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	68GVJH1	确定	正常
<input type="checkbox"/>	 Dell Color Lase...	DELL1320C	10.1.5.16	2ndd Floor	0930233372	7255CC1	-	正常
<input type="checkbox"/>	 DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	0932151839	GYK12G1	-	正常
<input type="checkbox"/>	 DELL2350	DELL2350DN	10.1.5.20	3rd Floor	721MP3V-86-13	2350	-	输入纸盘中的纸张已...
<input type="checkbox"/>	 DellColorLaser...	DELL5110CN	10.1.5.13	2nd Floor	0926876186	9C78B91	确定	向下
<input type="checkbox"/>	 DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	VZL000659	7G2GGM1	确定	输入纸盘中的纸张已...
<input type="checkbox"/>	 Dell1350 Color ...	DELL1350CNW	10.1.5.4	3rd Floor	VYK001568	DS8NGM1	-	正常
<input type="checkbox"/>	 DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	7VGCJM1	-	向下
<input type="checkbox"/>	 LaserMFP3333	DELL3333DN	10.1.5.15	1st Floor	35D03F0-89-13	3333	-	输入纸盘中的纸张已...
<input type="checkbox"/>	 DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	VZE000771	6M6DGM1	确定	输入纸盘中的纸张已...
<input type="checkbox"/>	 DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	721FXY2-87-13	3330	-	向下
<input type="checkbox"/>	 DELL Laser 31...	DELL3115CN	10.255.110.151	1st Floor	0933004314	3ZQTTH1	-	向下
<input type="checkbox"/>	 DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	0932188078	2J212G1	-	输入纸盘中的纸张已...
<input type="checkbox"/>	 DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	1PM7FG1	-	正常

部件	说明
A: 状态栏	指示打印机状态的严重级别。
B: 名称列	指示打印机的名称。
C: 状态列	指示打印机状态的原因。
D: 状态图标	指示打印机的状态。

 **备注：** 在列表视图中，您可单击标题进行分类。

## 打印机状态

对于所选打印机组，状态栏用于显示处于下列打印机状态的打印机所占的百分比：

- **良好**（良好运行状态 / ）
- **警告**（警告状态 / ）
- **严重**（严重状态 / ）

根据下列标准，打印机可分为红色、黄色或绿色状态：

- 红色：
  - 无法打印（打印机已脱机，指打印机未准备就绪以供打印）
  - 未连接（在上一轮询会话期间无法对打印机执行 ping 操作）
  - 打印机已关闭（打印机已关闭、硬件故障、软件故障等）
- 黄色：可打印。至少有一种易耗品（C、M、K、硒鼓、熔合器、油墨辊、输入纸盘）在阈值以下
- 绿色：可打印（无打印机错误）

 **备注：** 如有需要，您可隐藏打印机状态栏。

 **备注：** 若打印机中包含多个硒鼓，则打印机的状态取决于所有硒鼓的级别。即，只有当所有硒鼓的级别超过阈值时，打印机的状态才会显示为绿色。

# 操作

在**概述**窗口的右上角显示了下列按钮：

- 列表视图
- 平铺视图
- 搜索
- 刷新
- 设置
- 清除

## 列表视图

这是以列表形式显示打印机参数的默认视图。您可选择要显示于**列表视图**中的参数。

 **备注：**参见“设置”了解更多信息。

## 平铺视图

打印机参数以平铺视图的形式显示。该视图与**列表视图**中显示的内容相同。

图 5-3. 平铺视图



 **备注：**图 5-3 中的“-”指该值不可用或打印机正返回未定义的负数值。当打印机为单色或相应的墨粉已消失时，该值不可用。

## 搜索

您可通过在“搜索”字段中输入相关关键字并按住键盘中的 **ENTER** 键来搜索有关打印机的信息。在“概述设置”窗口中可完成对所有可用列的搜索。

## 刷新

单击“刷新”，您可根据最新做出的更改来更新页面。

默认刷新时间为一分钟。您可通过**刷新 UI 时间间隔**字段（**打印机设置**窗口中）更改默认刷新时间。

 **备注：**参见“设置”了解更多信息。

## 设置

有了“**设置**”，您可通过选择“**概述**”窗口中显示的打印机参数来自定义**列表视图**。

设置还可用于设置 OMPM 的刷新闻隔。在设定间隔中，OMPM 轮询服务器，检索有关打印机的信息，并将其显示于“**概述**”窗口中。

 **备注：**“打印机设置”的“显示列”仅适用于列表视图。

## 清除

您可使用“**删除**”按钮将打印机从 OMPM 中删除。

只有选择一个或多个打印机时，“**删除**”按钮才会被启用。

一旦你删除的打印机，打印机和打印机相关的数据从系统中删除。

 **备注：**只有具有管理权限的 OMPM 用户才有权删除打印机。

## 自定义概述列

要自定义概述列，请执行下列步骤：

- 1 在“概述”窗口中，单击“设置”。

图 5-4. 概述设置



- 2 在所显示的窗口中，在**显示列**分组框中，选择需显示于**列表视图**中的参数并单击“确定”。

## 自定义轮询周期

打印机监控包括三个轮询周期，即运行状态、SNMP 状态和 HTTP 状态。打印机状态，页数计数和供纸级别参数等打印机参数频繁发生改变。这些参数均在运行状况轮询周期内查询得出，对监控设备的打印准备工作非常重要。

纸盘状态、网络配置和打印机设置等参数不会经常改变。这些参数均在状态轮询周期内查询得出。

如图 5-4 中所示，我们为所有三个轮询周期设置了时间间隔。周期的持续时间取决于管理中的打印机的数量。

要自定义轮询周期，请执行下列步骤：

- 1 在“概述”窗口中，单击“设置”。
- 2 在所显示的窗口的下列字段中输入信息：
  - a 在刷新 UI 时间间隔字段中，设置 UI 刷新时间间隔。
  - b 在刷新映射时间间隔字段中，设置映射刷新时间间隔。
  - c 在刷新打印机运行状态时间间隔字段中，设置打印机运行状态周期的刷新时间间隔。
  - d 在刷新打印机状态 (SNMP) 时间间隔字段中，设置 SNMP 打印机状态周期的刷新时间间隔。
  - e 在刷新打印机状态 (HTTP) 时间间隔字段中，设置 HTTP 打印机状态周期的刷新时间间隔。
- 3 单击“确定”。

# 打印机详细信息

**概述**功能有助于您查看和修改网络中的打印机的打印机详细信息。

## 查看和修改打印机详细信息

要查看和修改打印机详细信息，请执行下列步骤：

- 1 在“**概述**”窗口中，单击您需查看或修改的打印机名称。
- 2 在所显示的窗口中，输入或修改所需字段的信息并单击“**应用**”。



**备注：**在 OMPM 中修改打印机详细信息时，嵌入式 Web 服务器（EWS）登录名、密码和 SNMP 写入共同体等凭据必须与打印机 EWS 中的设置相同。

## 字段说明

本节将提供有关字段的详细信息，具体信息将在打印机详细信息的多个选项卡中说明。

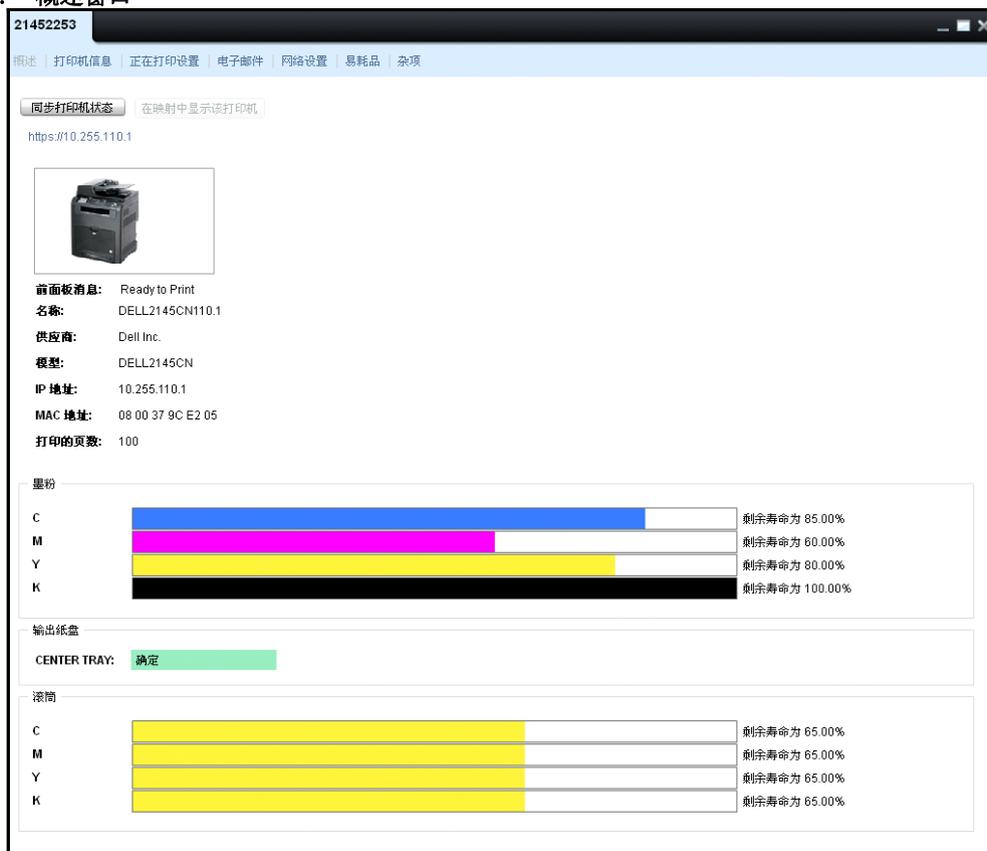
以下为显示于打印机详细信息窗口的选项卡。

- 概述
- 打印机信息
- 正在打印设置
- 电子邮件
- 网络设置
- 易耗品
- 杂项

## 概述

该窗口提供了打印机的基本信息，以及对打印机用品和易耗品的概述。

图 5-5. 概述窗口



## 字段

## 说明

前面板灯状态 / 名称

指示打印机的状态。

名称

指示打印机的名称。

供应商

指示打印机制造商的名称。

型号

指示打印机的型号名。

IP 地址

指打印机的 IP 地址。

MAC 地址

指打印机的 MAC 地址。

字段	说明
用品	指示剩余 % 的用品（硒鼓、熔合器和油墨辊）级别*。
易耗品	指示剩余 % 的易耗品（C、M、Y 和 K）级别*。
成像滚筒	指示剩余 % 的硒鼓的（C、M、Y 和 K）级别*。

\* % 值为近似值。



**备注：**各打印机的数据根据上一成功轮询的结果显示。

## 在映射中显示该打印机

通过单击“**打印机详细信息**”窗口中的“**在映射上显示此打印机**”，您可以在映射上定位打印机。

单击“**在映射上显示此打印机**”后，“**映射**”窗口自动打开，打印机被标记在映射上。

OMPM 在已定位的打印机中显示工具提示。

如果查找的打印机在任何映射上都没有标记，那么 OMPM 就会禁用“**在映射上显示此打印机**”按钮并显示一个工具提示，其消息内容是“*映射未与此打印机关联*”。

### 打印机信息

该窗口提供了对打印机详细信息的概述，其中包括打印机的属性。

图 5-6. 打印机信息窗口

21452253

概述 | 打印机信息 | 正在打印设置 | 电子邮件 | 网络设置 | 易耗品 | 杂项

**前面板消息:** Ready to Print

**名称:**

**说明:** Dell 2145Cn Color Laser; Net 15.13, Contr...

**模型:** DELL2145CN

**打印机颜色类型:** 颜色

**注:**

**联系人:**

**供应商:** Dell Inc.

**已搜索:** 09/03/2011 10:53:11

**位置注释:**

**位置图:**

**单页/最小:** 45

**彩页/最小:** 45

**处理器速度 (MHz):** 800

**内存容量 (MB):** 256

**面板语言:**

**面板锁定于:**

**资产**

**资产标记:**

**原置成本:**

**当前值:**

**成本中心:**

**标识**

**IP 地址:** 10.255.110.1

**MAC 地址:** 08 00 37 9C E2 05

**序列 #:** 1

**服务标记:** FKLS3M1

**固件版本:** 201004191421

**系统对象 Id:** 1.3.6.1.4.1.674.10898.2.100.10.51.1094473266

应用

字段	说明
前面板灯状态 / 名称	指示打印机的状态。
名称	指示打印机的名称。
说明	指示打印机的文本说明。
上次修改时间	指示对打印机的上次修改时间，修改指用户操作或轮询。
型号	指示打印机的型号名，该名称由与打印机相关的模板确定。
打印机颜色类型	指示打印机的类型。“彩色或单色”。
备注	指示针对打印机的特殊说明。
联系人	指负责维护打印机操作状态的人员。
已搜索	指示初次搜索到打印机的日期。
单页 / 最小	指根据制造商的报告、打印机单色输出页数的速度。
彩页 / 最小	指根据制造商的报告、打印机彩色输出页数的速度。
内存容量 (MB)：	指示打印机的内存容量。
面板语言	指示打印机面板上的语言。
面板锁定	指示打印机的前面板是否已锁定。该设置可锁定设备，从而通过前面板更改打印机的配置。但您可使用前面板与打印机互动。个别打印机决定了其功能在前面板中的显示。

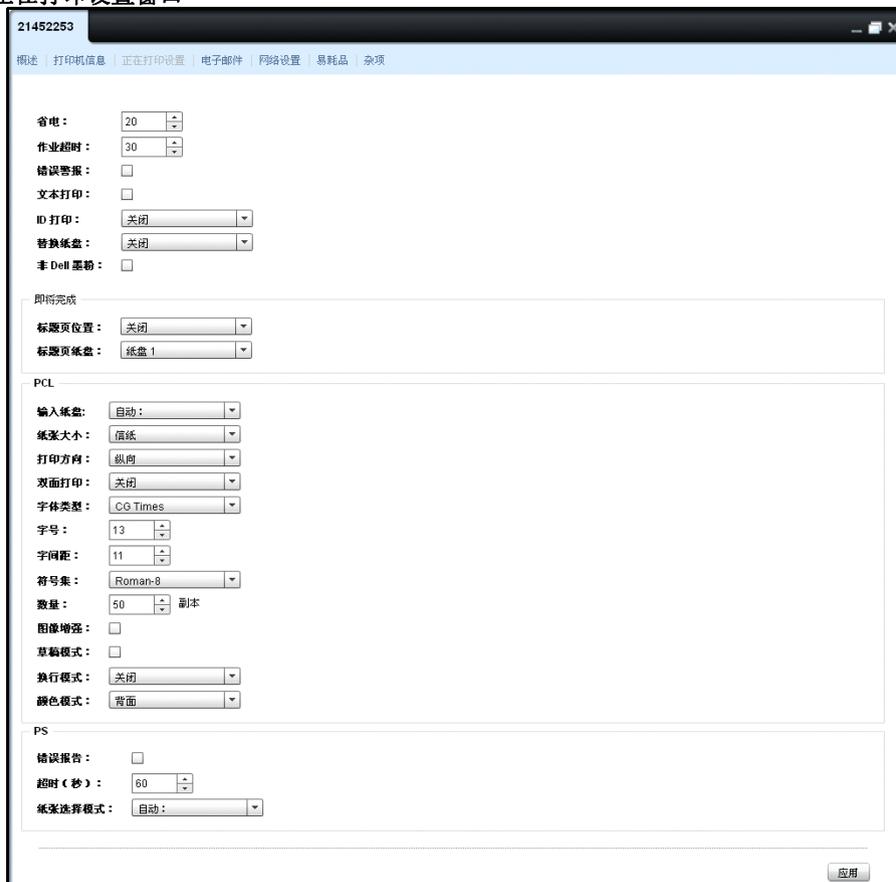
字段	说明
资产标记	通常指拥有资产标识符值的打印机标记。资产标记适用于内部用户，因此该值由用户设置。
原置成本	指存储在数据库中的打印机的原置成本。
当前值	指存储在数据库中的打印机的当前成本。
成本中心	指存储在数据库中的最新值，该值用于跟踪打印机的成本中心。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
MAC 地址	指打印机的 MAC 地址。
序列 #	指打印机报告的序列号。序列号用于跟踪打印机详细信息并通过读取配置和状态详细信息来识别打印机。
服务标记	指设备的 Dell 服务标记。

字段	说明
固件版本	指打印机的主要固件版本。许多打印机可跟踪多个不同的固件子节，但也能提供整体固件版本。在与模板相关联的打印机中，若打印机未提供整体固件版本、固件版本将显示固件的主引擎版本或最高的可用逻辑单元。

## 正在打印设置

该窗口可显示所选打印机的设置。

图 5-7. 正在打印设置窗口



字段	说明
省电	指示打印机在上一活动结束后进入省电模式所需的时间（以分钟计）。活动指打印作业，且不受管理活动、SNMP 和其他网络活动的影响。
作业超时	指在作业结束前，打印机在不进行打印的情况下允许作业继续进行的时间（以秒计）。该时间可避免打印机因单个打印作业而保持永久忙碌的状态。
错误警报	指示在发生错误时激活警报的状态。
墨粉警报	指示在墨粉不足时的警报状态。
文本打印	指示打印作业只包括打印文本的打印机是否已开启或关闭。为了防止已损坏的打印机命令语言（PCL）作业不被显示为文本，该打印机通常是关闭状态。在此情况下，打印机将打印出大量空白页。
ID 打印	指示打印作业的打印用户名功能是否已开启，在每页底部用小字体显示。
分辨率	控制打印作业的默认分辨率。许多打印机均忽略该设置，因为 PCL 和 PostScript (PS) 作业一般都将打印分辨率规定为作业的一部分并否决该设置。
浓度	控制打印作业的默认浓度。许多打印机均忽略该设置，因为 PCL 和 PS 作业一般都将打印分辨率规定为作业的一部分并否决该设置。
替换纸盘	用于当输入纸盘无法工作时，选择打印用的替换输入纸盘。
非 Dell 墨粉	指使用非 Dell 墨粉的启用或禁用状态。
打印份数	指要打印的打印份数。该设置也被忽略，因为大多数 PCL 和 PS 作业都将副本计数作为作业的一部分并否决该设置。
空白页	指两个作业间用于打印的空白页数量。
逐份打印	启用输出的逐份打印。
标题页位置	启用标题打印功能并确定进行打印。标题页包含用户、日期、时间等已打印的文本。
标题页纸盘	用于选择标题页面用的纸盘。
分隔页位置	识别打印作业中空白页的位置。
分隔页纸盘	规定分隔页所用的纸盘。例如，将鲜艳的彩色纸放入纸盘 4 中并将该纸盘用于分隔页打印，这样则易于查找打印作业间的分隔线。
资源保存	减少打印成本。该设置通常用于提供内部备注和草稿等重要性较低的输出的打印机。该功能通常只会造成质量上的轻微差别，且不会与能够产生更多质量急剧下降情况的草稿模式相混淆。
副本浓度	在使用多功能打印机的副本功能时，用于设置默认浓度。
传真浓度	与原文档相比，调整打印出的传真的深浅度。

字段	说明
传真发送计数	指示多功能打印机发送的传真数量。
传真接收计数	指示多功能打印机接收的传真数量。
输入纸盘	选择打印作业的默认纸盘。
纸张大小	指示打印作业用的纸张大小。
打印方向	指示要打印的纸张方向。
字体类型	指文本打印作业使用的字形。
字号	指字体点的大小。
字间距	指每英寸横向打印的字符数。该设置可控制字符间的距离但无法控制字体大小。
符号集	设置打印作业中符号的默认字体。
数量	指打印作业的副本数量。
图像增强	指示支持增强图像的特殊处理功能的状态 是否开启。
草稿模式	指示开启较低质量模式的状态，该模式下具有较快的打印速度，且可能会降低墨粉使用量，但打印质量非常低。
换行模式	规定换行字符。
颜色模式	确定 PCL 打印作业是否使用彩色或黑色及白色（单色）。
错误报告	指示报告错误的开启或关闭状态。
超时（秒）	指示针对 PostScript 超时的打印机 EWS 的设置。
纸张选择模式	选择打印 PostScript 作业时的纸张来源。
传真机 Id	指示出现在发送至机器的传真中的文本标识符。
传真机电话 #	指连接至用于发送和接收传真的多功能打印机的服务线路的电话号码。该号码通常用于待发传真。
台板扫描页计数	指在多功能打印机的扫描仪中通过抬起台板和物理放置原文档进行扫描的次数。
ADF 扫描页计数	指在多功能打印机的扫描仪中通过自动文档送纸器进行扫描的次数。主要包括副本、扫描本和传真。

## 电子邮件

该窗口提供针对打印机生成的任何电子邮件通知的关于主要和辅助的简单邮件传输协议 (SMTP) 服务器的详细信息。

图 5-8. 电子邮件窗口

21452253

概述 | 打印信息 | 正在打印设置 | 电子邮件 | 网络设置 | 易耗品 | 杂项

**SMTP 服务器连接：** Connection pending until printer sends an alert

**SMTP 网关：** 10 . 255 . 10 . 15

**SMTP 网址地址：** printeradmin@dell.com

**SMTP 主端口：** 587

**SMTP 主密码：** \*\*

**电子邮件列表 1：** admin2@example.com

为列表 1 选择警报

**警告：**

**供纸警报：**

**纸张警报：**

**服务请求：**

**电子邮件列表 2：** admin2@example.com

为列表 2 选择警报

**警告：**

**供纸警报：**

**纸张警报：**

**服务请求：**

应用

字段	说明
SMTP 服务器连接	指示 SMTP 连接的状态。
SMTP 网关	指提供针对待发消息的电子邮件服务的 SMTP 服务器的目标地址。
SMTP 回复地址	指打印机待发消息中包含的回复地址。
SMTP 主端口	指用于电子邮件通知的 SMTP 中的 TCP/IP 端口号。
SMTP 主用户名	指当 SMTP（邮件）服务器需要身份验证时，提交待发电子邮件所需的用户名。
SMTP 主密码	指当 SMTP（邮件）服务器需要身份验证时，提交待发电子邮件所需的密码。
SMTP 超时（秒）	指所选打印机与 SMTP 服务器联系所需的持续时间。
电子邮件列表 1/2 为列表 1/2 选择警报	打印机生成的必须发送至收件人的警报的电子邮件发送地址列表。
警告	指示当打印机易耗品的数量将低于规定值时，电子邮件供纸警告是否已开启。
供纸警报	指示当打印机易耗品的数量低于规定值时，供纸警报是否已开启。
纸张警报	指示当打印机中已无纸张时，警报是否已开启。
服务请求	指示当打印机需修复服务请求时，警报是否已开启。

## 网络设置

该屏幕用于显示针对所选打印机的 SNMP、TCP/IP 和 DNS 设置。

图 5-9. 网络设置

21452253

概述 | 打印机信息 | 正在打印设置 | 电子邮件 | 网络设置 | 耗材品 | 杂项

**SNMP**

端口:

读取共同体:

写入共同体:

纸盒通知:

通知地址:

通知端口:

错误纸盒报告:

**TCP/IP**

主机名:

IP 地址模式:

IP 地址:

子网掩码:

网关地址:

**DNS**

DNS IP 1:

域:

**FTP**

端口状态:

超时 (秒):

**HTTP**

端口:

端口号:

连接:

**LPD**

端口状态:

超时 (秒):

**端口 9100**

端口状态:

端口号:

超时 (秒):

应用

 **备注：**根据打印机的型号，某些参数会在小组件中显示为灰色，如下图 5-10 中所示。这些为针对该型号的只读参数。

图 5-10. SNMP 网络设置窗口



字段	说明
端口	指在设备中启用或禁用 SNMP 端口的状态。端口必须打开，以便 OPM 对打印机进行管理。
读取共同体	指打印机为 SNMP 读取所使用的共同体名称。
写入共同体	指打印机为 SNMP 写入所使用的共同体名称。
纸盘共同体	指打印机为发送纸盘所使用的共同体名称。
纸盘通知	指打印机启用或禁用纸盘发送的状态。
通知地址	指由打印机发送的 SNMP 纸盘的发送地址。该地址通常是 IP 或主机名（由打印机确定）。
通知端口	指打印机发送 SNMP 陷阱的通知地址的端口。
错误纸盘报告	指开启或关闭打印机 SNMP 陷阱的状态。
SNMP 设置	指确定打印机是否允许通过 SNMP 进行配置更改的状态。
主机名	指打印机使用的网络主机名。

字段	说明
IP 地址模式	指打印机确定其 IP 地址所采用的模式。在下拉列表的可用设置中选择模式。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
子网掩码	指打印机的子网掩码。
网关地址	指打印机网关的 IP。
MTU	指打印机网络驱动器所使用的最大传输单元 (MTU)。
TTL	指打印机网络驱动器所使用的生存时间 (TTL) 值。该值规定了数据包在被所选打印机放弃或退回前能够传播多长或多少跃点。
DNS IP 1/2/3	指打印机域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址。
域	指打印机作为其预定成员的域。
WINS IP 1/2	指打印机的 WINS IP 地址。
端口状态	指启用或禁用打印机的文件传输协议 (FTP) 服务器的状态。
超时 (秒)	指 FTP 服务器用于处理连接所需的超时值。
端口	指启用或禁用打印机 HTTP 端口的状态。实际上，该设置可启用和禁用打印机的 EWS。
端口号	指用于接收传入的 EWS 连接的网络端口号。
连接	指用于打印机 EWS 的同时连接数。
超时 (秒)	指 EWS 处理连接所用的时间 (以秒计)。
HTTP 配置	指示应用程序是否能做出配置更改。
端口状态	指打印机通过行式打印机后台程序协议进行打印的能力启用或禁用状态。
超时 (秒)	指 LDP 服务器处理网络连接所用的超时值。
端口状态	确定用于传入打印作业的端口 9100 的状态。
端口号	指用于网络打印的端口号。
超时 (秒)	指不管已分配的实际端口号，至端口 9100 连接处的网络连接时间 (以秒计)。该时间与打印功能相关的各种超时无关。
24 小时模式	指在打印机中启用或禁用 24 小时模式的状态。
时间服务器端口	指用于已设置的服务器上的网络时间设置的端口。
日期 / 时间格式	设置要显示的日期或时间格式。
DST 模式	指启用或禁用夏令时的状态。在某些打印机中，若已开启 DST 模式，则不能修改 DST。

字段	说明
DST	指示打印机的夏令时。
时间服务器 IP	指提供网络时间服务的服务器的 IP 地址。对于 DHCP 等处于自动 IP 模式的打印机，当打印机接收到 IP 地址时将自动设置该值。
时间服务器端口	指用于已设置的服务器上的网络时间设置的端口。

## 易耗品

该窗口用于显示墨粉（CMYK）和所选打印机的供纸（硒鼓、熔合器和油墨辊）估计值。

图 5-11. 易耗品窗口



字段	说明
墨粉 / 硒鼓 / 熔合器 / 油墨辊	
估计寿命（页数）	指墨粉 / 硒鼓 / 熔合器 / 油墨辊的估计寿命（用页数表示）。
当前页墨盒 / 硒鼓 / 熔合器 / 油墨辊	指打印到墨盒中的当前页计数。
估计的剩余页数	指墨盒中的剩余的估计页数。
估计的剩余天数	指可为墨盒提供服务的剩余天数。

## 声明

\* 供纸级别计算依据启发式算法。该计算方法并非能够始终提供精确的结果。

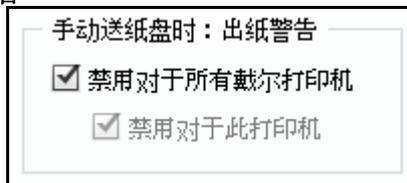


**备注：**墨粉的更改可能会影响估计剩余天数的计算，因为在这些数字出现之前需要一段时间来收集数据。

## 手动送纸盘时：出纸警告

您有一个选项，用于打开 / 关闭 “Out-of- 纸张” 而产生出的警告手动送纸盘时为戴尔打印机。这个特点为 Dell 打印机只支持。

图 5-12. 手动送纸盘时：出纸警告



您可以关闭 out-of- 的纸警告从出现上了 “状态” 列中的 “概述” 页面，通过检查选项 “禁用供所有戴尔打印机”。此设置将是可适用于所有戴尔打印机发现 OMPM。选择选项 “禁用供该打印机的” 将关掉警告只供该印表机。

全局设置来禁用了警告采取优先于了打印机特定的设置。当一个全局设置以启用警告被选定然后了打印机特定的设置将会适用。了选项上户界面将是是可见至戴尔打印机和并不至非 - 戴尔打印机。

## 杂项

该窗口用于显示所选打印机的杂项属性。

图 5-13. 杂项窗口

**DELL2135CN**

概述 | 打印机信息 | 正在打印设置 | 电子邮件 | 网络设置 | 易耗品 | 杂项

**打印机交互**

SNMP 版本: SNMP v1

SNMP 超时: 10

SNMP 重试次数: 2

HTTP 超时: 120

HTTP 重试次数: 2

打印机的 EWS 登录: admin

打印机的 EWS 密码: \*\*\*\*\*

**组**

组名: Color

应用

字段	说明
SNMP 版本	指与所选打印机通信所使用的 SNMP 协议版本。
SNMP 超时	指在 SNMP 连接失败后，设备等待建立新连接所需的时间。
SNMP 重试次数	指在 SNMP 连接失败后，要建立新连接的重试次数。
SNMP 共同体名称	指在 SNMP 上运行的设备和管理站所属的组名。
HTTP 协议	用于当正在请求状态或通过打印机的 EWS 更改设置时，选择正常或安全的 EWS 访问打印机。
HTTP 超时	指在 HTTP 连接失败后，设备等待建立新连接所需的时间（以秒计）。
HTTP 重试次数	指在 HTTP 连接失败后，要建立新连接的重试次数。
打印机的 EWS 登录	指要访问在打印机上运行的 web 服务器所需的登录 ID。
打印机的 EWS 密码	指要访问在打印机上运行的 web 服务器所需的密码。
组名	指打印机所属的组名。

# 管理打印机组

**管理组**功能可帮您管理在一个组中的网络打印机。

您可定义打印机组并将打印机分配到这些组中。通过打印机组，您可同时在多个打印机中执行操作。

## 组的 类型

共有 3 种类型的打印机组：

- **系统** - 系统组包含 OMPM 系统定义的规则。不能在这些组中创建或修改规则。
- **静态组** - 对打印机自动分配到组未做任何限定规则的组。您可创建一个静态打印机组并手动将打印机添加到该组中。
- **动态组** - 动态组包含限定规则。所有满足动态组规则的打印机均包含于该组中。搜索时，将根据动态组的规则对打印机进行评估，若打印机满足该规则，则将该打印机放置于相应的动态组中。创建动态打印机组时，您可选择将已搜索到的打印机添加到组中。



**备注：** 如果打印机满足超过一组规则，它被添加到多个组

8 种系统提供打印机组：

- 彩色
- 单色
- 临界
- 警告
- 正常
- 所有打印机
- 所有已中断的打印机
- 所有未分组的打印机



**备注：** 您可将一个打印机归入一个以上的打印机组中。

### 彩色

彩色组是指能产生彩色输出的打印机组。

### 单色

单色组是指能产生单色输出的打印机组。

### 临界

临界组是处于临界打印机状态的一组打印机。此组下的打印机具有下列临界问题：

- 无法打印
- 未连接或打印机脱机
- 打印机处于关闭状态

## 警告

警告组是处于警告打印机状态的一组打印机。此组下的打印机具有下列问题：

- 进纸盒中纸张已用完
- 出纸盒已满
- 一个或多个耗材不足
- 通过打印机发送警告状态

## 正常

正常组是处于正常打印机状态的一组打印机。处于此组的打印机状况良好，所有的打印机功能都能正常运行。

## 所有打印机

该组包含网络中的所有打印机。

## 所有已中断的打印机

无法搜索到已中断的打印机。通常情况下，正在维护中的打印机均分配到该组。



**备注：** 无法将已中断的打印机添加到任何其他打印机组中。

## 所有未分组的打印机

若系统中不存在限定的组，或网络中的打印机不满足任何组的规则，那么这类打印机将出现在**所有未分组的 打印机组**中。



**备注：** 一旦打印机被分配到静态或动态组后，该打印机将从**所有未分组的打印机**列表中删除。

## 添加组

要添加新的打印机组，请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中，单击“主页”→“管理组”。

图 6-1. 管理组窗口



 **备注：** 单击与各打印机组相对应的箭头，查看该组中的打印机列表。

- 2 在显示的窗口中，单击“添加组”。

图 6-2. 添加组

OpenManage Printer Manager 添加组

名称: \* 2nd Floor HR Printers

说明: Printers belonging into HR department on second floor

组类型  静态  动态

对已搜索到的打印机应用组规则

规则:

成本中心 等于 \* 2ndfloor --选择--

确定 关闭

- 3 输入该组的**名称**。该字段为必填字段。
- 4 输入该组的**说明**。
- 5 要对已搜索到的打印机应用规则，请选择“**对已搜索到的打印机应用组规则**”复选框。
- 6 要定义规则，请在“**规则**”分组框中选择规则参数。
- 7 单击“**确定**”。

## 将打印机添加到组

要将打印机添加到组，请执行下列步骤：

- 1 单击您要添加打印机的组的对应箭头。

图 6-3. 组详细信息



字段	说明
名称	指组中打印机的名称。
型号	指打印机的型号。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
序列号	指打印机的序列号。
服务标记	指示打印机的服务标记。

- 2 单击“添加打印机”。

图 6-4. 添加打印机



字段	说明
名称	指组中打印机的名称。
型号	指打印机的型号。
序列号	指打印机的序列号。
服务标记	指示打印机的服务标记。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。

- 3 在显示的对话框中，从显示列表中选择打印机或在相应的文本框中输入已搜索到的打印机序列号。
- 4 单击“确定”。

 **备注：** 您可将打印机添加到静态，动态和“所有已中断的打印机”组中。

## 中断打印机

要中断打印机使其不被搜索到，请执行下列步骤：

- 1 单击与您要中断的打印机所在组相对应的箭头，展开该组。
- 2 在显示列表中选择您要中断的打印机。
- 3 单击“中断打印机”。

 **备注：** 您可中断静态，动态和**所有打印机组**中的打印机。

## 删除打印机

要从所选组中删除打印机，请执行下列步骤：

- 1 单击与您要删除的打印机所在的组相对应的箭头并展开。
- 2 在显示列表中选择您要删除的打印机。
- 3 单击“删除打印机”。

 **备注：** 您可删除静态，动态和**所有打印机组**中的打印机。

## 编辑 组

只可在动态组中编辑规则。

要编辑组中的现有规则或向组中添加新规则，请执行 下列步骤：

- 1 单击您要编辑的组的对应箭头。
- 2 单击“编辑”。

图 6-5. 编辑组

OpenManage Printer Manager 编辑组

名称: \* Dell2145

说明: All Dell printers

组类型  静态  动态

对已搜索到的打印机应用组规则

规则:

IP 地址 等于 \* 10.255.110.1 --选择--

确定 关闭

- 3 在显示窗口中输入组的“名称”。该字段为必填字段。
- 4 输入该组的说明。
- 5 要对已搜索到的打印机应用规则，请选择“对已搜索到的打印机应用组规则”复选框。
- 6 要定义规则，请在“规则”分组框中选择规则参数。
- 7 单击“确定”。



**备注：** 您可将打印机从静态组移动至动态组，也可将其从动态组移动至静态组。要将静态组更改为动态组，请将组类型更改为“动态”，并在“规则”分组框中定义更改后的组的规则。要将动态组更改为静态组，请将组类型更改为“静态”。将动态组更改为静态组时，“规则”分组框中的所有规则将自动删除。

## 删除 组

静态和动态组可删除。

要删除组、请执行下列步骤：

- 1 在“管理组”窗口中、单击“删除组”。

图 6-6. 删除组



在显示的窗口中选择您要删除的组并单击“确定”。

## 映射

“映射”功能可帮你在映射中标记打印机。将以图标的形式显示在映射中，图标的状态代表了打印机的状态。

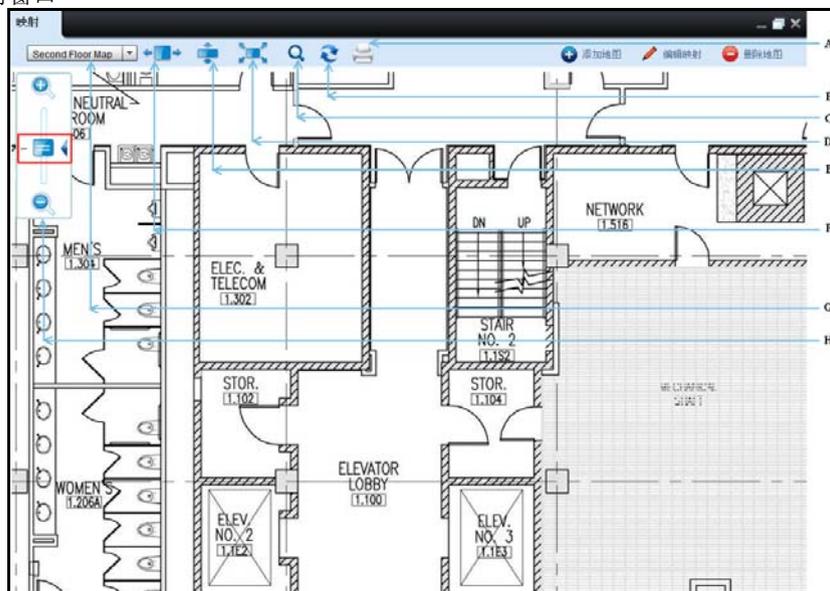
您可使用“映射”功能对 OpenManage Printer Manager (OPPM) 中的映射进行上载和删除。

 **备注：**各打印机只能映射为一个打印机图标。

# 操作

“映射”窗口用于显示映射，通过该窗口您可对映射执行多种操作。

图 7-1. 映射窗口



---

## 功能

---

- A - 打印
  - B - 刷新
  - C - 搜索
  - D - 适应屏幕
  - E - 适应高度
  - F - 适应宽度
  - G - 映射选择组合框
  - H - 放大 / 缩小滑块
-

## 打印

您可使用 “**打印**” 选项，打印映射和标记在映射中的打印机。

## 刷新

您可单击 “**刷新**” 从服务器中获取更新数据。

您可通过刷新 UI 时间间隔字段（打印机设置窗口中）更改默认刷新时间。

默认刷新时间为一分钟。

## 搜索

您可以通过在 “**搜索**” 字段中输入相关关键字并按住键盘中的 ENTER 键来搜索有关打印机的信息。根据打印机的名称、IP 地址、服务标记和序列号即可完成搜索。



**备注：**关闭搜索窗口时，OMPM 将重置搜索，您将获得 带有映射中的所有打印机的原始视图。

## 适应屏幕

在适应屏幕模式中，OMPM 将调整映射图像的高度和宽度以适应 内容区域。此时，垂直和水平滚动条 将被移除。

## 适应高度

在适应高度模式中，OMPM 将调整映射图像的高度以适应 内容区域的高度。此时，垂直滚动条将被移除。且 水平滚动条将保留，在图像宽度不适应 内容区域时用作导航。

## 适应宽度

在适应宽度模式中，OMPM 将调整映射图像的宽度以适应 内容区域的宽度。此时，水平滚动条将被移除。垂直滚动条将保留，在图像高度不适应内容区域时用作导航。

## 映射选择

映射选择组合框用于显示上载至 OMPM 的映射名称。



**备注：**若无任何映射上载至 OMPM，映射小组件中 “**添加映射**” 之外的所有控件 将被禁用。

## 工具提示

将指针移动到映射中的图标上时，OMPM 将创建工具提示并将。

## 放大 / 缩小

您可使用“映射”窗口中的滑块来设置映射的缩放级别。单击 100% 缩放显示比例指示器 (-) 将缩放比例直接对齐到 100%。

## 平移映射

要平移映射，请单击鼠标左键，并移动指针至所需方向，同时按住 鼠标按钮。OMPM 可协调指针的移动并在指针方向切换映射中的映射图像和图标。

## 添加映射

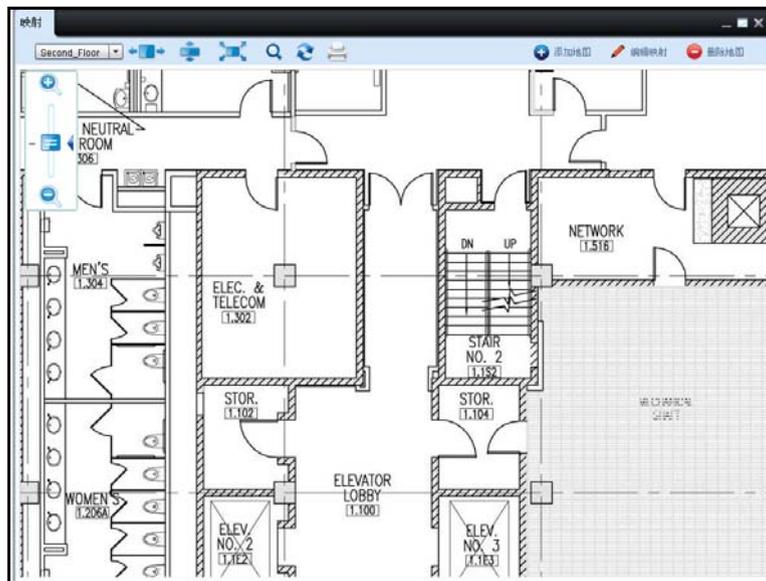
您可使用“映射”功能将映射上载至 OPM 并将打印机添加至已上载的映射中。

 **备注：**只有具有管理权限的 OPM 用户才有权添加映射。

要删除用户、请执行下列步骤：

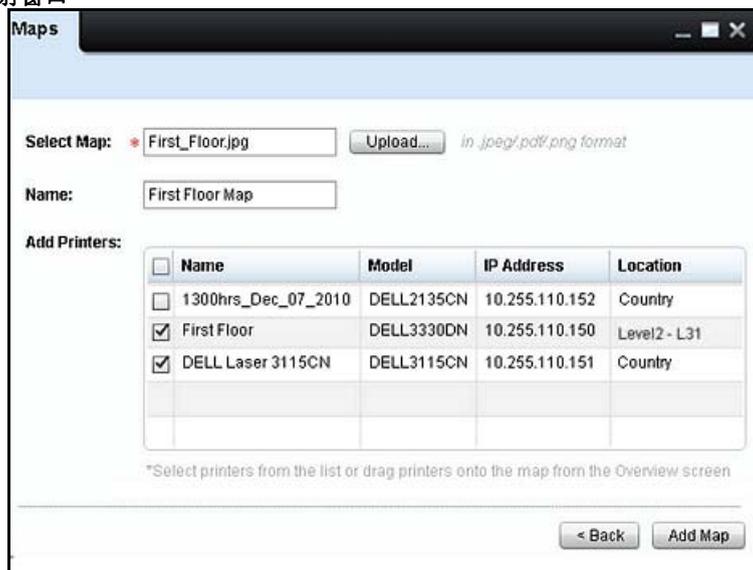
- 1 在导航面板中，单击“主页”→“映射”。

图 7-2. 映射



- 2 在显示的窗口中，单击“添加映射”。

图 7-3. 添加映射窗口



- 3 在显示的窗口中，单击“上载...”并从相应位置中选择文件。文件名将显示于“名称”字段。

 **备注：** OPM 只允许 .jpeg、.png 和 .pdf 格式的文件。

- 4 按要求更改映射名称。
- 5 选择未定位的打印机并单击“添加映射”。

## 编辑映射

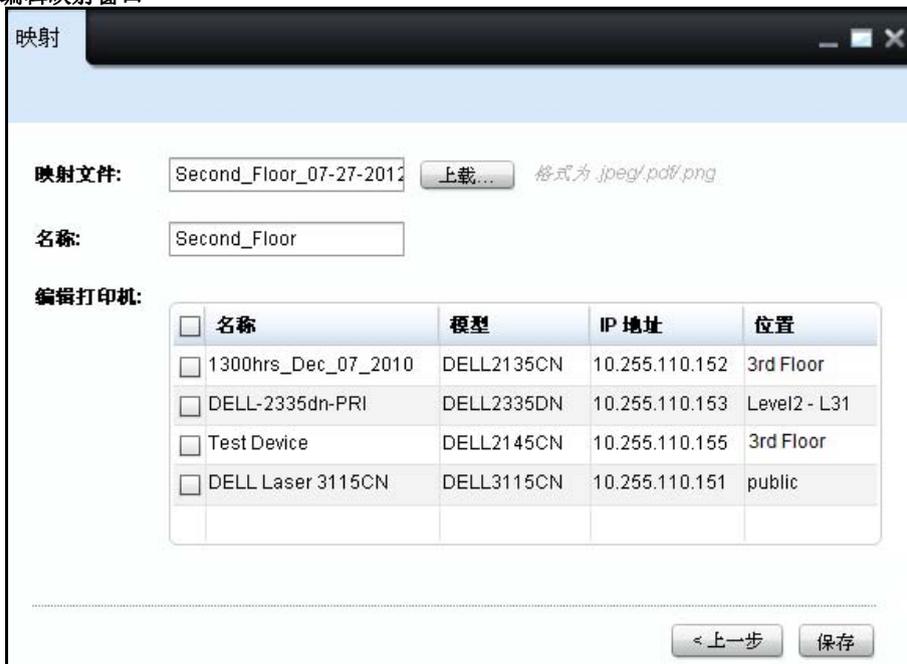
OMPM 允许对以前添加的映射进行编辑。

 **备注：**只有具有管理权限的 OMPM 用户才有权编辑映射。

若要编辑 OMPM 中的映射，请执行以下步骤：

- 1 在“映射”窗口中，单击“编辑映射”。

图 7-4. 编辑映射窗口



<input type="checkbox"/>	名称	模型	IP 地址	位置
<input type="checkbox"/>	1300hrs_Dec_07_2010	DELL2135CN	10.255.110.152	3rd Floor
<input type="checkbox"/>	DELL-2335dn-PRI	DELL2335DN	10.255.110.153	Level2 - L31
<input type="checkbox"/>	Test Device	DELL2145CN	10.255.110.155	3rd Floor
<input type="checkbox"/>	DELL Laser 3115CN	DELL3115CN	10.255.110.151	public

- 2 在出现的窗口中，单击“上载...”，选择要在其位置编辑的映射。“映射文件”字段中将显示文件名，“名称”字段中将显示映射名称。

 **备注：**“编辑打印机”字段列出以下打印机：

- 与选中的映射有关的所有打印机，其打印机名称前带有复选标记。
- 与所有映射无关的所有打印机，其名称前无复选标记。

- 3 在“名称”字段中，如有必要，可更改映射名称。

 **备注：**此步骤是可选的。

- 4 在“**编辑打印机**”字段中，取消选中一个打印机以使其从映射中删除。
- 5 在“**编辑打印机**”字段中，选中未选中的打印机将其添加到映射。
- 6 单击“**保存**”。

## 删除映射

OMPM 允许对以前添加的映射进行删除。

 **备注：**只有具有管理权限的 OPM 用户才有权删除映射。

若要删除 OPM 中的映射，请执行以下步骤：

- 1 在“映射”窗口中，单击“删除映射”。

图 7-5. 删除映射窗口



- 2 选择要删除的映射，然后单击“删除映射”。

图 7-6. 删除映射



- 3 在显示的对话框中、单击“是”。

## 添加和删除打印机

您可以通过鼠标拖放方式添加打印机。为了达到上述目的，将 **Overview** 窗口与 **Maps** 窗口连接，并用鼠标将所需要的打印机拖拽到所选择的地图上。

您必须通过按住 **Shift** 键并配合使用方向键选择行的方式选择多个打印机以达到将多个打印机从 **Overview** 窗口拖拽到 **Maps** 窗口的目的。同样，您也可以使用 **Ctrl** 键然后单击行数来选择 / 取消个别行。

您可以在地图上选择一组打印机，并可以通过按住 **Shift** 键移动和删除它们，同时，您可以使用鼠标将地图上的一组打印机做上标记。现在您可以在整个地图内拖拽它们以移动所选择的打印机或右键单击删除它们。同样，您也可以使用 **Ctrl** 键选择 / 取消单个打印机。

# 报告

报告可帮助管理员掌握打印机的使用率并随时了解打印机的使用情况。使用从打印机中收集的数据即可创建报告。OpenManage Printer Manager (OMPM) 具有四个预定义报告，您可将这些报告生成并保存为 PDF 或逗号分隔值 (CSV) 格式：

- 易耗品使用情况
- 打印机资产 / 库存
- 易耗品不足
- 当前打印机固件



**备注：**除了四个预定义报告，您还可创建任何数量的自定义报告。

易耗品使用情况可生成有关限定时间段内已打印的页数的报告。

图 8.1. 易耗品使用情况报告

模型	IP 地址	位置信息	服务标记	监视日期	开始日期时的页数 计数	结束日期时的页数 计数	打印页数
DELL1235CN	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	01-18-2012	5410	4101	1309
DELL1320C	10.1.5.16	2nd Floor	7255CC1	01-18-2012	9490	5869	3621
DELL1350CNW	10.1.5.4	3rd Floor	DS8NGM1	01-18-2012	5410	4101	1309
DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	GYK12G1	01-18-2012	6430	4543	1887
DELL2135CN	10.255.110.152	Celstream 2nd floor	2J212G1	01-18-2012	3110	3659	-549
DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	6M6DGM1	01-18-2012	6430	4543	1887
DELL2155CDN	10.1.5.8	2nd Floor	7G2GGM1	01-18-2012	5410	4101	1309
DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	01-18-2012	3110	3425	-315
DELL2350DN	10.1.5.20	3rd Floor	2350	01-18-2012	9490	5869	3621
DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	01-18-2012	4390	3659	731
DELL3115CN	10.255.110.151	1st Floor	3ZQTTH1	01-18-2012	3110	3425	-315
DELL3330DN	10.255.110.150	Bangalore123change	3330	01-18-2012	3110	3425	-315
DELL3333DN	10.1.5.15	1st Floor	3333	01-18-2012	4390	3659	731
DELL5110CN	10.1.5.13	1st Floor	9C78B91	01-18-2012	6430	4543	1887

总打印页数：16798

易耗品使用情况报告包括以下详细内容：

字段	说明
日期范围	指生成报告的时间段。
型号	指打印机的型号。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
位置	指打印机的位置信息。
服务标记	指示打印机的服务标记。
开始日期的页计数	指开始日期的页计数。
结束日期的页计数	指结束日期的页计数。
打印的页数	指规定日期范围内已打印的页数。
摘要	指示打印机型号的摘要。

打印机资产 / 库存可生成有关选中组中所有打印机状态的报告。

图 8-2. 打印机资产 / 库存报告



**OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER**  
打印机资产报告

该报告列出了当前由 OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER 管理的所有打印机。

生成日期：01-24-2012  
生成程序：admin admin  
组：所有打印机

页数：1 对 2  
排序程序：型号名

打印机详细信息

模型	打印机名称	IP 地址	位置信息	服务标记	搜索日期	状态
DELL1235CN	1235DELLPrinter	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	01-18-2012	正常
DELL1320C	Dell Color Laser 1320	10.1.5.16	2ndd Floor	7255CC1	01-18-2012	正常
DELL1350CNW	Dell1350 Color Printer	10.1.5.4	3rd Floor	DS8NGM1	01-18-2012	正常
DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	2J212G1	01-18-2012	输入纸盘中的纸张已用完
DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	GYK12G1	01-18-2012	正常
DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	6M6DGM1	01-18-2012	输入纸盘中的纸张已用完
DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	7G2GGM1	01-18-2012	输入纸盘中的纸张已用完
DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	01-18-2012	正常
DELL2350DN	DELL2350	10.1.5.20	3rd Floor	2350	01-18-2012	输入纸盘中的纸张已用完
DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	01-18-2012	向下
DELL3115CN	DELL Laser 3115CN	10.255.110.151	1st Floor	3ZQTH1	01-18-2012	向下
DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	3330	01-18-2012	向下
DELL3333DN	LaserMFP3333	10.1.5.15	1st Floor	3333	01-18-2012	输入纸盘中的纸张已用完
DELL5110CN	DellColorLaser5110	10.1.5.13	2nd Floor	9C78B91	01-18-2012	向下

图 8-3. 打印机资产 / 库存报告摘要

摘要	数量
DELL1230CN	1
DELL1300C	1
DELL1500CNW	1
DELL2150CN	2
DELL2150CCN	1
DELL2150CCN	1
DELL2350N	1
DELL2350CN	1
DELL2350CN	1
DELL3115CN	1
DELL3300N	1
DELL3330N	1
DELL5110CN	1

打印机资产 / 库存报告包括以下详细内容：

字段	说明
型号	指打印机的型号。
打印机名称	指示打印机的名称。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
位置	指打印机的位置信息。
服务标记	指示打印机的服务标记。
搜索日期	指打印机被搜索到的日期。
状态	指示打印机的状态。
摘要	指示打印机型号的摘要。

易耗品不足可生成有关打印机易耗品级别（易耗品包括墨粉、熔合器和硒鼓）的报告。

图 8-4. 易耗品不足报告

 OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER 易耗品不足报告 该报告列出了任何易耗品不足的所有打印机 90%. 生成日期：01-24-2012 生成程序：admin admin 组：所有打印机 打印机详细信息														
模型	打印机名称	IP 地址	位置信息	服务标记	墨粉				滚轮	熔合器	滚筒寿命			
					C	M	Y	K			C	M	Y	K
DELL1235CN	1235DELLPrinter	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	86	86	85	88	98	98	-	-	-	93
DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	GYK12G1	100	10	10	40	-	-	-	-	-	-
DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	6M6DGM1	100	100	80	100	-	-	-	-	-	100
DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	7G2GGM1	100	100	100	80	-	-	-	-	-	100

图 8-5. 易耗品不足报告摘要

摘要													
模型	墨粉				滚轮	熔合器	滚筒寿命						
	C	M	Y	K			C	M	Y	K			
DELL1235CN	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DELL2135CN	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DELL2150CDN	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DELL2155CDN	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

易耗品不足 状态报告包括以下详细信息：

字段	说明
型号	指打印机的型号。
打印机名称	指示打印机的名称。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
位置	指打印机的位置信息。
服务标记	指示打印机的服务标记。
C%	剩余量为 % 的蓝绿色墨粉的等级*。
M%	剩余量为 % 的洋红色墨粉的等级*。
Y%	剩余量为 % 的黄色墨粉的等级*。
K%	剩余量为 % 的黑色墨粉的等级*。

字段	说明
熔合器 %	剩余寿命为 % 的熔合器的等级*。
硒鼓 %	剩余寿命为 % 的硒鼓的等级*。
摘要	指示打印机型号的摘要。

\* % 值为近似值。

当前打印机固件可生成有关选中组中所有打印机的当前引擎固件和控制器固件的报告。

图 8-6. 当前打印机固件报告

**DELL OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER**  
打印机固件报告

该报告列出了由 OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER 管理的所有打印机固件。

生成日期：01-24-2012  
生成程序：admin admin  
组：所有打印机

页数：1 对 2  
排序程序：型号名

打印机详细信息

模型	打印机名称	IP 地址	位置信息	服务标记	搜索日期	固件
DELL1235CN	1235DELLPrinter	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	01-18-2012	V1.70.01.14 Apr-26-2010
DELL1320C	Dell Color Laser 1320	10.1.5.16	2ndd Floor	7255CC1	01-18-2012	200702091527
DELL1350CNW	Dell1350 Color Printer	10.1.5.4	3rd Floor	DS8NGM1	01-18-2012	201008241506
DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	2J212G1	01-18-2012	200908241013
DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	GYK12G1	01-18-2012	200807021731
DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	6M6DGM1	01-18-2012	201008061453
DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	7G2GGM1	01-18-2012	201008241550
DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	01-18-2012	2.70.01.24
DELL2350DN	DELL2350	10.1.5.20	3rd Floor	2350	01-18-2012	LL.LBM.P429e-0
DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	01-18-2012	V2.70.01.03 08-18-2010
DELL3115CN	DELL Laser 3115CN	10.255.110.151	1st Floor	3ZQTTH1	01-18-2012	200809190845
DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	3330	01-18-2012	NR.APS.N447b2-0
DELL3333DN	LaserMFP3333	10.1.5.15	1st Floor	3333	01-18-2012	NR.APS.N447b-0
DELL5110CN	DellColorLaser5110	10.1.5.13	2nd Floor	9C78B91	01-18-2012	200604071351

图 8-7. 当前打印机固件报告摘要

摘要		
模型	固件	数量
DELL1235CN	V1.70.01.14 Apr-26-2010	1
DELL1320C	200702091527	1
DELL1350CNW	201008241506	1
DELL2135CN	200908241013	1
DELL2135CN	200807021731	1
DELL2150CDN	201008061453	1
DELL2155CDN	201008241550	1
DELL2335DN	2.70.01.24	1
DELL2350DN	LL.LBM.P429e-0	1
DELL2355DN	V2.70.01.03 08-18-2010	1
DELL3115CN	200809190845	1
DELL3330DN	NR.APS.N447b2-0	1
DELL3333DN	NR.APS.N447b-0	1
DELL5110CN	200604071351	1

当前打印机固件报告包括以下详细内容：

字段	说明
型号	指打印机的型号。
打印机名称	指示打印机的名称。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
位置	指打印机的位置信息。
搜索日期	指打印机被搜索到的日期。
固件	指打印机固件。
服务标记	指示打印机的服务标记。
摘要	指示打印机型号的摘要。

# 生成报告

要生成报告、请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中，单击“报告” → “生成报告”。

图 8-8. 创建报告窗口

创建报告

自定义报告 + SMTP 配置

选择报告： 易耗品用法

生成报告以  组  打印机

选择组： 所有打印机

选择打印机： 0932188078

计划任务： 一次

现在  稍后

计划选项

计划报告时间： 07/30/2012

时间： 00 时 00 分

快照周期

从： 07/30/2012

到： 07/30/2012

计划备注：

保存  电子邮件

文件类型： PDF

电子邮件选项

选择用户：  
 admin <admin@admin.com>

电子邮件地址：  
输入电子邮件地址。  
电子邮件地址应由分号(;)隔开。

主题行： 计划报告-易耗品用法

邮件正文： OpenManage Printer Manager 发送的消息。

提交

- 2 在显示的窗口中、单击“选择报告”下拉列表，选择要生成的报告类型。
- 3 要为组生成报告、请选择“组”并在“选择组”下拉列表中选择报告生成用的组。

- 4 要为打印机生成报告、请选择 “打印机” 并在 “选择打印机” 下拉列表中选择报告生成用的打印机。
- 5 要立即生成报告、请在 “安排任务” 下拉框选择 “一次”、然后选择 “现在”。  
 **备注：**要稍后生成报告，请在 “安排任务” 下拉框选择 “一次”，然后选择 “稍后”。稍后，您还可以通过选择 “每日”、“每周” 或 “每月” 进行安排以生成报告。
- 6 在 “从” 和 “到” 字段，选择生成报告所需的时间段。  
 **备注：**只有当所选报告类型为 “易耗品使用情况” 和所选 “安排任务” 为 “一次” 时、才会指定时间段。  
 **备注：**如果一次安排时选择 “现在”，则默认选择 “电子邮件” 和 “保存”。请参考计划和通过电子邮件发送报告。
- 7 选择您要生成报告的格式。  
 **备注：**您可将报告保存为 CSV 或 PDF 格式。
- 8 单击 “提交”。

图 8-9. 保存报告



- 9 在显示的对话框中、单击 “是” 选择保存并查看文件或单击 “否” 仅保存文件。

## 创建自定义报告

除了上述四种固有报告外、您还可创建自定义报告。

要创建自定义报告、请执行下列步骤：

- 1 在“创建报告”窗口中、单击“自定义报告”。

图 8-10. 自定义报告窗口



- 2 在显示的窗口中、单击“创建报告模板”。

图 8-11. 创建新报告窗口

创建报告

名称: \* Sample Report

列: \*

<input checked="" type="checkbox"/> 名称	<input checked="" type="checkbox"/> 蓝绿色	<input type="checkbox"/> 打印机颜色类型
<input checked="" type="checkbox"/> 模型	<input checked="" type="checkbox"/> 洋红色	<input type="checkbox"/> 状态
<input type="checkbox"/> 供应商	<input type="checkbox"/> 黄色	<input checked="" type="checkbox"/> 打印的页数
<input checked="" type="checkbox"/> IP 地址	<input type="checkbox"/> 黑色	<input type="checkbox"/> 固件版本
<input checked="" type="checkbox"/> 序列号	<input type="checkbox"/> 光导鼓	<input type="checkbox"/> 已搜索
<input type="checkbox"/> 服务标记	<input type="checkbox"/> 定影器	
<input type="checkbox"/> 位置	<input type="checkbox"/> 滚轮	

注：一份报告中最多显示 7 列。

规则: 规则与显示在报告中的列无关。

名称 等于 DELL

模型 等于 2135CN

名称 等于 DELL 模型 等于 2135CN

< 上一步 保存

- 3 在显示的窗口中、输入报告名称并从“列”字段中选择想要生成的报告参数。

**备注：**您最多可选择七个参数。

- 4 在“规则”字段中、若需要、选择每个参数并为参数应用筛选值。根据筛选值，相关的参数数据就将显示在生成的报告中。筛选预览显示在最后的筛选值字段后。

**备注：**如果未选择参数筛选值、报告将包含 OPM 数据库中的所有打印机。报告中只显示选中的列。

**备注：**若要删除筛选值、单击想要删除的筛选值前的 图标。

- 5 单击“保存”。

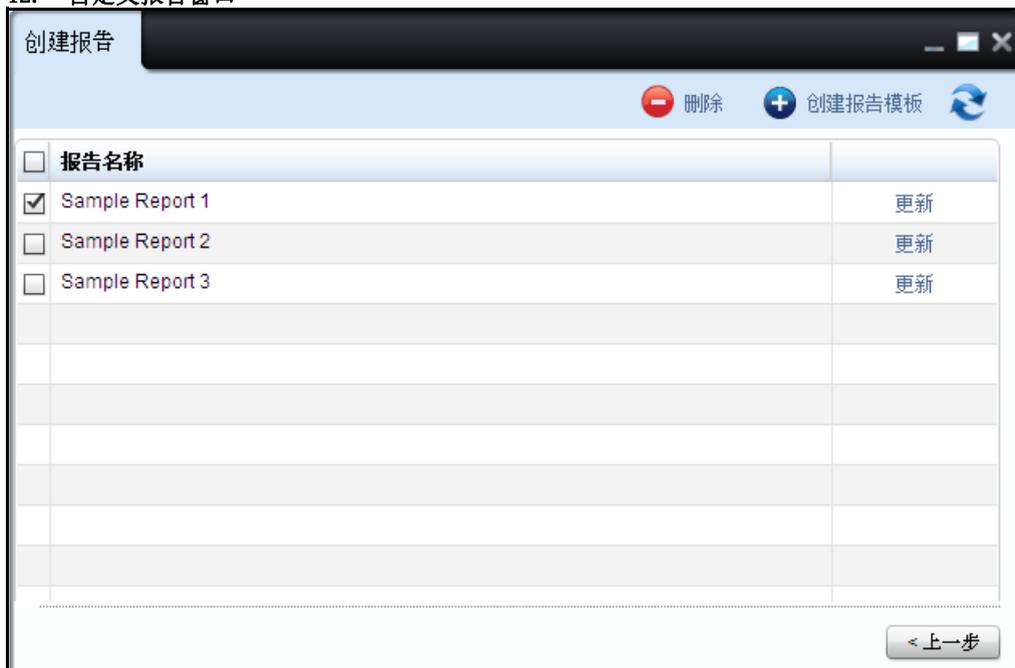
## 删除自定义报表

前面创建的自定义报表可删除。

进行下列步骤以删除自定义报表：

- 1 在**报表创建**窗口，单击报表名称旁边的复选框选择一个或多个自定义报表以供删除。  
删除按钮激活。

图 8-12. 自定义报告窗口



2 点击**删除**。

图 8-13. 删除报告



3 在出现的对话框中点击**是**。

## 计划和通过电子邮件发送报告

您可以计划稍后生成预定义报告和自定义报告。生成的报告可以通过电子邮件以附件的形式发送至所选注册用户和未注册用户。

您还可以立即生成报告。

通过选择时间，可以一次、按日、按周或按月计划报告。OMPM 为用户提供了一个选项，即在发送电子邮件报告的同时输入自定义消息。

若在计划和通过电子邮件发送报告，则执行以下步骤：

- 1 在“创建报告”窗口的“选择报告”下拉列表中，选择报告类型以及应生成报告的“组”或“打印机”。

图 8-14. 安排报告窗口

创建报告

自定义报告 + SMTP 配置

选择报告：易耗品用法

生成报告以： 组  打印机

选择组：所有打印机

选择打印机：093218907A

计划任务：一次

现在  稍后

计划选项

计划报告时间：07/30/2012

时间：00 时 00 分

计划备注：

保存  电子邮件

文件类型：PDF

电子邮件选项

选择用户： admin <admin@admin.com>

电子邮件地址：输入电子邮件地址  
电子邮件地址必须以 @ 开头。

主题行：计划报告-易耗品用法

邮件正文：OpenManage Printer Manager 发送的消息。

提交

- 2 在“安排选项”下、进行以下操作：

- 在“计划任务”下拉列表中、根据要求选择“每日”、“每周”、“一次”或“每月”。

 **备注：**如果选择“一次”、请选择“现在”立即生成报告、或选择“稍后”在稍后特定时间生成报告。

 **备注：**报告只会在立即生成时保存。

- 在外地的计划报告、选择安排报告的时间。
- 在外地的计划报告、选择安排报告的时间。

 **备注：**立即生成报告时、“计划报告时间”禁用。

- 在“从”和“到”字段，选择生成报告所需的时间段

 **备注：**只有当所选报告类型为“易耗品使用情况”和所选“安排任务”为“一次”时、才会指定时间段。

- 在注释字段中、输入计划任务的注释。
- 选择您要用电子邮件发送报告时采用的格式。

 **备注：**您可将报告以 CSV 或 PDF 格式通过电子邮件发送。

 **备注：**电子邮件复选框默认选中。

- 在“电子邮件选项”下、进行以下操作：

- 在选择用户分组框中、选择接收通过电子邮件发送报告的注册用户。

 **备注：**已登录用户默认已在选择用户分组框中选中。

- 在电子邮件地址字段、输入任何接收通过电子邮件发送报告的未注册用户的有效电子邮件地址。
- 在主题行和邮件正文字段、分别输入电子邮件的主题和邮件正文。

- 单击“提交”。

 **备注：**预定的报告显示，在计划任务的附表窗口。在附表窗口点击更新后，出现“创建报告”窗口。

图 8-15. 已安排的报告

The screenshot shows a window titled "Schedules" with a "Delete" button and a refresh icon. A note states: "Note: Tasks in running state cannot be deleted." Below the note is a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	Name	Scheduled Tasks	Notes	Status	
<input type="checkbox"/>	Consumable Usage	Schedule Report	Scheduling Daily Consu	Scheduled	Update
<input type="checkbox"/>	Consumable Usage	Schedule Report	daily test	Completed	Update
<input type="checkbox"/>	Consumable Usage	Schedule Report	Once test	Completed	Update

**备注：**所有预定的、并通过电子邮件发送的报告是在审计日志中记录。

图 8-16. 已生成的报告

The screenshot shows a window titled "Logs" with buttons for "Display Audit Logs" and "Display System Logs". A table displays the following log entries:

User Name	Action Type	Action Taken	Date
admin	Scheduled Report	Scheduled report: Consum...	Fri Dec 16 18:25:0...
SYSTEM	User	User admin logged in.	Fri Dec 16 18:17:3...

A tooltip is displayed over the second row, containing the following text:

Scheduled report: Consumable\_Usage\_12-16-2011\_18\_25\_00.pdf has been generated successfully and the mail has been sent for the configured user with the Email Ids: user@admin.com



# 搜索

OpenManage Printer Manager (OPM) 可搜索所有符合 RFC3805、1213、2790 和 3410 标准的网络打印机。

搜索是识别网络中的打印机的过程。**搜索**功能可帮您立即或在规定的计划内搜索打印机。

OPM 可根据 IP 识别 IPv4 局域网 (LAN) 中的打印机，并将其添加到管理中的打印机列表中。

任何位于阻止列表中的打印机不在搜索范围内。

## 搜索打印机

在您能够管理打印机前，必须搜索打印机以将它们的信息保存在 OPM 数据库中。您可立即搜索打印机或计划稍后需搜索的打印机。

您可选择 SNMP v1/v2c 或 SNMP v3 选项以查找打印机。开始查找后，SNMP 各选项即被保存。Widget 再次打开后即默认使用 SNMP 各选项，不受保存首选项（Save Preferences）功能管理。

### SNMP v1/v2c

使用导航面板启动查找 Widget 后，默认选择 SNMP v1/v2c，并显示默认值。

图 9-1. SNMP v1/v2c Discovery



The screenshot shows a window titled "搜索" (Search) with a dark header bar. Below the header, there are three buttons: "正在搜索" (Searching), "计划搜索" (Schedule Search), and "停止搜索" (Stop Search). The main content area is divided into two sections. The first section, "SNMP 选项" (SNMP Options), contains two radio buttons: "SNMP v1/v2" (selected) and "SNMP v3". Below these is a label "SNMP 共同体名称:" (SNMP Community Name) followed by a text input field containing the value "public". The second section, "发现选项" (Discovery Options), contains four radio buttons: "单一 IP" (Single IP, selected), "IP 范围" (IP Range), "子网掩码" (Subnet Mask), and "CSV 导入" (CSV Import). Below these is a label "IP 地址:" (IP Address) followed by a text input field containing three dots "...".

### 共同体名称

共同体名称是指分配到打印机组的名称，如“个人”或“共用”。共同体名称不匹配的打印机无法搜索。

 **备注：** 在搜索窗口中，SNMP 共同体名称字段为必填字段且不能为空。

## SNMP v3

若使用 SNMP v3 查找打印机，选择 Discovery Widget 中的 SNMP v3 单选按钮即可。

图 9-2. SNMP v3 Discovery

搜索

正在搜索 计划搜索 停止搜索

**SNMP 选项**

SNMP v1/v2  SNMP v3

上下文名:

用户名: \* admin

**验证与隐私选项**

验证  隐私

验证密码:

确认密码:

验证算法:  MD5  SHA

隐私密码:

确认密码:

隐私算法:  DES  AES

**发现选项**

单一 IP  IP 范围  子网掩码  CSV 导入

IP 地址:

字段	说明
上下文名称	指由代理程序命名的管理信息库 (MIB) 对象的子集。
用户名	指用户的名称。
身份验证算法	指用于验证用户发送或接收的消息的协议。
身份验证密码	指身份验证协议验证消息所使用的密码。
加密算法	指对用户发送或接收的消息进行加密的协议。
个人密码	指隐私协议加密和解密消息所使用的密码。

1 在 “上下文名” (Context Name) 中输入一个有效上下文名。

2 在 “用户名” (User Name) 中输入一个有效用户名。



**备注:** 在 Discovery 窗口中, 必须填写 User Name 字段, 不可空着不填。



**备注:** “认证” (Authentication) 和 “隐私” (Privacy) 选项均默认选择。您可同时选择 “认证” 和 “隐私”, 或只选择 “认证”, 或都不选。根据您的选择, 将显示相关字段。

3 在 “认证密码” (Authentication Password) 中, 输入有效密码。密码字段以 “\*” 形式显示所输入的字符。

4 在 “确认密码” (Confirm Password) 中, 再一次输入密码以对认证密码进行确认。

5 在 “认证演算法” (Authentication Algorithm) 中, 为消息摘要算法选择 MD5 或为安全散列演算法选择 SHA。

6 在 “隐私密码” (Privacy Password) 中, 输入有效密码。密码字段以 “\*” 形式显示所输入的字符。

7 在 “确认密码” (Confirm Password) 中, 再一次输入密码以对隐私密码进行确认。

8 在 “隐私演算法” (Privacy Algorithm) 中, 为数据加密标准选择 DES 或为高级加密标准选择 AES。



**备注:** 密码最少需有 8 个字符, 最多不得超过 255 个字符。如果两次输入的密码不一致, “确认密码” 文本框将使用红色高亮显示。你需要重新输入密码并确认。

## 使用单一 IP 搜索打印机

使用 “单一 IP” 搜索打印机为默认选项。您可通过输入打印机的 IP 地址来搜索该打印机。

基于单一 IP 的搜索是搜索单一打印机的最快方法, 对搜索刚启用的新打印机很有用。

要使用单一 IP 地址搜索打印机，请执行下列步骤：

- 1 在“搜索”窗口的 **SNMP 共同体名称** 字段中，输入要搜索的打印机的有效共同体名称。
- 2 选择**单一 IP**。

图 9-3. 单一 IP 搜索



- 3 输入打印机的有效 IP 地址。
- 4 单击“**立刻搜索**”立即搜索打印机，或单击“计划搜索”稍后搜索打印机。

 **备注：** 您还可通过输入“\*”和“?”等通配符来搜索打印机。在 IP 地址的最后两段中只可使用通配符一次。

 **备注：** 查找正在进行且打开了 Widget 时，查找状态将自动刷新。您无需关闭并再次打开 Widget 以获取最新状态。

示例 1：当您输入 IP 地址 192.168.\*.123 时，OMPM 会搜索到下列 IP 地址的打印机：

192.168.1.123

192.168.2.123

192.168.3.123

。

。

192.168.255.123

示例 2：当您输入 IP 地址 192.168.1.2?1 时，OMPM 会搜索到下列 IP 地址的打印机：

192.168.1.201

192.168.1.211

。

。

。

192.168.1.251.

 **备注：** 若预估的搜索操作时间超过 30 分钟，那么您将收到潜在延迟警告，系统将等待用户确认。

图 9-4. 确认搜索操作



## 使用 IP 范围搜索打印机

选择“使用 IP 范围搜索打印机”选项，搜索两个给定 IP 地址范围内的打印机。

基于 IP 范围的搜索适用于初次搜索网络打印机。由于该项操作比较耗时，因此我们建议您在非高峰期运行该搜索。

IP 地址为“从”和“到”字段中的规定范围之间的打印机均可搜索。

 **备注：** 若在搜索时打印机不可用，则不会将其添加到管理中打印机的列表中。

要搜索一系列范围内的打印机，请执行下列步骤：

- 1 在“搜索”窗口的 SNMP 共同体名称字段中，输入要搜索的打印机的有效共同体名称。

2 选择 IP 范围。

图 9-5. IP 范围搜索



The screenshot shows a search window titled "搜索" (Search). At the top, there are three buttons: "正在搜索" (Searching), "计划搜索" (Scheduled Search), and "停止搜索" (Stop Search). Below this, there are two main sections:

- SNMP 选项 (SNMP Options):** Contains two radio buttons: "SNMP v1/v2" (selected) and "SNMP v3". Below them is a text input field labeled "SNMP 共同体名称:" (SNMP Community Name) with the value "public".
- 发现选项 (Discovery Options):** Contains four radio buttons: "单一 IP" (Single IP), "IP 范围" (IP Range) (selected), "子网掩码" (Subnet Mask), and "CSV 导入" (CSV Import). Below these are two text input fields: "从:" (From) with the value "10 . 255 . 109 . 10" and "到:" (To) with the value "10 . 255 . 109 . 235".

3 输入“从”IP 地址。

4 输入“到”IP 地址。

5 单击“立刻搜索”立即搜索打印机，或单击“计划搜索”稍后搜索打印机。

示例：当您在“从”字段输入 IP 地址 10.255.109.10 和在“到”字段输入 IP 地址 10.255.109.50 时，系统将搜索在此范围内的各 IP 地址 检查打印机是否可用，然后将该打印机添加到搜索结果中。IP 地址规定范围之间的打印机均可搜索。

### 使用子网掩码搜索打印机

“使用子网掩码搜索打印机”选项可使您通过子网掩码搜索打印机。

基于子网掩码的搜索适用于零散分布于子网中的打印机。

要使用子网掩码搜索打印机，请执行下列步骤：

- 1 在“搜索”窗口的“SNMP 共同体名称”字段中，输入要搜索的打印机的有效共同体名称。
- 2 选择子网掩码。

图 9-6. 子网掩码搜索



The screenshot shows a window titled "搜索" (Search) with three buttons at the top: "正在搜索" (Searching), "计划搜索" (Scheduled Search), and "停止搜索" (Stop Search). The window is divided into two main sections: "SNMP 选项" (SNMP Options) and "发现选项" (Discovery Options). In the "SNMP 选项" section, "SNMP v1/v2" is selected with a radio button, and "SNMP v3" is unselected. Below this, the "SNMP 共同体名称" (SNMP Community Name) field contains the text "public". In the "发现选项" section, "子网掩码" (Subnet Mask) is selected with a radio button, while "单一 IP" (Single IP), "IP 范围" (IP Range), and "CSV 导入" (CSV Import) are unselected. Below this, the "IP 地址" (IP Address) field contains "192 . 168 . 0 . 1" and the "子网掩码" (Subnet Mask) field contains "255 . 255 . 255 . 0".

- 3 输入 IP 地址。
- 4 输入子网掩码。
- 5 单击“立刻搜索”立即搜索打印机，或单击“计划搜索”稍后搜索打印机。

示例：当您输入 IP 地址 192.168.0.1 和子网掩码 255.255.255.0 时，可搜索到下列范围的打印机：

192.168.0.1  
192.168.0.2

192.168.0.254

## 通过从 CSV 文件导入 IP 地址搜索打印机

“通过从 CSV 文件导入 IP 地址搜索打印机”选项可帮您搜索到列于逗号分隔值 (CSV) 文件中的打印机。您可指定 CSV 文件中被逗号分隔的一列 IP 地址。要创建 CSV 文件,请在 Microsoft Excel 的不同列中指定一系列 IP 地址并将其保存为 .csv 文件。系统将通过读取 CSV 文件搜索打印机。

基于从 CSV 文件导入 IP 地址的搜索是搜索分布于多个子网中的多个打印机的最快方法。系统管理员已掌握了这些打印机的 IP 地址。这种方法适用于刚启用的打印机组。

要使用 CSV 导入搜索打印机,请执行下列步骤:

- 1 在“搜索”窗口的 SNMP 共同体名称字段中,输入要搜索的打印机的有效共同体名称。
- 2 选择“CSV 导入”选项。

图 9-7. CSV 导入搜索



3 要上载 CSV 文件，请单击“上载...”

4 单击“立刻搜索”立即搜索打印机，或单击“计划搜索”稍后搜索打印机。

## 计划搜索

您可为指定的搜索文件计划和建立搜索段。

计划搜索能将搜索到的打印机自动添加到 OMPM 中。

您可计划任何搜索数量。

### 每日计划搜索

要计划 OMPM 进行每日打印机搜索，请执行下列步骤：

1 在“搜索”窗口中，选择您想执行的搜索类型并单击“计划搜索”。

图 9-8. 每日计划搜索



The screenshot shows a window titled "搜索" (Search) with a light blue header. The main content area is white and contains the following fields and controls:

- 名称:** A text input field containing "Daily Discovery" with a red asterisk icon to its left.
- 计划任务:** A dropdown menu currently set to "每日" (Daily).
- 计划选项:** A section containing a time picker with "12" in the hour field and "00" in the minute field, followed by "时" (hours) and "分" (minutes) labels.
- 计划备注:** An empty text input field.
- 注:** A note at the bottom stating "注：无法删除正在运行中的计划。" (Note: Cannot delete plans that are currently running).
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "< 上一步" (Previous Step) and "确定" (OK).

- 2 在“名称”字段中，输入搜索的名称。
- 3 在“计划任务”下拉框中，选择“每日”。
- 4 在“安排选项”区段的“在”字段中，选择时间时 (hrs) 和分 (mins)。
- 5 在“安排备注”字段中，输入安排或发现的备注。
- 6 单击“确定”。

 **备注：** 您无法删除正在运行中的任务。

## 每周计划搜索

要进行每周计划搜索，请执行下列步骤：

图 9-9. 每周计划搜索



搜索

名称: \* Weekly Discovery

计划任务: 每周

计划选项

每周按天安排“发现”： 星期日  星期一  星期二  
 星期三  星期四  星期五  
 星期六

时间: 12 时 00 分

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

< 上一步 确定

- 1 在“名称”字段中，输入搜索的名称。
- 2 在“计划任务”下拉框中，选择“每周”。
- 3 在“安排选项”区段的“按星期名称安排每周发现”组复选框中，选中每周中要安排发现的星期名称的复选框。
- 4 在“安排选项”区段的“在”字段中，选择时间时（hrs）和分（mins）。
- 5 在“安排备注”字段中，输入安排或发现的备注。
- 6 单击“确定”。

 **备注：** 您无法删除正在运行中的任务。

## 一次性计划搜索

要进行一次性计划搜索，请执行下列步骤：

图 9-10. 一次性计划搜索



The screenshot shows a dialog box titled "搜索" (Search) with the following fields and controls:

- 名称:** \* Discovery Once
- 计划任务:** 一次
- 计划选项:**
  - 计划搜索于:** 07/30/2012
  - 时间:** 12 时 00 分
- 计划备注:** (empty text box)

注：无法删除正在运行中的计划。

Buttons: < 上一步, 确定

- 1 在 “名称” 字段中，输入搜索的名称。
- 2 在 “计划任务” 下拉框中，选择 “一次性”。
- 3 在 “安排选项” 区段的 “安排发现在” 字段中，选择想要安排发现的日期。
- 4 在 “安排选项” 区段的 “在” 字段中，选择时间时 (hrs) 和分 (mins)。
- 5 在 “安排备注” 字段中，输入安排或发现的备注。
- 6 单击 “确定”。



**备注：** 您无法删除正在运行中的任务。

## 停止搜索

“停止搜索”用于停止当前正在运行的搜索。“停止搜索”功能的优点在于您能够停止长时间运行的搜索。

要停止搜索，请打开“搜索”小组件，在蓝色选项卡中单击“停止搜索”，然后单击“确定”。

图 9-11. 停止搜索



## 模板

OpenManage Printer Manager (OPPM) 拥有适用于各打印机型号的模板。模板是有预设格式的可扩展标记语言 (XML) 文件，该文件可根据特殊打印机型号的访问方法和类型来映射 OPPM 字段。模板还能够存储关于打印机搜索，固件升级和连接设置的信息。

当在网络中搜索到打印机时，该打印机型号的对应该模板即与该打印机相关联。OPPM 使用 SysObjectID SNMP 的 RFC1213 值 (.1.3.6.1.2.1.1.2) 来使模板与打印机产生关联。OPPM 将打印机的 SysObjectID 与模板的 SysObjectID 相比较并使打印机与模板产生关联。

通过使用**模板**功能，您可注册新模板或更新打印机型号的现有模板。

## 模板类型

- 共享模板：共享模板指在一个以上的打印机型号中共享的模板。
- 默认模板：默认模板指已分配到打印机型号的模板，其中搜索后的打印机与任何其他模板无关联。
- 特殊模板：特殊模板指与特殊打印机型号相关联的模板。

## 模板组件

模板组件	说明
模板属性	定义所有模板特有的属性。
公用标识符	定义模板间属性的映射。
型号信息	定义与打印机型号相关的属性。
易耗品	定义打印机易耗品。
属性重写	定义需设置或从打印机型号中检索的属性。
转换	定义转换，即将一种属性值转换为另一种。
推导	定义派生属性名称和 相关表达式。这些表达式用于计算派生属性的值。
语言支持	识别打印机的当前语言。
凭据	定义凭据参数。
固件更新	定义固件命令和参数。

## 模板属性

该组件用于定义特殊模板的所有特定属性。模板的**属性**元素包括属性名称和与属性相关联的模板名称。

示例：<template-properties>

```
<property name="TemplateId" tname="DELL1320C">DELL1320C</property>
```

```
<property name="SysObjectID" tname="DELL1320C">1. 3. 6. 1. 4. 1. 674. 10898. 10. 51. 1094472982</property>
```

```
<property name="Model" tname="DELL1320C">1320c</property>
```

```
<property name="Vendor" tname="DELL1320C">Dell Inc.</property>
```

```
</template-properties>
```

## 公用标识符

该组件用于定义模板间属性的关系与映射。

**标识符**元素用于定义模板属性，而**标识符类型**

元素则用于定义一个模板至另一模板的映射。

示例：<common-identifiers>

```
<identifier name="DELL1320C">
<identifier-type>DEFAULT</identifier-type>
<identifier-type>DELLSHARED</identifier-type>
<identifier-type>DELLCOMMON1</identifier-type>
<identifier-type>DELL1320C</identifier-type>
<identifier-type>DELLCOMMON6</identifier-type>
</identifier>
</common-identifiers>
```

## 型号信息

该组件用于描述与打印机型号相关联的不同参数。**信息**元素用于定义模板属性。包括规定型号信息的值和与属性相关联的模板名称。

示例：<model-info>

```
<info name="DeviceDescription" tname="DELL1320C"><![CDATA[Dell Laser Printer
1320c]]></info>
<info name="PrinterSpeedMono" tname="DELL1320C"><![CDATA[16]]></info>
<info name="PrinterSpeedColor" tname="DELL1320C"><![CDATA[12]]></info>
<info name="PrinterType" tname="DELL1320C"><![CDATA[N]]></info>
<info name="PrinterColorType" tname="DELL1320C"><![CDATA[C]]></info>
<info name="DeviceImage" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[ews/images/D1320_TRAY0.gif]]></info>
<info name="DrumMaxTotalPages" tname="DELL1320C"><![CDATA[35000]]></info>
```

```

<info name="FuserMaxTotalPages" tname="DELL1320C"><![CDATA[100000]]></info>
<info name="RollerMaxTotalPages" tname="DELL1320C"><![CDATA[35000]]></info>
<info name="ProcesserSpeed" tname="DELL1320C"><![CDATA[333]]></info>
</model-info>

```

## 属性重写

属性重写用于描述需设置或从打印机型号中检索的属性。属性重写元素包括**静态读取**、**web 读取**、**snmp 读取**、**web 写入**、**snmp 写入**。

- **静态读取**用于定义与型号相关的静态属性。**静态读取**的内容元素 **sr-info** 用于定义静态属性。该 **sr-info** 用于定义属性名称和与属性相关联的模板名称。它还包括分别为特定属性定义存储类型和值的**类型**和**值**的文本元素。

示例：<static-reads>

```

<sr-info name="Enabled-SNMP" tname="DELL1320C">
<type>Boolean</type>
<value>>true</value>
</sr-info>
<sr-info name="MemoryCapacity" tname="DELL1320C">
<type>Integer</type>
<value>64</value>
</sr-info>
<sr-info name="SMTPPrimaryPassword" tname="DELL1320C">
<type>String</type>
<value>*****</value>
</sr-info>
</static-reads>

```

- **Web 读取**用于定义可从 web 中检索到的属性。它可与打印机 EWS 通信以检索信息。**Web 读取**的内容元素 **wr** 信息用于定义 web 读取的属性。**Wr-info** 包括**格式**、**url** 和表达式元素。

示例：<wr-info name="NetworkFirmwareVersion" tname="DELL1320C" rewording="false">

```

<format>
<type>String</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/status/infomation.htm]]></url>
<expression><![CDATA[tr -> (td -> b -> font ->text:"Network Firmware Version")
(td -> font -> text:"(.*)" )]]></expression>
</wr-info>
<wr-info name="SMTPPrimaryPort" tname="DELL1320C" rewording="false">
<format>
<type>Integer</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/setting/setemalert.htm]]></url>
<expression><![CDATA[input<name="103013" value="(.*)"> ]]]></expression>
</wr-info>
<wr-info name="SMTPPrimaryUserName" tname="DELL1320C" rewording="false">
<format>
<type>String</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/setting/setemalert.htm]]></url>
<expression><![CDATA[input<name="103015" value="(.*)"> ]]]></expression>
</wr-info>
<wr-info name="IPAddress" tname="DELL1320C" rewording="false">
<format>
<type>String</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/setting/rptsvr.htm]]></url>

```

```
<expression><![CDATA[tr -> (td -> b -> font ->text:"IP Address$") (td -> font ->
text:"(.*)" )]]></expression>
```

```
</wr-info>
```

- **Snmp 读取**用于定义可从 SNMP 中检索到的属性。它可通过使用特定属性的对象 ID (OID) 与打印机通信以检索信息。**Snmp 读取**的内容元素 **snmp-info** 用于定义 SNMP 读取属性。**Snmp-info** 包括格式元素。

示例: <snmp-reads>

```
<snmpr-info name="SerialNumber" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1">
```

```
<format>
```

```
<type>String</type>
```

```
</format>
```

```
</snmpr-info>
```

```
<snmpr-info name="CurrentPageCount" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1">
```

```
<format>
```

```
<type>Integer</type>
```

```
</format>
```

```
</snmpr-info>
```

```
<snmpr-info name="FirmwareVersion" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.15.1.1.6.1.2">
```

```
<format>
```

```
<type>String</type>
```

```
</format>
```

```
</snmpr-info>
```

```
</snmp-reads>
```

- **Web 写入**用于定义可从 web 中设置的属性。**Web 写入**元素包括一个或多个类型设置元素。**类型设置**内容元素用于定义有关元素分组的部分。各**类型设置**元素均含有包括**格式、操作和参数**名元素的 **ww-info** 内容元素。

```
示例: <web-writes>
<typeset name="1320CBASICCOMSET">
<ww-info name="Name" tname="DELL1320C" requisite="false" ordinal="0">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060002</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="Contact" tname="DELL1320C" requisite="false" ordinal="1">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060004</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="Location" tname="DELL1320C" requisite="false" ordinal="2">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060003</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="AssetTagNumber" tname="DELL1320C" requisite="false" ordinal="3">
<format>
<type>String</type>
```

```

</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060007</paramname>
</ww-info>
</typeset>
</web-writes>

```

- **Snmp 写入** 包含一个或多个用于定义可从 SNMP 中设置的属性的 **sw-info** 内容元素。**Sw-info** 包含 **格式** 元素。

示例: <snmp-writes>

```

<sw-info name="IPAddress" tname="DELLM20" oid="1.3.6.1.4.1.236.11.5.1.12.2.5.0"
valueType="SNMP_IPAddress"/>
<sw-info name="IPAddressMode" tname="DELLM20" oid=
"1.3.6.1.4.1.236.11.5.1.12.2.1.0" valueType="SNMP_Inetger">
<format>
<type tname="DELLM20" property="DellConfigBy">Translation</type>
</format>
</sw-info>
<sw-info name="AssetTagNumber" tname="DELLSHARED" oid=
"1.3.6.1.4.1.11.2.3.9.4.2.1.1.3.12.0、4" valueType="SNMP_Inetger">
<format>
<type dataconversion="AddDELLControlCharacters">Translation</type>
</format>
</sw-info>
<sw-info name="PrinterHostname" tname="DELL8100" oid="1.3.6.1.2.1.1.5.0"
valueType="SNMP_String"/>
</snmp-writes>

```

## 转换

该组件用于描述从一个格式转换到另一个格式所需的所有属性。转换用于检索打印机中的信息或将信息存储至打印机中。**dc-info** 元素用于定义数据转换、**t-info** 元素用于定义从一个格式到另一格式的转换、**t 有效值**元素用于定义当前元素中特定属性的有效值。

示例：<translations>

```
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="0" value="OFF"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="1" value="BTM"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="2" value="TOP"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="OFF" value="0"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="BTM" value="1"/>
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="TOP" value="2"/>
</translations>
```

## 推导

该组件用于描述使用不同属性进行的推导。**构造**元素用于定义基于表达式中其他属性值的推导属性值。

示例：<derivations>

```
<construct name="LevelC">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteCyan / MaxLevelCyan ) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelM">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteMagenta / MaxLevelMagenta) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelY">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteYellow / MaxLevelYellow) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelK">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteBlack / MaxLevelBlack) * 100 ]]>
```

```
</construct>
</derivation>
```

## 语言支持

该组件用于描述特定打印机型号的语言属性配置。**wr-info** 和 **ww-info** 元素用于定义 web 读取和 web 写入属性。即，它用于定义如何检索和更改打印机的当前 EWS 语言。

示例: <language-support>

```
<wr-info name="PanelLanguage" tname="DELL1320C" rewording="false">
<format>
<type tname="DELL1320C" property="PanelLanguage">Translation</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/printer/prtsystem.htm]]></url>
<expression><![CDATA[R:select.name=301010.*value="([0-9]+)".selected]]></expression>
</wr-info>
<ww-info name="PanelLanguage" tname="DELL1320C" requisite="false" ordinal="0">
<format>
<type tname="DELL1320C" property="PanelLanguage">Translation</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/printer/prtsystem.htm]]></action>
<paramname>301010</paramname>
</ww-info>
</language-support>
```

## 凭据

该元素用于定义正在考虑中的打印机型号的默认凭据。凭据包括 SNMP 和 EWS 参数。

示例: <credentials>

```
<SNMPReadCommunity>public</SNMPReadCommunity>
<SNMPWriteCommunity>public</SNMPWriteCommunity>
<SNMPVersion>Version</SNMPVersion>
```

```
<EWSLogin></EWSLogin>  
<EWSPassword>{blank}</EWSPassword>  
</credentials>
```

## 固件更新

该元素包含为打印机型号更新固件所需的固件命令信息。**命令名**元素用于定义固件工具信息。**参数**元素用于定义运行工具必需参数的有关信息。

示例: <firmware-update>

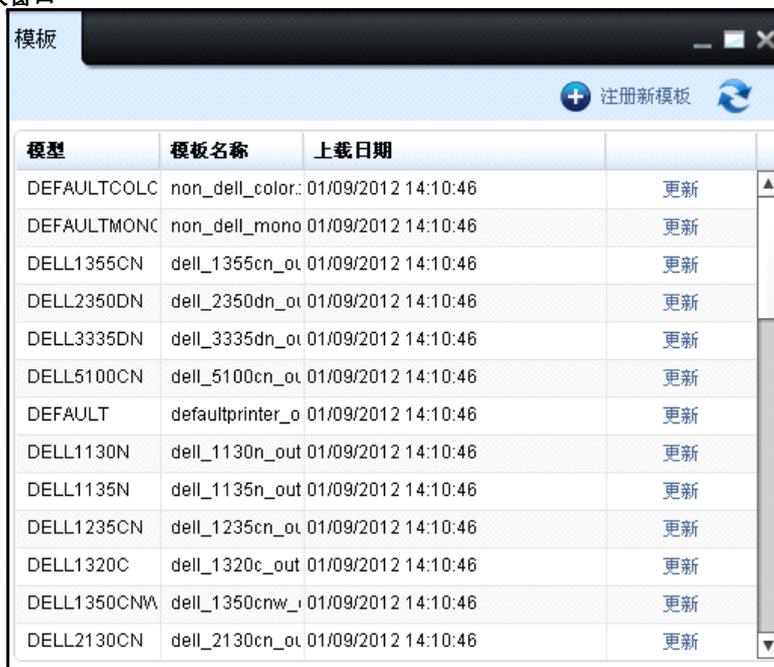
```
<command-name>lpr.exe</command-name>  
<arguments><![CDATA[-S <ips> -P <ip> <filename>]]></arguments>  
</firmware-update>
```

## 注册新模板

要注册新模板，请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中，单击“管理”→“面板”。

图 10-1. 面板窗口



模型	模板名称	上传日期	更新
DEFAULTCOLC	non_dell_color:	01/09/2012 14:10:46	更新
DEFAULTMONC	non_dell_mono	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL1355CN	dell_1355cn_out	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL2350DN	dell_2350dn_out	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL3335DN	dell_3335dn_out	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL5100CN	dell_5100cn_out	01/09/2012 14:10:46	更新
DEFAULT	defaultprinter_o	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL1130N	dell_1130n_out	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL1135N	dell_1135n_out	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL1235CN	dell_1235cn_out	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL1320C	dell_1320c_out	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL1350CNW	dell_1350cnw_i	01/09/2012 14:10:46	更新
DELL2130CN	dell_2130cn_out	01/09/2012 14:10:46	更新

字段	说明
型号	指打印机的型号。
模板名称	指模板文件的名称。
上传日期	指模板文件上传的日期。

- 2 在显示的窗口中，单击“注册新模板”。

图 10-2. 模板上传窗口



3 在出现的窗口中，单击 浏览... 选择模板文件。

 **备注：**仅 XML 格式的模板可用。

4 单击 上传模板。

## 更新现有模板

要更新现有模板，请执行下列步骤：

- 1 在“模板”窗口中，单击“更新”，选择与所需打印机型号相对应的模板。

图 10-3. 模板更新窗口



- 2 在出现的窗口中，单击 浏览... 选择模板文件。
- 3 单击 上传模板。

## 连接

OpenManage Printer Manager (OMPM) 利用简单网络管理协议 (SNMP) 和超文本传输协议 (HTTP) 维持与打印机间的通信。上述协议需要连接至打印机的参数。

首次安装 OMPM 时、OMPM 的模板均通过默认值进行了预配置、且网络中搜索到的打印机也与对应的具有默认值的模板相关联。

若在安装 OMPM 前、SNMP 和 EWS 的连接设置均已在打印机 EWS 中作出修改、那么在搜索过程中将不会搜索到打印机。若只有 EWS 连接设置被修改、则将会搜索到打印机、但搜索到的打印机可能不具有所有的打印机属性。除此之外、打印机详细信息设置操作还将停止工作。因此、我们建议您同步保留 SNMP 和 EWS 设置。



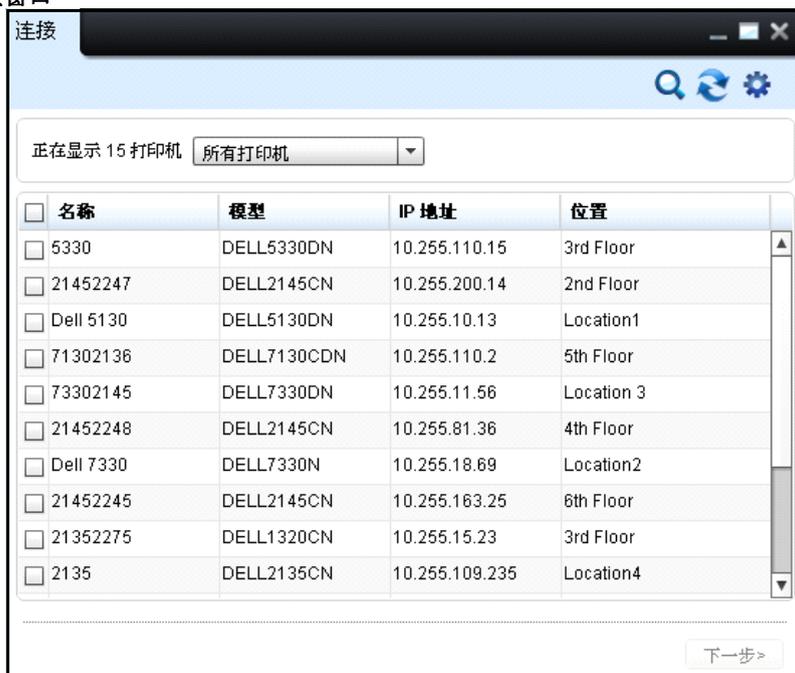
**备注：** 若您要在安装 OMPM 前更改 SNMP 和 EWS 设置、您须在搜索小组件中输入适当的共同体名称。搜索完成后、您必须修改 OMPM 连接设置、使其与打印机中的 EWS 连接相匹配。

## 更新 连接设置

要更新连接设置、请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中、单击 “管理” → “连接”。

图 11-1. 连接窗口



---

### 字段

### 说明

---

名称	指组中打印机的名称。
型号	指打印机的型号。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
位置	指打印机在网络中的位置。

---

- 2 在显示窗口中、选择您要更新的一个或多个打印机、然后单击 “下一步 >”。

图 11-2. 连接设置窗口

连接

SNMP v1/v2 设置

SNMP 读取共同体:

SNMP 写入共同体:

SNMP v3 设置

上下文名:

用户名: \* admin

验证与隐私选项

验证  隐私

验证密码:

确认密码:

验证算法:  MD5  SHA

隐私密码:

确认密码:

隐私算法:  DES  AES

测试连接

EWS 设置

登录 Id:

登录密码:

< 上一步 更新设置

字段	说明
SNMP 读取共同体	指打印机为 SNMP 读取所使用的共同体名称。
SNMP 写入共同体	指打印机为 SNMP 写入所使用的共同体名称。
上下文名称	指由代理程序命名的管理信息库 (MIB) 对象的子集。
用户名	指用户的名称。
身份验证算法	指用于验证用户发送或接收的消息的协议。
身份验证密码	指身份验证协议验证消息所使用的密码。
加密算法	指对用户发送或接收的消息进行加密的协议。
个人密码	指隐私协议加密和解密消息所使用的密码。
登录 ID	指要访问在打印机上运行的 web 服务器所使用的登录 ID。
登录密码	指要访问在打印机上运行的 web 服务器所使用的密码。

3 在显示窗口的适当字段中输入信息、然后单击 “更新设置”。

## 测试 SNMP v3 连接

“连接测试”（Test Connection）按钮位于“连接”（Connections）窗口中，用以测试 SNMP v3 连接状态。

按以下步骤测试 SNMP v3 连接：

- 1 在“连接”Widget 中选择打印机，然后单击“Next”。

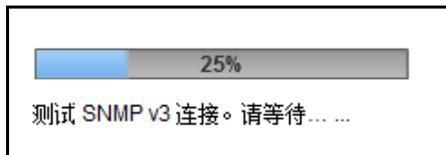
将显示“连接”窗口。

 **备注：**如果 SNMP v3 设置为空，“连接测试”按钮将无法使用。

- 2 在合适字段中输入信息，单击“连接测试”。

即开始“连接测试”，并显示进度条。

图 11-3. SNMP v3 测试进度条



 **备注：**v3 连接测试进行时，将无法访问“连接”Widget。

如果“连接测试”成功，将出现一个文件对话框提示本地保存 CSV 文件。

如果“连接测试”失败，将显示错误信息。

图 11-4. SNMP v3 测试错误信息



测试完成后，每一 IP 的测试成功和失败综合报告将保存在 CSV 文件中。CSV 报告提供模型、IP 地址和连接状态详情等信息。将根据“失败”状态对这些详情进行分类。



## 升级

OpenManage Printer Manager (OPM) 的**升级**功能可帮您更新所选打印机的固件。使用固件修补程序的单一打印机或打印机组须利用固件工具来升级固件。您可定义计划固件升级的特定时间。

升级固件用的固件工具取决于制造商和打印机型号。各固件工具与打印机的型号相关联。OPM 使用固件工具和固件修补程序来升级打印机固件。

## 关联现有 固件工具

固件工具用于升级打印机固件。您可使现有固件工具与打印机型号相关联、或修改现有固件工具的关联。

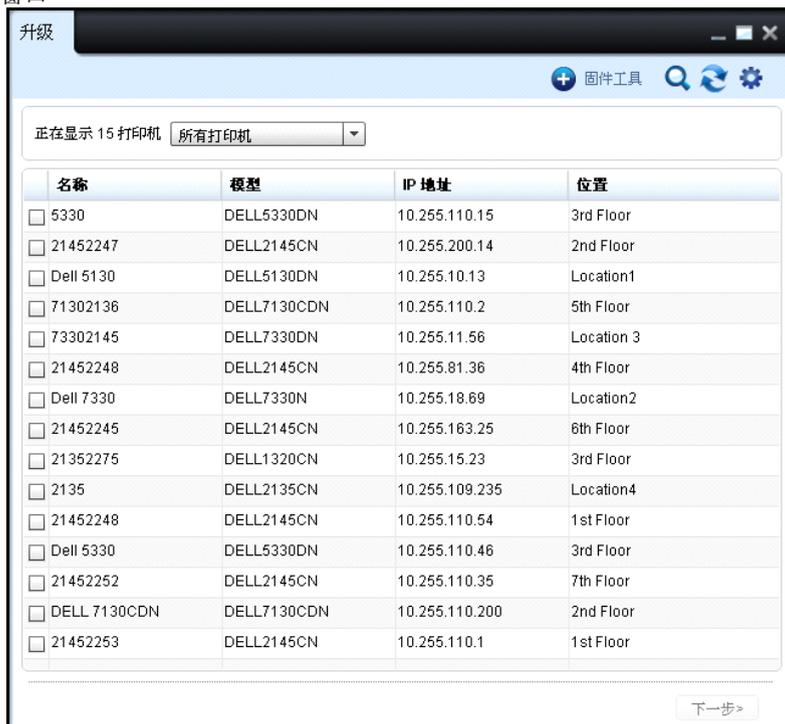
在关联现有固件工具前、必须将所有固件工具复制到**工具**文件夹中。默认情况下、工具 *curl* 与 OPM 一起提供。OPM 还使用可安装于大多数 windows 操作系统 (OS) 中的 *lpr* 工具。也可稍后将工具添加到**工具**文件夹中。

 **备注：** 一个固件工具只可与一个打印机型号产生关联。

要关联现有固件工具、请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中、单击 “管理” → “升级”。

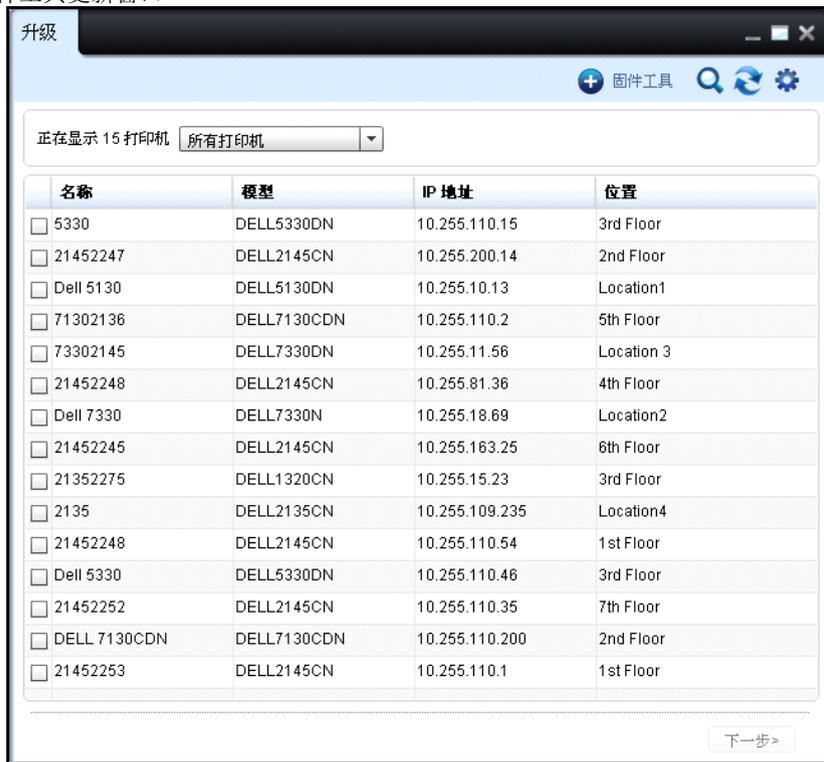
图 12-1. 升级窗口



字段	说明
名称	指组中打印机的名称。
型号	指打印机的型号。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
位置	指打印机在网络中的位置。

2 单击“升级”窗口右上角的“固件工具”。

图 12-2. 固件工具更新窗口

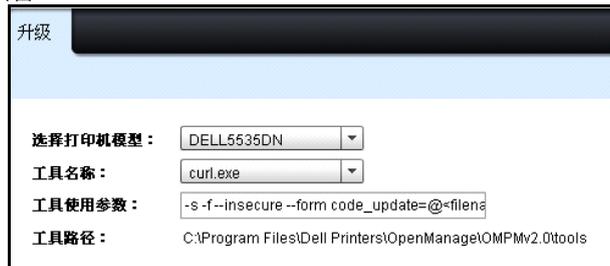


字段	说明
型号	指打印机的型号。
工具路径	指固件的工具路径。
相关日期	指固件被关联的日期。

3 在显示的窗口中、单击 “添加固件工具”。

 **备注：**要修改对现有固件工具的关联、请在 “固件工具更新” 窗口中单击与特定打印机相对应的 “更新”。

图 12-3. 关联固件工具窗口



4 在 “选择打印机型号” 下拉框中、选择打印机的型号。

5 在 “工具名” 下拉框中、选择要关联 / 更新的固件工具。

 **备注：**所有复制到工具 f 文件夹中的固件工具均列于 工具名中。工具文件夹的目录为 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\tools。目标会根据您安装软件位置的更改而改变。

6 在 “工具参数” 字段中、随机输入打印机的 IP 地址、打印机的型号和更新文件 url。

 **备注：**lpr 的参数线路为：-S <ips> -P <ip> <filename>。

 **备注：**curl.exe 的参数线路为：-s -f --form upload=@<filename> --form press=OK <url>。

7 单击 “更新”。

## 升级 固件

只有 Dell 提供的与模板相关联的打印机支持固件升级。

要升级固件、请执行下列步骤：

- 1 在“升级”窗口中、选择须更新的打印机。
- 2 单击“下一步”。

图 12-4. 修补程序上传窗口

升级

固件工具

名称: \* Upgrade for 2335

固件更新文件: \* 2335dn\_v2.70.01.24.b 上传...

计划选项

计划更新于: 07/30/2012

时间: 12 时 00 分

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

< 上一步 应用更新

- 3 在所显示的窗口中、输入名称。
- 4 单击“上传...”并选择固件修补程序文件。
- 5 在“安排选项”区段的“安排更新在”字段中，选择更新固件的日期。
- 6 在“在”字段中，选择在随后的时间点升级固件的时间时 (hrs) 和分 (mins)。
- 7 In the **Schedule Notes** field、type the notes for upgrade.
- 8 单击“应用更新”，选择要更新的更改。



## 警报

OpenManage Printer Manager (OPM) 的**警报**功能可帮您发送与打印机相关事件的电子邮件警报至注册和未注册用户。

通过 OPM、您可利用简单邮件传输协议 (SMTP) 发送电子邮件警报。一些流行病毒扫描软件可能会识别发送电子邮件的 Java 程序并阻止发送功能。要启用电子邮件警报发送、有适当权限的用户可能须在用于 Java 程序的病毒扫描软件中添加例外。

 **备注：** 所有电子邮件警报通知事件均记录在审核日志中。

## 配置警报

发生以下事件时将配置警报：

- 打印机在一定数量的时间内处于脱机状态。
- 打印机易耗品的数量低于特定级别。
- SNMP 陷阱由打印机发送。

 **备注：** SNMP 陷阱是源自打印机的信息、主要显示打印机的异常情况。

 **备注：** 如果使用多个硒鼓打印机，那么即使只有一个硒鼓的水平低于指定的阈值，系统也将发送电子邮件警报。

要配置警报、请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中、单击 “管理” → “警报”。

图 13-1. 警报窗口



The screenshot shows a window titled "警报" (Alerts). At the top, there are three buttons: "删除" (Delete), "警报配置" (Alert Configuration), and "SMTP 配置" (SMTP Configuration). Below the buttons is a table with the following columns: "警报类型" (Alert Type), "阈值 (%hrs)" (Threshold (%hrs)), "组名" (Group Name), "已注册的用户" (Registered User), "电子邮件地址" (Email Address), and "更新" (Update). The table contains four rows of data:

<input type="checkbox"/>	警报类型	阈值 (%hrs)	组名	已注册的用户	电子邮件地址	更新
<input type="checkbox"/>	Trap SNMP	-	Mono	Norman Dav	Joseph@example.com	更新
<input type="checkbox"/>	Stampante o	1	Color	admin admir	admin@admin.com	更新
<input type="checkbox"/>	Toner	10	Mono	Mark Stephe	mark@example.com	更新
<input type="checkbox"/>	Toner	20	Color	Joseph Core	Joseph@example.com	更新

字段	说明
警报类型	指发出电子邮件警报的事件类型。
阈值 (%/hrs)	指易耗品的等级 * 或发出警报的事件的持续时间。根据剩余的打印机易耗品、阈值将设为 %。打印机脱机时、该类事件的阈值以小时计。
组名	指配置警报的打印机组的名称。
已注册的用户	指接收电子邮件警报的注册用户的名称。
电子邮件地址	指接收警报的注册用户的电子邮件地址。

\* % 值为近似值。

2 在显示的窗口中、单击“**警报配置**”。



**备注：**要编辑现有警报、请在“**警报**”面板中单击与指定警报相对应的“**更新**”。

图 13-2. 警报配置窗口

**警报选项**

选择警报类型： 墨粉 小于 10 剩余 %

选择组名： Color

**电子邮件警报选项**

选择用户：  admin <admin@admin.com>

电子邮件地址：   
电子邮件地址应以分号(;)隔开。

主题行：

邮件正文：

添加电子邮件备注：

**故障单警报选项**

向故障单系统发送警报

警报模板： TTA\_OFFLINE -

系统电子邮件：

主题行：

邮件正文：

添加电子邮件备注：

警报模板： TTA\_TEMPLATE\_1 - +

系统电子邮件：

主题行：

邮件正文：

添加电子邮件备注：

注意：可在用户指南中找到关于创建自定义警报模板的说明。

< 上一步
确定

- 3 在显示的窗口中、单击 “**选择警报类型**” 并选择所需的 警报类型。
- 4 在邻近警报类型的字段中、输入或选择该类警报的阈值。  
 **备注：** 警报类型为 “**打印机脱机时间**” 的阈值以小时为单位，警报类型为 “**墨粉**”、“**硒鼓寿命**”、“**熔合器**” 和 “**油墨辊**” 的阈值以百分数 (%) 表示。**SNMP 陷阱**警报类型无阈值。
- 5 在 “**选择组名**” 下拉框中、选择警报的打印机组。
- 6 在 “**选择用户**” 字段中，选择接收警报的用户。
- 7 在 “**电子邮件地址**” 中，输入未注册用户有效的电子邮件地址。  
 **备注：** E-mail addresses must be separated by semicolons.
- 8 在 “**主题行**” 字段中，将默认主题行替换成适合电子邮件的主题。  
 **备注：** “**邮件正文**” 字段包含带有变量的 OPM 默认内容，这些变量将在发送电子邮件时被转化成实际值。
- 9 在 “**为电子邮件加上注解**” 字段中，输入想要添加到电子邮件的任何注解。
- 10 单击 “**确定**”。

## 故障单警报模板的使用

OPM 提供选择一个或多个故障单模板的选项。默认情况下，选择的模板包含系统电子邮件、主题以及邮件正文。

若要配置故障单警报模板，请执行以下步骤：

- 1 在 “**故障单警报选项**” 区段的 “**警报模板**” 下拉框中，选择一个警报模板。  
 **备注：** 选中的警报模板理想情况下应该与选中的警报类型匹配。例如，如果警报类型是 “**墨粉**”，选择的警报模板应只与 “**墨粉**” 有关，如 **TTA\_Toner** 等。请参考使用自定义故障报告表警报模板创建警报类型的映射。
  - 2 在 “**系统电子邮件**” 字段中，输入系统电子邮件地址。  
 **备注：** “**主题行**” 和 “**邮件正文**” 字段包含**故障单警报**模板中带有变量的默认内容。这些变量将在发送电子邮件时被转化成实际值。
  - 3 在 “**为电子邮件加上注解**” 字段中，输入想要添加到电子邮件的任何注解。
  - 4 若要添加附加警报模板，单击 “**警报模板**” 下拉框右侧的  按钮并为附加警报模板输入 / 选择适当的值。  
 **备注：** 若要删除模板，单击想要删除模板的警报模板下拉框右侧的  按钮。
  - 5 单击 “**确定**”。
-  **备注：** 有关警报模板的更多信息，请参考常见问题中的警报模板。

## 创建并安装故障单警报模板

OMPM 具有创建并安装故障单模板的功能。

若要创建并安装故障单模板，请执行以下步骤：



**备注：** 确保下列实例中都存在 CRLF：

- 变量和内容之后
- 两个变量之间（单行间距）

- 1 打开支持 UTF-8 编码的编辑器，例如记事本。
- 2 创建下列格式的模板：

参数	说明
%OMP_AT_MAP_<PRIMARY ALERT TYPE>%	# 有可用的警报映射。该项为可选项。 将文本 “<PRIMARY ALERT TYPE>” 替换为选定的警报类型。例如，如果选定的警报类型为 “Toner”，那么输入 %OMP_AT_MAP_TONER%。请参考使用自定义故障报告表警报模板创建警报类型的映射。
%OMP_AT_EmailId%	# 只输入一个系统电子邮件地址。  <b>备注：</b> 电子邮件地址不允许超过 768 个字符。
system@somedomain.com	
%OMP_AT_EmailSubject%	# 主题不应超过一行。  <b>备注：</b> 电子邮件主题不允许超过 768 个字节。
Custom template 1 subject	
%OMP_AT_EmailBody%	# 将附加的邮件正文。
Custom template 1 mail body	
@IPAddress=%PrinterIP%	# 带有 @ 的参数是预期系统变量，@ 右侧的参数是 OMPM 变量。
@Serial=%SerialNumber%	
@ServiceTag=%ServiceTag%	
@Toner=%TonerGroup%	

- 3 将模板用 UTF-8 编码保存为 .txt 文件，保存在下列位置 “<OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0>alert\_templates” 文件夹。

 **备注：** 警报模板组合框中只显示 .txt 文件。

 **备注：** 若添加新模板或修改现有模板时，已运行 OMPM，刷新警报屏幕以使更改生效。

## 邮件主题变量

下表列出了邮件主题中使用的参数以及相应的变量对：

参数	变量
打印机名称	%PrinterName%
打印机 IP	%PrinterIP%
打印机位置	%PrinterLocation%
打印机型号	%PrinterModel%
序列号	%SerialNumber%
服务标记	%ServiceTag%
打印机状态	%PrinterStatus%
打印机主机名	%PrinterHostname%
不足	%LowOn%
脱机时间	%OfflineHours%
阈值水平	%ThresholdLevel%

## 邮件正文变量

下表列出了邮件正文中使用的参数以及相应的变量对：

参数	变量
打印机名称	%PrinterName%
打印机 IP	%PrinterIP%
打印机位置	%PrinterLocation%
打印机型号	%PrinterModel%
序列号	%SerialNumber%
服务标记	%ServiceTag%

参数	变量
打印机状态	%PrinterStatus%
打印机主机名	%PrinterHostname%
不足	%LowOn%
脱机时间	%OfflineHours%
阈值水平	%ThresholdLevel%
青色墨粉水平	%CyanTonerLevel%
品红色墨粉水平	%MagentaTonerLevel%
黄色墨粉水平	%YellowTonerLevel%
黑色墨粉水平	%BlackTonerLevel%
青色硒鼓水平	%CyanDrumLevel%
品红色硒鼓水平	%MagentaDrumLevel%
黄色硒鼓水平	%YellowDrumLevel%
黑色硒鼓水平	%BlackDrumLevel%
油墨辊水平	%RollerLevel%
熔合器水平	%FuserLevel%
原始缺陷数据	%RawTrapData%
日期时间戳	%ServerDateTimeStamp%

## 参数组变量

下表列出了参数组以及相应的变量对：

变量	参数组	输出
%Common%.	此变量用于得到邮件中普通打印机的详细信息。  备注：只在邮件正文中使用此变量。	名称：%PrinterName% IP 地址：%PrinterIP% 位置：%PrinterLocation% 型号：%PrinterModel% 序列号：%SerialNumber% 服务标记：%ServiceTag%

变量	参数组	输出
%TonerGroup%	此变量用于得到相同邮件中的 CMYK 警报。  备注： 只在邮件正文中使用此变量。	青色： %CyanTonerLevel% 品红色： %MagentaTonerLevel% 黄色： %YellowTonerLevel% 黑色： %BlackTonerLevel%
%SpecificTonerString%	此变量用于在不同的邮件中生成 CMYK 墨粉警报。  备注： 此变量是必需的。  备注： 在主题行的任何地方使用此变量。	
%SpecificTonerLevel%	此变量用于在不同的邮件中生成 CMYK 墨粉警报。  备注： 此变量是可选的。  备注： 只有 %SpecificTonerString% 可用时，才在邮件正文中使用此变量。	
%DrumGroup%	此变量用于得到相同邮件中的 CMYK 硒鼓警报。  备注： 只在邮件正文中使用此变量。	青色： %CyanDrumLevel% 品红色： %MagentaDrumLevel% 黄色： %YellowDrumLevel% 黑色： %BlackDrumLevel%
%SpecificDrumString%	此变量用于在不同的邮件中生成 CMYK 硒鼓警报。  备注： 此变量是必需的。  备注： 在主题行的任何地方使用此变量。	
%SpecificDrumLevel%	此变量用于在不同的邮件中生成 CMYK 硒鼓警报。  备注： 此变量是可选的。  备注： 只有 %SpecificDrumString% 可用时，才在邮件正文中使用此变量。	



**备注：** 有关警报模板的更多信息，请参考常见问题中的警报模板。

## 使用自定义故障报告表警报模板创建警报类型的映射

当用户选择的警报类型与自定义的故障报告表警报模板不匹配时， OPM 将直接发送电子邮件而不会警报用户。

 **备注：** 邮件包含的默认内容变量可能无法全部替换为相应的数据。

若警报类型和选定的警报模板不匹配， 警报映射变量就会予以警报。

主要的警报类型	变量
墨粉	%OPM_AT_MAP_TONER%
脱机	%OPM_AT_MAP_OFFLINE%
陷阱	%OPM_AT_MAP_TRAPS%
硒鼓	%OPM_AT_MAP_DRUMS%
熔合器	%OPM_AT_MAP_FUSER%
油墨辊	%OPM_AT_MAP_ROLLER%

 **备注：** 如果用户希望将一个自定义的警报模板与一个警报类型相匹配， 就需要确保警报模板的第一行输入了合适的变量。

 **备注：** 警报映射变量并非强制内容。

 **备注：** OPM 会弹出一条警告信息， 询问用户是否确认该操作。

### 带警报映射变量的模板

当用户使用警报映射变量创建警报模板时会发生以下一系列操作和事件。

- 1 用户使用警报映射变量创建自定义模板， 并将模板放入警报文件夹。
- 2 OPM 读取警报模板。
- 3 用户选择一个与警报模板不匹配的警报类型。
- 4 OPM 弹出一条警告信息， 询问用户是否确认该操作。

## 不带警报映射变量的模板（适用于默认的 OMPM 警报模板）

当用户不使用警报映射变量创建警报模板时会发生以下一系列操作和事件。

- 1 用户未使用警报映射变量创建自定义模板，并将模板放入警报文件夹。
- 2 OMPM 读取警报模板。
- 3 用户选择一个与警报模板不匹配的警报类型。
- 4 OMPM 将直接发送电子邮件而不会警报用户。

## 警报模板示例

本部分将详细说明适用于不同参数的警报模板示例。

### 示例 1：为墨粉水平创建警报

```
%OMP_AT_EmailId% # 系统电子邮件 Id  
ompm@somedomain.com
```

```
%OMP_AT_EmailSubject% # 用来重写默认的主题行。  
打印机警报 - 墨粉水平
```

```
%OMP_AT_EmailBody% # 将附加的邮件正文。
```

```
@category= 其他
```

```
@status= 打开
```

```
@priority= 警告
```

```
@impact= 给许多人带来不便
```

```
@asset=%PrinterName%
```

```
@custom_1=IP 为 "%PrinterIP%" 的打印机 "%PrinterName%" 墨粉不足。
```

```
@custom_2= 其他打印机详细信息：
```

```
@custom_3= 序列号为 %SerialNumber%。
```

```
@custom_4= 服务标记为 %ServiceTag%。
```

```
@custom_5= 墨粉水平：
```

```
@Cyan=%CyanTonerLevel%
```

@Magenta=%MagentaTonerLevel%

@Yellow=%YellowTonerLevel%

@Black=%BlackTonerLevel%

## 示例 2：为硒鼓水平创建警报

%OMPM\_AT\_EmailId% # 系统电子邮件 Id

ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject% # 用来重写默认的主题行。

打印机警报 - 硒鼓水平

%OMPM\_AT\_EmailBody% # 将附加的邮件正文。

@category= 其他

@status= 打开

@priority= 警告

@impact= 给许多人带来不便

@asset=%PrinterName%

@custom\_1=IP 为 "%PrinterIP%" 的打印机 "%PrinterName%" with IP ''' 硒鼓水平不足。

@custom\_2= 其他打印机详细信息：

@custom\_3= 序列号为 %SerialNumber%。

@custom\_4= 服务标记为 %ServiceTag%。

@custom\_5= 硒鼓水平：

@custom\_6=%DrumGroup%

## 示例 3：为特定墨粉水平创建警报

%OMPM\_AT\_EmailId% # 系统电子邮件 Id

ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject% # 用来重写默认的主题行。

打印机警报 %PrinterIP% %PrinterName% — %SpecificTonerString% 墨粉已用完

%OMPM\_AT\_EmailBody% # 将附加的邮件正文。

“ 打印机警报 ” 监控应用程序检测到需要引起注意的打印机。  
当前墨粉水平是 %SpecificTonerLevel%

IP: %PrinterIP%

名称: %PrinterName%

型号: %PrinterModel%

主机名: %PrinterHostname%

位置: %PrinterLocation%

序列号: %SerialNumber%

错误: %SpecificTonerString% 墨粉已用完。

已检测: %ServerDateTimeStamp%

#### 示例 4: 一个带有警报映射变量的自定义 Toner 模板

%OMPM\_AT\_MAP\_TONER%

%OMPM\_AT\_EmailId% # 系统电子邮件 Id

ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject%# 用来重写默认的主题行。输入的内容不可超过一行。  
墨粉低为 %PrinterName%

%OMPM\_AT\_EmailBody%# 将附加的邮件正文。

Toner 的值域为 %BlackTonerLevel%，低于阈值 %ThresholdLevel%。

IP: %PrinterIP%

名称: %PrinterName%

型号: %PrinterModel%

主机名: %PrinterHostname%

位置: %PrinterLocation%  
序列号: %SerialNumber%  
已检测: %ServerDateTimeStamp%

## 配置 SMTP/ 电子邮件设置

对 SMTP 进行配置以发送电子邮件警报。

要配置 SMTP、请执行下列步骤：

- 1 在“**警报**”窗口中、单击“**SMTP 配置**”。

图 13-3. SMTP 配置 窗口



The screenshot shows a window titled "警报" (Alert) with a light blue header. Below the header, there are several input fields and a checkbox. The fields are labeled as follows:

- SMTP 服务器: \* [Input field]
- SMTP 端口: \* [Input field]
- 电子邮件发件人地址: \* [Input field]
- SMTP 服务器要求身份验证?
- SMTP 服务器登录: [Input field]
- SMTP 服务器密码: [Input field]

At the bottom right of the window, there are two buttons: "< 上一步" (Previous Step) and "确定" (OK).

- 2 在显示的窗口中、单击“**SMTP 服务器**”字段、输入发送待发电子邮件用的 SMTP 服务器地址。
- 3 在“**SMTP 端口**”字段中、在用于 SMTP 电子邮件服务的服务器中输入 TCP/IP 端口名。
- 4 在“**电子邮件发件人地址**”字段中、输入已注册用户的电子邮件地址。
- 5 若 SMTP 服务器需要身份验证、请执行下列操作：
  - 选择“**SMTP 服务器需要身份验证**”复选框。
  - 在“**SMTP 服务器登录**”字段中、输入登录 SMTP 服务器的用户名。

- 在“SMTP 服务器密码”字段中、输入登录 SMTP 服务器的密码。
- 6 单击“确定”。

## 删除警报

较早配置的警报可删除。

要删除警报、请执行下列步骤：

- 1 在“警报”窗口中、选择需删除的一个或多个警报的复选框。则会启用“删除”按钮。
- 2 单击“删除”。

图 13-4. 警报删除



- 3 在显示的对话框中、单击“是”。

## 电子邮件警报格式

打印机相关事件的电子邮件警报将以特定的格式发送至已注册用户。不同类型打印机事件的格式如下：

### 打印机易耗品的电子邮件警报

当打印机的易耗品数量低于特定级别时、将发生电子邮件警报至特定用户。

示例、

收件人：<用户电子邮件 id [OMPM/ 非 OMPM]>

发件人：OMPM

主题：打印机警报 <黑粉 / 硒鼓寿命 / 熔合器 / 油墨辊 >

位于 <打印机位置 > 的打印机 <打印机名称, 打印机 IP> 的 <黑粉 / 硒鼓寿命 / 熔合器 / 油墨辊 > 低。请尽快处理此事。

易耗品级别（以百分比计）：

墨粉水平：

青色：-

品红色：-

黄色：-

黑色：-

硒鼓水平：

青色：-

品红色：-

黄色：-

黑色：Y

熔合器水平：

熔合器：-

油墨辊水平：

油墨辊：

OpenManage Printer Manager 发送的消息。

备注：“-”将在值不可用时显示。

## 脱机打印机的电子邮件警报

当打印机在一定数量的时间内处于脱机状态时、比如一小时、将发生电子邮件至特定用户。

示例、

收件人：<用户电子邮件 id [OMPM/ 非 OMPM]>

发件人：OMPM

主题：打印机警报 — 脱机

OpenManage Printer Manager 在<用户指定>小时内无法联系到位于<打印机位置>中的打印机<打印机名称, 打印机 IP>。请尽快处理位于<打印机位置>中的打印机<打印机名称, 打印机 IP>。

OpenManage Printer Manager 发送的消息。

## 电子邮件陷阱警报

当打印机发送 SNMP 陷阱时、将发生电子邮件警报至特定用户。

示例、

收件人：<用户电子邮件>

发件人：OMPM

主题：打印机<打印机名称 / IP 地址>的 OpenManage Printer Manager 警报陷阱

OMPM 已从打印机<打印机名称、打印机 IP>中接收到以下陷阱

<原始陷阱数据>

OpenManage Printer Manager 发送的消息。



## 配置

OpenManage Printer Manager (OPM) 具有将一个打印机的设置复制和配置到其他相同型号的打印机的功能。配置是设置打印机功能和主要特性的过程。**配置**功能便于您复制和应用打印机设置。

## 应用打印机设置

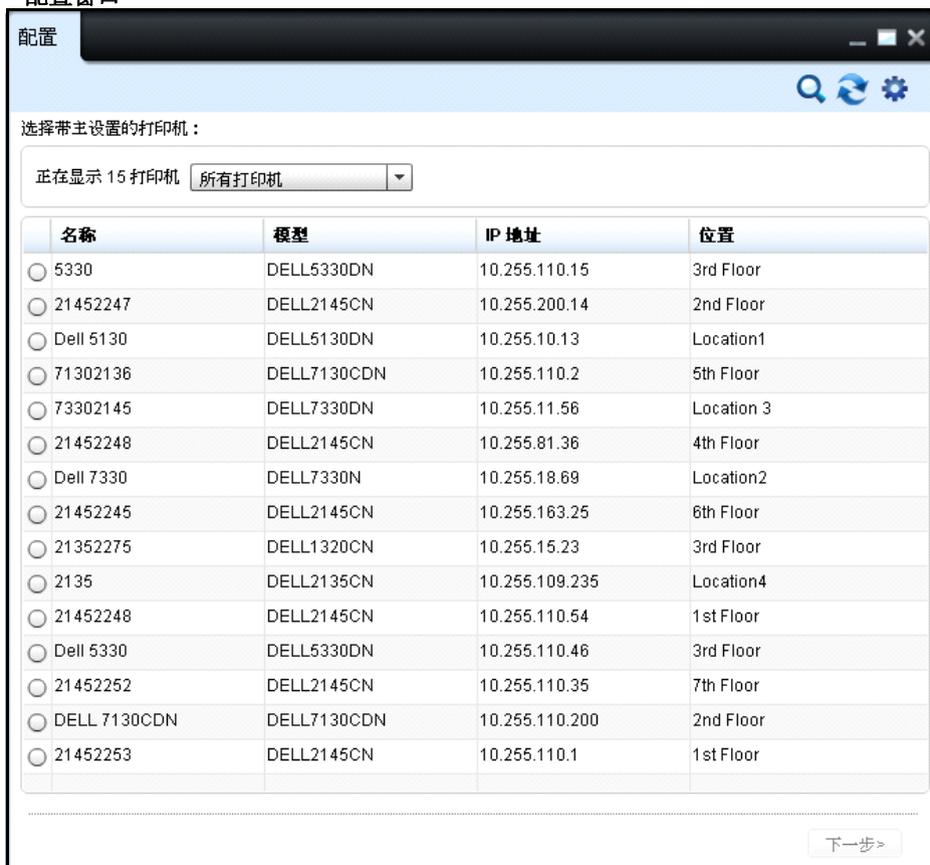
OMPM 可复制一个打印机的设置并将该设置应用到相同型号的其他打印机中。其中设置被复制的打印机称为主打印机。复制设置时，主打印机的所有字段均被复制到数据库中，然后应用于打印机中，以下字段除外：

- 打印机名称
- 打印机说明
- 打印机 IP
- 打印机卷序列号

要将一个打印机的设置应用到另一个打印机中，请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中，单击 **“管理”** → **“配置”**。

图 14-1. 配置窗口



**字段**

**说明**

名称	指所选组中打印机的名称。
型号	指打印机的型号。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
位置	指示打印机的位置。

2 在显示窗口中，选择主打印机并单击“下一步 >”。

图 14-2. 应用设置窗口



字段	说明
名称	指所选组中打印机的名称。
序列号	指打印机的序列号。
IP 地址	指打印机的 IP 地址。
服务标记	指示打印机的服务标记。

- 3 在显示窗口中，选择需应用设置的打印机。
- 4 选择“包括网络设置”复选框以复制网络设置，并单击“应用设置”。

## 计划

OpenManage Printer Manager (OPM) 提供有关所有计划任务的详细信息和状态信息。您可计划任务使其在指定时间内自动运行。**计划**功能有助于您查看、更新和删除 OPM 数据库中的计划任务。

## 更新计划任务

OMPM 的所有计划任务均存储在数据库中。您可使用**计划**功能来更新先前计划的任務。

 **备注：**无法更新“正在运行”或“已完成”的任务。

要更新计划任务、请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中、单击“管理”→“计划”。

图 15-1. 计划窗口



字段	说明
名称	指计划的名称。
计划任务	指计划任务。
备注	指用户输入的备注。
状态	指计划任务的状态。

- 2 在显示窗口中、单击与您要更新的任务相对应的“更新”。

图 15-2. 任务更新窗口

- 3 更新必填字段、然后单击“确定”。

## 删除计划任务

您可将“已计划”或“已完成”的任务从 OMPM 数据库中删除。

 **备注：**无法删除“正在运行”中的计划。

要删除计划任务、请执行下列步骤：

- 1 在“计划”窗口中、选择您要删除的任务、然后单击“删除”。

图 15-3. 删除计划任务



- 2 在显示的对话框中、单击“是”。

## 日志

OpenManage Printer Manager (OPPM) 具有日志功能，能够跟踪用户和应用程序操作。日志功能可显示系统日志和审核日志。系统日志可捕获对 OPPM 内的要点信息进行跟踪的详细记录。审核日志包含有关系统和用户活动的信息。

 **备注：** 具有管理权限的 OPPM 用户可访问所有日志。

## 查看日志

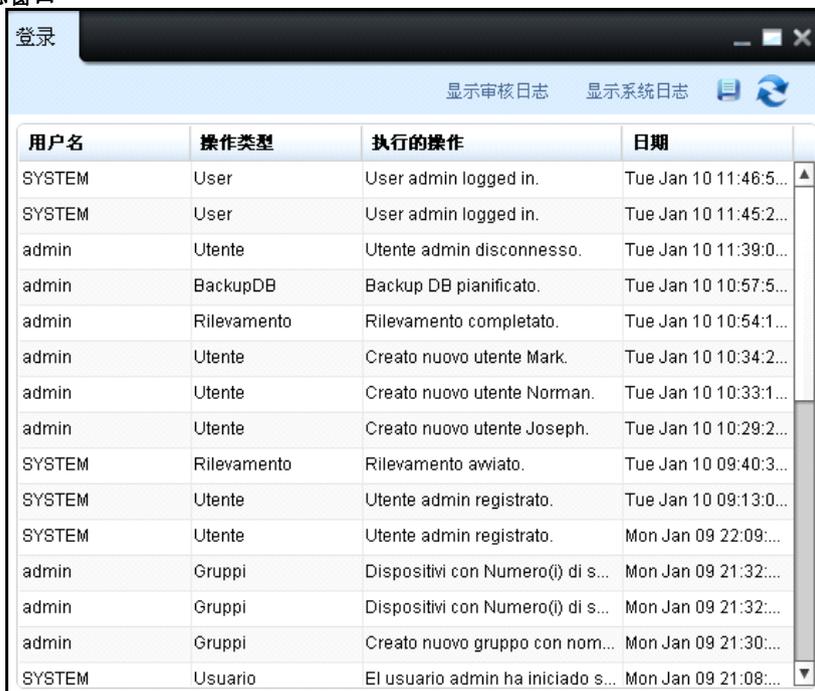
OMPM 可显示对审核日志和系统日志的跟踪。跟踪包括保存用户操作数据，已执行操作的状态和所有应用程序操作。

要查看系统日志或审核日志，请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中，单击“管理”→“日志”。

 **备注：**“日志”窗口默认显示审核日志。

图 16-1. 日志窗口



用户名	操作类型	执行的操作	日期
SYSTEM	User	User admin logged in.	Tue Jan 10 11:46:5...
SYSTEM	User	User admin logged in.	Tue Jan 10 11:45:2...
admin	Utente	Utente admin disconnesso.	Tue Jan 10 11:39:0...
admin	BackupDB	Backup DB pianificato.	Tue Jan 10 10:57:5...
admin	Rilevamento	Rilevamento completato.	Tue Jan 10 10:54:1...
admin	Utente	Creato nuovo utente Mark.	Tue Jan 10 10:34:2...
admin	Utente	Creato nuovo utente Norman.	Tue Jan 10 10:33:1...
admin	Utente	Creato nuovo utente Joseph.	Tue Jan 10 10:29:2...
SYSTEM	Rilevamento	Rilevamento awiato.	Tue Jan 10 09:40:3...
SYSTEM	Utente	Utente admin registrato.	Tue Jan 10 09:13:0...
SYSTEM	Utente	Utente admin registrato.	Mon Jan 09 22:09:...
admin	Gruppi	Dispositivi con Numero(i) di s...	Mon Jan 09 21:32:...
admin	Gruppi	Dispositivi con Numero(i) di s...	Mon Jan 09 21:32:...
admin	Gruppi	Creato nuovo gruppo con nom...	Mon Jan 09 21:30:...
SYSTEM	Usuario	El usuario admin ha iniciado s...	Mon Jan 09 21:08:...

---

### 字段

### 说明

用户名

指用户的名称。

操作类型

指操作类型。

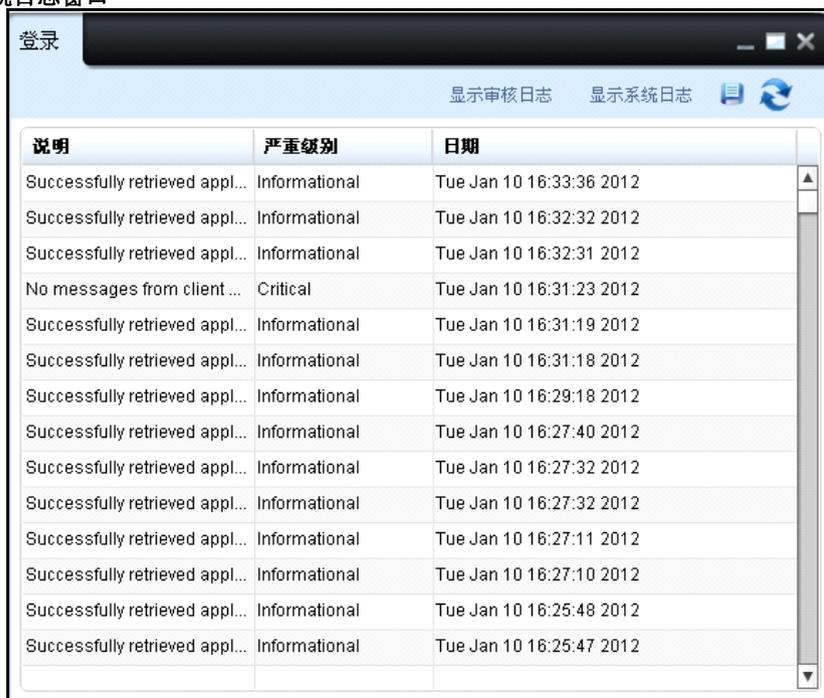
执行的操作

指用户执行的操作。

字段	说明
日期	指操作的日期。

2 要查看系统日志，请在显示窗口中单击 “显示系统日志”。

图 16-2. 系统日志窗口



字段	说明
说明	指 OMPM 操作。
严重级别	指操作的状态。
日期	指操作的日期。

 **备注：**要再次查看审核日志，请单击 “显示审核日志”。

## 保存日志文件

您可将日志保存为文本格式。

 **备注：**数据库清理期间将删除审核日志和系统日志。

要保存日志文件，请执行下列步骤：

- 1 在“日志”窗口中，单击图像 。
- 2 选择您要保存日志文件的位置。

图 16-3. 保存日志文件



- 3 在显示的对话框中，单击“是”。

 **备注：**在进行 DB 清理操作时将删除日志。

## 用户管理

OpenManage 打印机管理器（**OMPM**）认证其所有用户及其角色。**用户**功能描述用户类型和 **OMPM** 使用方法。该功能可加快实现在数据库中添加、更新和删除用户。

**OMPM** 管理两种类型的用户。一类为在 **OMPM** 内部创建并存储在 **OMPM** 数据库中的用户，另一类为使用 Active Directory 证书登录的用户。**OMPM** 允许这些用户在同一系统中共存。

# 用户 角色

OMPM 支持两种用户角色：

- 管理员
- 用户

## 管理员

管理员能执行多种任务。下表中显示了管理员的辅助功能：



**备注：** 管理员可删除其他管理员，但无法将自己删除。

功能	管理员角色
组管理	查看、添加、删除和修改
搜索管理	查看和计划
打印机库存管理	添加打印机至组，从组中删除打印机，查看和编辑阻止列表
推送打印机设置	查看和修改
报告管理	执行和创建自定义报告
警报管理	查看、添加和删除警报
管理应用程序设置	查看、添加和修改 OMPM 设置
模板管理	注册新模板和更新 当前模板
软件更新工具管理	添加或修改型号和更新工具间的链接
用户组管理	查看、编辑、搜索、添加和删除用户
日志	视图
映射	添加、编辑以及删除映射
插件管理	添加和删除插件

## 用户

用户只可执行有限的任务。下表中显示了用户的辅助功能：

功能	用户角色
组管理	只可查看
搜索管理	不可访问
打印机库存管理	只可查看
推送打印机设置	打印机密码和 SNMP 共同体名称对用户不可见
报告管理	执行和创建自定义报告
警报管理	不可访问
管理应用程序设置	只可查看应用程序设置
模板管理	不可访问
软件更新工具管理	不可访问
用户组管理	不可访问
日志	不可访问
映射	只可查看
插件管理	只可查看

## 从 OPM 中配置 Active Directory (AD) 认证

如果您在安装时没有设置 Active Directory (AD)，可从 OPM 中进行配置。如果您拥有管理权限，用户窗口中的 ADS 配置选项将激活。

按照以下步骤配置 AD：

- 1 在用户窗口中，点击 **ADS 配置**。

图 17-1. 用户窗口

<input type="checkbox"/>	名称	创建于	角色	电子邮件地址	用户类型	
<input type="checkbox"/>	admin admin	06/27/2013 14:40:46	管理员	admin@admin.com	OPPM	更新
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	06/27/2013 17:23:45	用户		ADS	更新
<input type="checkbox"/>	Peter V	06/27/2013 17:17:27	用户	peter@mydomain.com	OPPM	更新
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	06/27/2013 17:23:45	管理员		ADS	更新
<input type="checkbox"/>	Stanley K	07/02/2013 15:38:39	用户	stanley@mydomain.com	ADS	更新

图 17-2. ADS 配置窗口



- 2 键入 ADS 域名。
- 3 键入 ADS 域控制器。
- 4 键入 ADS 端口号。
- 5 点击 OK。

如果连接状态成功，将显示“ADS 配置成功”信息，否则显示“无法连接至 ADS 域控制器。请检查配置详情”。

图 17-3. ADS 配置



 **备注：**如需更多 Active Directory (AD) 认证设置详细信息，请参阅《设置 Active Directory (AD) 认证》。

#### 激活 / 禁用 Single Sign-on (SSO) 设置

“使用 Single Sign-on”这一复选框是可见的，只有在安装过程中配置 SSO 之后，它才会显示被选中。若禁用 SSO，用户在登录页面上将看不到“使用 Windows 登录凭据”这一复选框，因此，用户将无法使用 SSO 访问 OMPM。重新激活 SSO 将使用之前已配置的设置。

 **备注：**禁用活动目录 LDAP 验证将会自动禁用 SSO 设置。

## 在 OMPM 中管理用户

您可在同一系统中拥有 OMPM 用户和 AD 用户。

按照以下步骤管理用户：

在导航面板中，点击应用设置 > 用户。

图 17-4. 用户窗口

<input type="checkbox"/>	名称	创建于	角色	电子邮件地址	用户类型	
<input type="checkbox"/>	admin admin	06/27/2013 14:40:46	管理员	admin@admin.com	OMPM	更新
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	06/27/2013 17:23:45	用户		ADS	更新
<input type="checkbox"/>	Peter V	06/27/2013 17:17:27	用户	peter@mydomain.com	OMPM	更新
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	06/27/2013 17:23:45	管理员		ADS	更新
<input type="checkbox"/>	Stanley K	07/02/2013 15:38:39	用户	stanley@mydomain.com	ADS	更新

 **备注：** 电子邮箱地址与 AD 组不相关联。

数据网格显示以下列：

字段	描述
名称中显示	名称中显示 OMPM 用户名、AD 用户名或 AD 组名。
创建时间	显示用户（AD/OMPM）或 AD 组添加到 OMPM 中的日期 / 时间。
角色	显示用户角色。

字段	描述
电子邮箱地址	显示用户的电子邮箱地址。
用户类型	显示用户类型： <b>OMPM</b> 用户或 <b>AD</b> 用户。

## 添加用户

### 添加 **OMPM** 用户

要添加用户，请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中，单击 “**应用程序设置**” → “**用户**”。
- 2 在显示窗口中，单击 “**新用户**”。

图 17-5. 用户 窗口

用户

用户类型: \* OMPM

登录名: \*

角色: \* 管理员 ?

名: \*

姓: \*

电子邮件地址: \*

地址: \*

< 上一步 重置密码 提交

- 3 在显示窗口中，输入“登录名”、“名”、“姓”、“邮件地址”和“地址”。
- 4 在“角色”下列列表中选择角色。
- 5 单击“提交”。

### 添加 AD 用户 / 组至 OMPM

AD 用户需要先添加至 OMPM 或者其所属的组 / 用户之前已添加至 OMPM，才可登录 OMPM。只有成功配置了 AD 认证，方可添加 AD 用户。

按照以下步骤添加用户：

- 1 在导航面板中，点击**应用设置 > 用户**。

图 17-6. 用户窗口

<input type="checkbox"/>	名称	创建于	角色	电子邮件地址	用户类型	
<input type="checkbox"/>	admin admin	06/27/2013 14:40:46	管理员	admin@admin.com	OMPM	更新
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	06/27/2013 17:23:45	用户		ADS	更新
<input type="checkbox"/>	Peter V	06/27/2013 17:17:27	用户	peter@mydomain.com	OMPM	更新
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	06/27/2013 17:23:45	管理员		ADS	更新
<input type="checkbox"/>	Stanley K	07/02/2013 15:38:39	用户	stanley@mydomain.com	ADS	更新

- 2 在出现的窗口中，点击**新用户**。

图 17-7. 添加用户窗口

用户

用户类型: \* OMPM

登录名: \*

角色: \* 管理员 ?

名: \*

姓: \*

电子邮件地址: \*

地址: \*

< 上一步 重置密码 提交

 **备注:** 如果未配置 AD 认证，ADS 认证将不会被列入用户类型中。

- 3 在**用户类型**下拉列表中？选择**ADS**用户。

图 17-8. 用户窗口

用户

用户类型: \* ADS

查找用户或群组: \* Smith\* 搜索

< 上一步 重置密码 提交

- 4 在**查找用户或组**文本框中，键入搜索字符串。

 **备注：**您可在“查找用户或组”搜索组件中，检索用户名或组名。搜索字符串可包含一个“\*”（星号）通配符及至少两个前缀或后缀字符。

 **备注：**用户在“查找用户或组”文本框中输入至少两个字符后，搜索按钮即可激活。

- 5 点击 **搜索**。

AD 认证窗口将出现。

图 17-9. ADS 认证窗口



 **备注：**注意：如果登录用户为 OMPM 用户，认证对话框将提示用户键入用户名和密码。另一方面，如果登录用户为 AD 用户，对话框将提示用户输入相应用户名的密码。

- 如果 AD 用户证书认证没有成功，将显示下面的信息：“无法认证 AD 用户 ‘<username>’。请检查系统日志查看详情。”

图 17-10. 警告信息



- 认证成功后，所有匹配结果将在数据网格中显示。

图 17-11. 用户窗口

用户

用户类型: \* ADS

查找用户或群组: \* Smith\* 搜索

搜索结果:

<input type="checkbox"/>	用户名或群组名:	名:	姓:	电子邮件地址
<input type="checkbox"/>	smithf	Smith	Fernandes	smithf@someDomain.com
<input type="checkbox"/>	smith	Smith	R	smithr@someDomain.com
<input checked="" type="checkbox"/>	smith02	Smith	K	smith02@someDomain.com

角色: \* 管理员 ?

< 上一步 重置密码 提交

数据网格显示以下列:

字段	描述
用户名或组名	显示 AD 用户名或 AD 组名。
名	显示用户的名字。
姓	显示用户的姓。
电子邮箱地址	显示用户的电子邮箱地址。

- 6 选择需要加入 OPM 的用户 / 组所对应的复选框。
- 7 在角色下拉列表中, 选择角色。
- 8 点击提交。

图 17-12. 信息窗口



## 更新用户

### 更新 OMPM 用户

要更新现有用户，请执行下列步骤：

- 1 在“用户”窗口中，选择您要更新的用户，然后单击“更新”。

图 17-13. 更新用户

The image shows a window titled "用户" (User) with a light blue header. The form contains several fields, each with a red asterisk indicating it is required:

- 登录名: \* Joseph
- 角色: \* 管理员 (with a dropdown arrow and a help icon)
- 名: \* Joseph
- 姓: \* Corera
- 电子邮件地址: \* Joseph@example.com
- 地址: \* Joseph  
Address 1  
Country

At the bottom right, there are three buttons: "< 上一步" (Previous Step), "重置密码" (Reset Password), and "提交" (Submit).

2 在显示窗口中，更新必填字段。

3 单击“提交”。

 **备注：**新用户的默认密码是 **welcome**。首次登录时，需使用许可证屏幕前的对话框更改密码。

 **备注：**通过单击“重置密码”按钮，您可重置密码并将其设为默认密码。要更改默认密码，请重新登录 OMPM。

 **备注：**要将密码恢复为默认，请遍历文件夹 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server，并双击 PasswordReset.jar 文件。

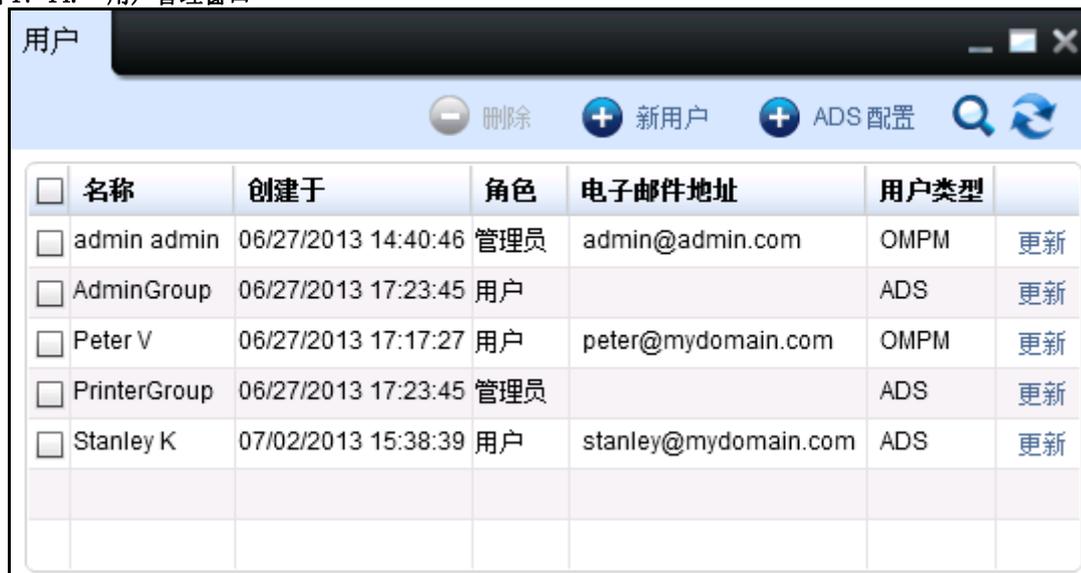
## 在 OMPM 中更新 AD 用户

可通过用户窗口更新 AD 用户 / 组。在 OMPM 中更新 AD 用户不会影响 AD 服务器。只可更新 AD 用户 / 组的角色。

按照以下步骤更新用户：

1 在用户窗口中，点击数据网格中 AD 用户列或组列对应的更新链接。

图 17-14. 用户管理窗口



<input type="checkbox"/>	名称	创建于	角色	电子邮件地址	用户类型	
<input type="checkbox"/>	admin admin	06/27/2013 14:40:46	管理员	admin@admin.com	OMPM	更新
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	06/27/2013 17:23:45	用户		ADS	更新
<input type="checkbox"/>	Peter V	06/27/2013 17:17:27	用户	peter@mydomain.com	OMPM	更新
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	06/27/2013 17:23:45	管理员		ADS	更新
<input type="checkbox"/>	Stanley K	07/02/2013 15:38:39	用户	stanley@mydomain.com	ADS	更新

图 17-15. 用户管理窗口



2 在**角色**下拉列表中，为用户 / 组选择角色。

3 点击**提交**。

AD 用户 / 组的角色已更新。

用户窗口显示更新后的用户 / 组及其各自的角色。

## 删除用户

按照以下步骤删除用户：

- 1 在**用户**窗口中，选择您希望删除的用户，点击**删除**。

图 17-16. 删除用户



- 2 在出现的对话框中，点击**是**。  
所选的用户 / 组已从 OMPM 数据库中删除。

 **备注：**从 OMPM 中删除用户不会影响 AD 服务器。

## 数据库清理

OpenManage Printer Manager (OPM) 可保留按天记录的数据的时间最长为两年。数据库 (DB) 清理是从数据库中删除不常用信息的过程。**DB 清理**功能可帮您从 OPM 数据库中删除不想要的数  
据，且有助于改善 OPM 的性能。

## 汇总操作

汇总操作是从数据库中汇总和删除详细数据的过程。汇总操作每天运行，从而能够将按分钟和小时方式记录的数据汇总为天数等级的数据，汇总完成之后将删除以小时方式记录的数据。同样地，按天记录的数据将被汇总为按月数据，但按天记录的数据将不会从数据库中删除。在数据库清理期间，将同时清理审核和系统日志，但不会保留汇总摘要。在默认情况下，OMPM 会保留按天记录的信息一年并永久保留按月记录的信息，直到您将它删除。

## 计划 DB 清理

您可使用 **DB 清理** 功能来计划清理任务。清理数据库可减少数据库中的记录数量，从而使得在打印机数据库中进行的查询变得更快。可按下列三种不同的时间安排数据库清理：

- 每月一次
- 一次
  - 现在
  - 以后

### 按每月一次安排数据库清理

若要按每月一次安排数据库清理，请执行以下步骤：

- 1 在导航面板中，单击“应用程序设置” → “数据库清理”。

图 18-1. 每月一次数据库清理

DB 清理

名称: \* Monthly Cleanup

计划任务: 每月

计划选项

每月计划DB清理日: 1

时间: 12 时 00 分

删除早于该时间的项目: 6 月

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

确定

- 2 在所显示的窗口中，输入名称。
- 3 单击“安排任务”下拉框并选择“每月一次”。
- 4 在“安排选项”区段的“安排每月某日进行数据库清理”框中，选择要求的安排清理的日期。
- 5 在“安排选项”区段的“在”字段中，选择安排时间的时 (hrs) 和分 (mins)。
- 6 要删除早于特定月份的数据，请单击“删除项目早于”选项框并选择所需月份。
- 7 在“安排备注”字段中，输入数据库清理的备注。
- 8 单击“确定”。

### 安排立即进行数据库清理

若要安排立即进行数据库清理，请执行以下步骤：

- 1 在导航面板中，单击“应用程序设置”→“数据库清理”。

图 18-2. 立即进行数据库清理

DB 清理

名称: \* Cleanup Once

计划任务: 一次

现在  稍后

计划选项

计划清理: 07/30/2012

时间: 12 时 00 分

删除早于该时间的项目: 6 月

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

确定

- 2 在显示的窗口中，输入名称。
- 3 单击“安排任务”下拉框并选择“一次”。“安排任务”下拉框的下方将显示两个选项。
- 4 选择“现在”前的单选按钮。
- 5 要删除早于特定月份的数据，请单击“删除项目早于”选项框并选择所需月份。
- 6 单击“确定”。

### 在以后时间内安排一次数据库清理

若要在特定的时间安排一次数据库清理，请执行以下步骤：

- 1 在导航面板中，单击“应用程序设置”→“数据库清理”。

图 18-3. 在以后时间内进行一次数据库清理

DB 清理

名称: \* Cleanup Later

计划任务: 一次

现在  稍后

计划选项

计划清理: 07/30/2012

时间: 12 时 00 分

删除早于该时间的项目: 6 月

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

确定

- 2 在显示的窗口中，输入名称。
- 3 单击“安排任务”下拉框并选择“一次”。“安排任务”下拉框的下方将显示两个选项。
- 4 选择“以后”前的单选按钮。
- 5 在“安排选项”区段的“安排数据库清理日期”框中，选择所需的日期。
- 6 在“安排选项”区段的“在”字段中，选择安排时间的时 (hrs) 和分 (mins)。
- 7 要删除早于特定月份的数据，请单击“删除项目早于”选项框并选择所需月份。
- 8 在“安排备注”字段中，输入数据库清理的备注。
- 9 单击“确定”。



## 数据库备份

OpenManage Printer Manager (OPPM) 可提供数据库的备份。

使用 DB 备份功能，您可保存数据库的备份。DB 备份在 <OPPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup 文件夹下可用。

数据库备份引擎将在 <OPPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup\ devicemanagement\_<Timestamp> 文件夹下创建单独的目录。



**备注：** 备份文件夹中的各文件夹命名为 devicemanagement\_<Timestamp>。



**备注：** Server.backup、ClientDB 和 StaticClientDB 文件以及 LocationMaps、Plugins 和 AlertTemplates 文件夹储存于 devicemanagement\_<Timestamp> 文件夹内。

## 计划 DB 备份设置

您可为指定的备份配置文件计划数据库备份设置。通过计划数据库备份，您可将数据库备份自动保存至 OPM。

### 每日计划 DB 备份设置

要进行每日计划设置，请执行下列步骤：

- 1 在导航面板中，单击 “应用程序设置” → “DB 备份”。

图 19-1. 每日数据库清理

DB 备份

名称: \* Daily Backup

计划任务: 每日

计划选项

时间: 12 时 00 分

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

确定

- 2 在所显示的窗口中，输入名称。
- 3 单击 “安排任务” 下拉框并选择 “每日”。
- 4 在 “安排选项” 区段的 “在” 字段中，选择安排时间的时 (hrs) 和分 (mins)。
- 5 在 “安排备注” 字段中，输入数据库备份的备注。
- 6 单击 “确定”。

## 每周计划 DB 备份设置

要进行每周计划设置，请执行下列步骤：

图 19-2. 每周一次数据库备份

DB 备份

名称: \* Weekly Backup

计划任务: 每周

计划选项

周期: 星期日

时间: 12 时 00 分

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

确定

- 1 在导航面板中，单击“应用程序设置”®“DB 备份”。
- 2 在所显示的窗口中，输入名称。
- 3 单击“安排任务”下拉框并选择“每周”。
- 4 在“安排选项”区段中，单击“每天”下拉框并选择一周中所需的一天。
- 5 在“安排选项”区段的“在”字段中，选择安排时间的时 (hrs) 和分 (mins)。
- 6 在“安排备注”字段中，输入数据库备份的备注。
- 7 单击“确定”。

## 每月计划 DB 备份设置

要进行每月计划设置，请执行下列步骤：

图 19-3. 每月一次数据库备份

DB 备份

名称: \* Monthly Backup

计划任务: 每月

计划选项

每月计划 DB 备份日: 1

时间: 12 时 00 分

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

确定

- 1 在导航面板中，单击“应用程序设置”®“DB 备份”。
- 2 在所显示的窗口中，输入名称。
- 3 在“计划任务”下拉框中，选择“每月”。
- 4 在“安排选项”区段的“安排每月某日进行数据库清理”框中，选择要求的安排清理的日期。
- 5 在“安排选项”区段的“在”字段中，选择安排时间的时 (hrs) 和分 (mins)。
- 6 在“安排备注”字段中，输入数据库备份的备注。
- 7 单击“确定”。

## 安排立即进行数据库备份设置

若要安排立即进行备份，请执行以下步骤：

- 1 在导航面板中，单击“应用程序设置”→“DB 备份”。

图 19-4. 立即进行数据库备份

DB 备份

名称: \* Backup Now

计划任务: 一次

现在  稍后

计划选项

计划备份: 07/30/2012

时间: 00 时 00 分

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

确定

- 2 在所显示的窗口中，输入名称。
- 3 单击“安排任务”下拉框并选择“一次”。“安排任务”下拉框的下方将显示两个选项。
- 4 选择“现在”前的单选按钮。
- 5 单击“确定”。

## 在以后时间内安排数据库备份设置一次

若要安排立即进行备份，请执行以下步骤：

- 1 在导航面板中，单击“应用程序设置”→“DB 备份”。

图 19-5. 在以后时间内安排一次数据库备份

DB 备份

名称: \* Backup Later

计划任务: 一次

现在  稍后

计划选项

计划备份: 07/30/2012

时间: 12 时 00 分

计划备注:

注：无法删除正在运行中的计划。

确定

- 2 在显示的窗口中，输入名称。
- 3 单击“安排任务”下拉框并选择“一次”。“安排任务”下拉框的下方将显示两个选项。
- 4 选择“以后”前的单选按钮。
- 5 在“安排选项”区段的“安排备份日”框中，选择所需的日。
- 6 在“安排选项”区段的“在”字段中，选择安排时间的时 (hrs) 和分 (mins)。
- 7 在“安排备注”字段中，输入数据库备份的备注。
- 8 单击“确定”。

## 还原 DB 备份

要还原 DB 备份数据，请执行下列步骤：

- 1 关闭 OPM UI 窗口。
- 2 将 OPM 备份文件夹放到本地机器中。

 **备注：** 默认情况下，OPM 将备份文件放到 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup\devicemanagement\_<Timestamp> 文件夹中。

- 3 打开命令提示并将目录更改为 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。

- 4 用以下语法运行批处理：Restore.bat <backup folder path>。

示例：Restore.bat "C:\Program Files\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup\devicemanagement\_02-03-2011 14-02"

 **备注：** 还原脚本会停止和开启 OPM 服务，因此需占用几分钟的时间才可执行。

 **备注：** 数据库备份还为警报配置，安排以及插件做备份，备份可被储存到另一个 OPM 安装中。备份数据将重写此设备上所有现有的警报配置、安排、模板以及插件。



## 管理插件

“插件”功能使您能为 OPM 添加其他功能或能力。使用“插件”功能可以添加插件并从 OpenManage Printer Manager (OPM) 中删除插件。



**备注：** 只有具有管理权限的 OPM 用户才有权添加和删除插件。

## 添加插件

若要添加插件，请执行以下步骤：

- 1 在导航面板中，单击“主页” → “应用程序设置” → “管理插件”。

图 20-1. 管理插件



- 2 在出现的窗口中，单击“上传...”，在“选择插件”字段中浏览并上传带有“.zip”扩展名的插件。上传插件时，插件名称就会出现在“选择插件”字段中。



**备注：**“.zip”文件不能具有密码保护或加密。

- 3 单击“添加插件”将选中的插件添加到 OPM。插件的名称，版本以及安装数据等详细信息显示在“插件”列表。

## 删除插件

若要删除插件，请执行以下步骤：

- 1 在导航面板中、单击“主页”→“应用程序设置”→“管理插件”。
- 2 在出现的窗口中，从“插件”列表中识别要删除的插件。
- 3 单击要删除插件的相应图标。插件的详细信息就会从 OMPM 中删除。



**备注：** 有关警报模板的更多信息，请参考常见问题中的管理插件。



## 疑难解答

错误代码是对应用程序中存在的问题事件的响应。错误代码能提供应用程序中发生的错误的相关信息。根据事件的严重性及其对应用程序的影响，错误代码可分为关键错误和警告。

本节将列出 OpenManage Printer Manager (OPPM) 中产生的错误代码及其严重级别。



**备注：**当您在浏览器中打开 OPPM URL 时，未出现 OPPM 登录屏幕。相反地，浏览器会要求您下载 flash 组件。从 Adobe 网站中下载最新的浏览器 flash 插件。



**备注：**在搜索过程中未搜索出所有打印机。产生这种情况的原因是打印机响应延迟或网络延迟，而造成 OPPM 超时。通过增加以下 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Dell\OPPMv2\Config 下注册表项 DiscTimeoutInSecs 的值，搜索时的超时值被设置为较高的值。该值默认设置为 10 秒。请注意当该值增加时搜索过程可能会放慢，因为 OPPM 在发送请求后需要较长的等待响应时间。



**备注：**将 OPPM 升级至新版本后，如果您未在 OPPM 用户界面上看到已公布的变更，请清除浏览器缓存，然后再次访问 OPPM URL。



**备注：**如果您收到“无法连接服务器，请稍后重试”的出错信息，请刷新浏览器。如果您正在使用 IE 浏览器，请应用下列设置：

- a 选择工具 → Internet 选项。
- b 在 Internet 选项窗口的浏览历史一栏中，点击设置。
- c 在弹出的 Internet 临时文件和历史设置窗口的检查所存网页的较新版本中，选择“每次访问此页时检查”并点击 OK。
- d 重启浏览器并开启 OPPM。

如果您正在使用任何其他 OPPM 支持的浏览器，请确保用同样方法修改浏览器设置。



**备注：**当用户使用 IE 浏览器，通过 Windows 2012 R2 操作系统访问 OPPM 时，如果未能登录 OPPM，用户则必须将 OPPM 网址添加至 IE 浏览器“工具”中的‘兼容性视图设置’中。每次重启系统时，用户可能都需要添加这一设置。

## 错误代码列表

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
1001	无法启动服务器。	关键错误	停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务,请遍历文件夹 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
1002	无法启动客户端。	关键错误	停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务,请遍历文件夹 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
1003	OMPM 客户端无法连接至服务器。	关键错误	停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务,请遍历文件夹 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
1004	服务器无法连接至数据库。	关键错误	停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务,请遍历文件夹 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
1005	过去 30 分钟内客户端未发出消息。	关键错误	停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务,请遍历文件夹 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
1006	无法连接到服务器。请稍后再试。	关键错误	在浏览器中,跳过 OMPM 服务器代理。您可通过输入浏览器中出现的 OMPM 服务器代理异常消息框中的 IP 地址来跳过代理服务器。访问门户网站并验证问题是否已解决。如果问题仍然存在,请停止和开启 OMPM 服务并在 2-3 分钟后重新访问门户网站。
1007	客户端无法连接至数据库。	关键错误	检查 <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\ 中的客户端 DB 和 libsqlite3-0.dllclient 文件夹。如果上述文件不可用,请重新安装 OMPM 软件。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
1008	客户端无法从本地存储库的打印机模板中检索到信息。	关键错误	使用模板小组件，注册打印机模板。参考 注册新模板。
1009	无法从本地存储库检索到打印机信息。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。
1010	无法从本地存储库检索到应用程序配置。	关键	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。
1011	无法将打印机信息存储到本地存储库中。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。
1012	无法将应用程序配置存储到本地存储库中。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。
1013	无法向客户端发出命令。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。
2001	无法使用支持 SNMP 版本 <X> 的 SNMP（搜索时）连接到打印机 <IP>。	警告	检查使用打印机嵌入式 Web 服务器的打印机的 SNMP 版本并确认版本号。确保打印机写入共同体的名称为公用名称。将 SNMP 端口设为 161。
2002	无法进行 <IP> 打印机的状态轮询。打印机已脱机或关闭。	警告	检查使用打印机嵌入式 Web 服务器的打印机的 SNMP 版本并确认版本号。确保打印机写入共同体的名称为公用名称。将 SNMP 端口设为 161。
2003	无法使用打印机 <IP> 的 SNMP 检索参数 <X>。	警告	检查使用打印机嵌入式 Web 服务器的打印机的 SNMP 版本并确认版本号。确保打印机写入共同体的名称为公用名称。将 SNMP 端口设为 161。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2004	无法从打印机 <IP> 中检索到网页 <URL>。	警告	检查是否能在浏览器中访问相同网页。如果能查看网页，则重启打印机和 OMPM 服务。
2005	无法使用打印机 <IP> 的 web 请求检索参数 <Y>。	警告	检验打印机嵌入式 Web 服务器的用户名和密码是否已正确设置到 <b>连接</b> 小组件中。
2006	无法使用打印机 <IP> 中的 SNMP 来将参数 <X> 的值设为 <X>。	警告	检查 SNMP 对打印机的写入访问权限。检查 SNMP 端口是否已启用并设为 161。确保 SNMP 写入共同体与 OMPM 中设置的 <b>连接</b> 小组件相同。
2007	无法使用打印机 <IP> 中的 web 请求来将参数 <X> 的值设为 <X>。	警告	检验打印机嵌入式 Web 服务器的用户名和密码是否已正确设置到 <b>连接</b> 小组件中。
2008	加载小组件时出错。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
1014	无法登录其他（远程）机器。因为端口 8080 未暴露至 OMPM 主机。	关键错误	在装有 OMPM 的机器中，禁用防火墙或打开端口 8080 访问其他机器。确保机器的名称在本地网络中的唯一性。
3001	请选择将来时间。	信息性	修改计划时间，使其在将来时间的范围内。
2009	无法更新设置。	警告	停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
2010	无法从本地存储库检索到打印机信息。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2011	无法同步处理打印机详细信息。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
2012	无法应用已更新的打印机详细信息。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
2013	无法添加组。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。
2014	无法编辑组。	警告	刷新小组件并检查组是否已被其他用户删除。
2015	无法删除组。	警告	刷新小组件并检查组是否已被其他用户删除。
2016	无法将打印机添加到组。	警告	刷新小组件并检查拖动的打印机是否已成为组的一部分。
2017	无法从本地存储库检索到组信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2018	具有相同名称的组已存在。	警告	请更改该名称，然后重试。
2019	无法创建 / 生成报告。	警告	刷新小组件并检查是否存在具有相同名称的自定义报告。
2020	无法更新报告。	警告	刷新小组件并检查其他用户是否已删除自定义报告。
2021	无法生成报告。	警告	刷新小组件并检查其他用户是否已删除自定义报告。



**备注：** 若选择生成报告选项时浏览器崩溃，请启用浏览器中的弹出启动。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2022	无法从本地存储库检索到组信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2023	具有相同名称的报告已存在。	警告	请更改该名称, 然后重试。
2024	无法下载 文件。	警告	请重试。
2025	无法 计划搜索。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2026	无法开始搜索。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2027	搜索已在运行中。请稍后再试。	警告	一次只可运行一次搜索, 稍后使用计划选项运行搜索。
2028	无法注册模板, 因为相应文件 <X> 已丢失。	警告	在装有 OPM 的机器中, 检查用户组对 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\template 的写入权限。提供权限, 然后重试注册流程。
2029	无法注册模板, 因为所需工具 <X> 已丢失。	关键错误	在装有 OPM 的机器中, 检查带有工具名为 templateregistration.exe. 的文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\client。如果问题仍然存在, 请重新安装软件。
2030	无法上载模板。	警告	在浏览器中, 跳过 OPM 服务器代理。您可通过输入浏览器中出现的 OPM 服务器代理异常消息框中的 IP 地址来跳过代理服务器。访问门户网站并验证问题是否已解决。如果问题仍然存在, 请停止和开启 OPM 服务并在 2-3 分钟后重新访问门户网站。检查上载的文件大小是否超过 IT 政策的规定。如超过限制, 请联系网络管理员。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2031	无法更新模板。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
1015	无法 注册模板。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2032	无法更新 SNMP 和 EWS 设置。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2033	无法从本地存储库检索到组信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2034	无法 更新设置。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
1016	无法定位 <Path> 中 执行 固件升级。	关键错误	在装有 OPM 的机器中, 检查 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\client 文件夹是否为空。若 “工具” 文件夹为空, 在该文件夹病毒扫描软件中添加例外并在必要时重新安装软件。
1017	无法定位 <Path> 中执行 固件升级。	关键错误	在装有 OPM 的机器中, 从打印机供应商处拷贝自定义固件升级工具至 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\tools 文件夹并重试。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2035	无法定位 <Path> 中 执行固件升级。	警告	在装有 OPM 的机器中，检查用户组账户对 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\firmware 文件夹的写入权限。如果问题仍然存在，请提供权限。
2036	无法执行 <IP> 固件升级，因为打印机未处于就绪状态。	警告	修复打印机中的错误并重试。若我们正在使用 nc 命令，请检查打印机嵌入式 Web 服务器中的 LPD 端口是否设为 9100 。
2037	无法计划固件升级。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2038	无法添加 固件工具。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2039	无法从本地存储库检索到组信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2040	无法从本地存储库检索到模板信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2041	无法从本地存储库检索到打印机信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
1018	无法定位任何升级工具。	关键错误	在装有 OPM 的机器中，检查 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\client 文件夹是否为空。若“工具”文件夹为空，在该文件夹病毒扫描软件中添加例外并在必要时重新安装软件。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
1019	无法上载固件升级文件。	关键错误	在浏览器中，跳过 OMPM 服务器代理。您可通过输入浏览器中出现的 OMPM 服务器代理异常消息框中的 IP 地址来跳过代理服务器。访问门户网站并验证问题是否已解决。如果问题仍然存在，请停止和开启 OMPM 服务并在 2-3 分钟后重新访问门户网站。检查上载的文件大小是否超过 IT 政策的规定。如超过限制，请联系网络管理员。
3002	请使用“添加固件工具”按钮为该打印机型号提供现有的固件工具。	信息性	NA
2042	无法更新固件工具。	警告	停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
3003	无法为同一模型提供 2 种固件工具。	信息性	请更新该型号的条目。
2043	无法向打印机 <IP> 发送电子邮件警报。	警告	对服务器执行 ping 以检查 SMTP 服务器是否可访问。检查病毒扫描软件中的访问保护是否已启用。如果问题仍然存在，请联系网络管理员。
2044	无法添加 警报配置。	警告	停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2045	无法更新 警报配置。	警告	刷新小组件并重试。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2046	无法删除 警报配置。	警告	刷新小组件并重试。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OMPM 的机器中的 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2047	无法更新 SMTP 配置。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2048	无法从本地存储库中检索 SMTP 配置。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
1020	本地陷阱处理程序服务未运行。	关键错误	禁用 windows SNMP 陷阱服务，然后开启 Net-SNMP 陷阱处理程序。可在服务控制面板中查找上述服务。您可在命令提示符中输入 services.msc 来访问上述服务。
1021	SMTP 身份认证失败。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2049	无法从本地存储库检索到用户信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2050	无法从本地存储库检索到用户信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2051	具有相同名称的警报已存在。请更改该名称，然后重试。	警告	
2052	无法接收来自 SNMP 陷阱的警报。	警告	在运行 OPM 服务器的机器中，禁用固件或为 UDP 端口 162 添加例外。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2053	无法应用配置设置。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2054	无法从本地存储库检索到组信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2055	无法更新设置。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2056	无法从本地存储库检索到应用程序配置。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2057	无法更新搜索计划。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2058	无法更新固件升级计划。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2059	无法更新 DB 清理计划。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2060	无法更新 DB 备份计划。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2061	无法删除计划任务。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2062	无法从本地存储库检索到计划信息。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2063	无法保存 日志文件。	警告	检查机器中是否存在足够的空间，以及用户组对文件夹的写入权限。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2064	无法添加用户。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2065	无法更新用户详细信息。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
2066	无法删除用户。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2067	无法重置用户密码。	警告	刷新小组件。若问题仍然存在，请停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2068	您无法删除自己的账号。	警告	无
2069	无法从本地存储库检索到用户信息。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2070	具有相同名称的用户名已存在。请更改该登录名，然后重试。	警告	
2071	无法执行 DB 清理。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2072	无法计划 DB 清理。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
1022	无法执行 DB 备份。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
1023	无法计划 DB 备份。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
1024	无法应用许可证。	关键错误	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2073	输入的许可证密钥无效。请重试。	警告	无
2074	您的 OPM 许可证已过期。要申请免费的许可证密钥，请访问 <xxxxx>。您将在 3-5 天内收到许可证密钥。	警告	无
2075	您还可试用试用版 X 天。要申请免费的许可证密钥，请访问 <xxxxx>。您将在 3-5 天内收到许可证密钥。	警告	无
2076	无法保存用户首选项。	警告	停止和开启装有 OPM 的机器中的 OPM 服务。要重启 OPM 服务，请遍历文件夹 <OPM Install directory> \Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击 “RestartServices.bat” 并选择 “以管理员身份运行”。2-3 分钟后重新访问网站门户。
2077	用户登录失败。	警告	检查提供的用户名和密码是否正确。如果问题仍然存在，请在运行 OPM 的机器上检查服务控制面板中的 PostgreSQL 服务是否在运行。如果未运行，请使用开始菜单下的 “关闭和开启” 快捷键开启 PostgreSQL 服务并重启 OPM 服务。
1025	无法安装 VC++ 2008 必备系统。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。
1026	无法安装 PostgreSQL 必备系统。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。
1027	无法安装 Java run time 必备系统。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
1028	无法注销 JBoss 服务。	关键错误	在服务控制面板中，检查 Jboss 服务是否仍在运行。
1029	配置客户端失败。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。
1030	无法安装 JBoss 服务。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。
1031	无法开启 JBoss 服务。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。
1032	要安装该软件，您必须使用 管理员权限登录。	关键	
1033	所选端口正被其他应用程序 使用。请选择其他端口。	关键错误	使用 <code>netstat</code> 命令时，请检查所选端口是否已被其他应用程序使用。确保在关闭使用端口的相应程序 / 服务时，该端口不会受到影响。
1034	无法删除 OMPM 服务。	关键错误	在装有 OMPM 的机器中，关闭 OMPM UI 所有实例并停止 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <code>&lt;OMPM Install directory&gt;\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server</code> 。右击 <code>“RestartServices.bat”</code> 并选择 <b>“以管理员身份运行”</b> 。现在继续卸载。
1035	无法删除 陷阱服务。	关键错误	在服务控制面板中，检查 <code>Net-SNMP</code> 陷阱服务是否仍在运行。如是，请停止该服务。
1036	无法删除 OMPM 数据库。	关键错误	在装有 OMPM 的机器中，关闭所有 OMPM UI 实例并停止 OMPM 服务。要重启 OMPM 服务，请遍历文件夹 <code>&lt;OMPM Install directory&gt;\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server</code> 。右击 <code>“RestartServices.bat”</code> 并选择 <b>“以管理员身份运行”</b> 。现在继续 卸载。
1037	无法注册 陷阱服务。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。
1038	无法创建 OMPM 数据库。	关键错误	在服务控制面板中，检查 PostgreSQL 是否已启动并运行。如否，请开启该服务。如果问题仍然存在，请删除当前的 PostgreSQL 安装并 重新安装 OMPM。
1039	无法开启 OMPM 服务。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。
1040	使用密码连接至数据库失 败。请输入正确的密码以完 成 OMPM 安装。	关键错误	

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
1041	端口 xxxx 正被其他应用程序使用。请确保所选端口未被任何其他应用程序使用。现在将中止安装。	关键错误	使用 <b>netstat</b> 命令时, 请检查 <b>xxxx</b> 是否正被其他任何其他应用程序使用。确保在关闭使用端口的相应程序 / 服务时, 该端口不会受到影响。
1042	PostgreSQL 数据库安装不正确。PostgreSQL 服务未在系统中注册。请重新安装 PostgreSQL, 然后安装 OPM。	关键错误	检查 PostgreSQL 的较早实例是否已完全删除。请在卸载 PostgreSQL 后删除 PostgreSQL 用户和数据文件夹并重新安装 PostgreSQL。
1043	PostgreSQL 服务未运行。请在选择继续安装前开启 PostgreSQL 服务。请在开启 PostgreSQL 服务后按住“是”选择继续安装或按住“否”取消安装。	关键错误	在装有 OPM 的机器的服务控制面板中, 检查 PostgreSQL 服务是否已开启和运行。开启 PostgreSQL 服务并重试。检查关于 PostgreSQL 相关错误的 <b>应用程序事件</b> 日志并采取相应操作。
1044	OPM 无法建立至数据库的连接。检查 PostgreSQL 服务器是否已开启和运行。请选择“是”继续安装, 选择“否”取消安装。	关键错误	在装有 OPM 的机器的服务控制面板中, 检查 PostgreSQL 服务是否已开启和运行。开启 PostgreSQL 服务并重试。
1045	OPM 卸载未能删除数据库。数据库正在使用中, 请关闭 OPM UI 所有实例。请选择“是”重新删除数据库, 选择“否”继续卸载。	关键错误	在装有 OPM 的机器中, 关闭所有 OPM UI 实例并停止 OPM 服务。要重启 OPM 服务, 请遍历文件夹 <OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server。右击“RestartServices.bat”并选择“以管理员身份运行”。现在继续 卸载。
1046	JBoss 服务安装不正确。JBoss 服务未在系统中注册。按住“是”选择重试, “否”选择继续其余的安装。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。
1047	JBoss 服务未开启和运行。按住“是”重新开启服务, “否”继续其余的安装。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。

---

错误代码	错误消息	严重级别	解决方案
1048	OMPM 服务未开启和运行。 按住“是”重新开启服务，“否”继续其余的安装。	关键错误	正在尝试卸载和重新安装 软件。

---



## 常见问题

本章列出使用 OMPM 时用户可能遇到的问题 and 关注点的解决方案。

“常见问题”是根据内容组织的。例如，若要查看“警报”的“常见问题”，向下滚动到本章的“警报”区段即可看到。

## 警报模板

1 “我已添加了新模板，但是在 OMPM 中看不到此模板”。

**解答：**若要修正此问题，请执行以下步骤：

- a 检查模板是否位于文件夹 `<OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\alert_templates`。
- b 检查模板文件是否使用 .txt 扩展名保存。
- c 如果 OMPM 正在运行，刷新警报屏幕，然后添加 / 更新警报配置。

2 “我已在“alert\_templates”文件夹中编辑现有的模板，但是在 OMPM 中看不到模板的更改”。

**解答：**若要修正此问题，请执行以下步骤：

- a 如果 OMPM 正在运行，刷新警报屏幕，然后添加 / 更新警报配置。
- b 将“alert\_templates”文件夹中的模板复制到桌面，编辑并保存模板，然后重写“alert\_templates”文件夹中现有的模板。

3 “我已编辑现有的模板并已更改系统电子邮件地址，但是在 OMPM 中看不到模板”。

**解答：**若要修正此问题，请执行以下步骤：

- a 如果已更改系统电子邮件地址并在 OMPM 中为特定的警报配置保存，那么就将显示保存的值。
- b 删除早期的警报配置，刷新警报屏幕并添加新的警报配置来更新系统电子邮件地址。

4 “我无意中删除了文件夹中现有的模板，我已使用删除的模板配置了警报”。

**解答：**若要修正此问题，请执行以下步骤：

- a 将无法发送后续的电子邮件警报。
- b 无法使用删除的模板配置新的警报。
- c 无法检索已删除的模板格式。
- d 将与已删除的模板有关的现有配置删除，创建相同的模板并将其添加到 OMPM。

5 “我已在我的模板中添加 OPM 支持的语言字符串，但是，在 OPM 中，字符串以框或加密的数据显示，甚至不显示”。

**解答：**若要修正此问题，请执行以下步骤：

- a 创建或编辑模板时，确保使用 UTF-8 编码保存模板。
- b 确保您的系统中有适当的语言包。

6 “我已升级 OPM，但是我看不到最新的警报屏幕”。

**解答：**若要修正此问题，请执行以下步骤：

- a 清除浏览器缓存，关闭浏览器，然后运行 OPM
- b 检查下面的文件夹是否存在：`<OPM Install directory>\ Dell Printers\OpenManage\ OPMv2.0\alert_templates`
  - 若“是”，重新启动设备
  - 若“否”，升级未成功
- c 尝试卸载并重新安装 OPM

7 “我想创建新的变量，修改现有的变量以及与变量有关的值”。

**解答：**OPM 不提供此功能。您只能使用预定义的可用变量。

8 “我已使用预定义的变量，但是我在邮件中看不到值或看到不同的值”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 使用的变量与预定义的 OPM 变量不完全匹配
- 变量不是用于预期内容
- 参数没有值

9 “我已配置一个警报，但尚未接收到邮件”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 模板不存在于文件夹 `<OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0>alert_templates`
- 未设置或保存 SMTP 配置设置
- SMTP 设置不正确
- 您的组织策略不允许您从第三方工具发送邮件
- 根据公司策略，也许邮件在排队等候扫描
- 也许系统邮件 id 被列入邮件交换的垃圾邮件列表
- 与邮件管理员联系

10 “我使用了一个故障报告表警报模板，但是系统生成的邮件要么显示的预定义变量值不一样，要么不显示值”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 选定的警报类型与故障报告表模板不匹配
- 指定的配置指令中没有使用变量
- 该参数未赋值

## 管理插件

1 “添加插件时，OMPM 显示错误 ‘无法解压缩文件..’”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 压缩文件的扩展名不是 “.zip”
- 压缩文件不是使用默认 Windows 压缩实用工具或 WinZip 创建
- 压缩文件具有密码保护或加密
- 压缩文件可能损坏
- 文件未被正常压缩

2 “添加插件时，OMPM 显示错误 ‘插件文件夹已存在..’”。

**解答：**这可能由以下原因引起：

- 创建的压缩文件包含与加载到 OMPM 中的另一个插件文件夹匹配的文件夹名称。

3 “添加插件时，OMPM 显示错误 ‘无效的 XML 配置文件..’”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- XML 文件不符合 OMPM 插件模式
- XML 语法 / 格式缺少标记
- XML 可能损坏

4 “添加插件时，OMPM 显示错误 ‘无法找到文件..’”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 插件配置中，文件路径与插件目录无关
- 缺少用户插件文件夹
- 用户插件目录中缺少文件夹
- XML 配置文件中缺少路径条目

5 “我已在 OMPM 中添加插件，但是无法查看插件”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 插件配置文件中的菜单位置与 OMPM 导航菜单标题不匹配
- 没有查看此插件的权限

6 “我已在插件配置文件的‘菜单标题’与‘位置’中添加 OMPM 支持的语言字符串，但是在 OMPM 中无法查看”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 插件配置文件中无 UTF-8 XML 标头
- 插件配置文件未使用 UTF-8 编码保存
- 您的系统中未安装适当的语言包

7 “我的插件中有 OMPM 支持的语言字符串，但是 OMPM 不加载这些字符串”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 插件应该能加载其自己的资源包
- 插件无法提取 OMPM 语言 Id
- 您的系统中未安装适当的语言包

8 “我已升级 OMPM，但是我看不到‘管理插件’屏幕”。

**解答：**这可能由以下原因中的一个或所有原因引起：

- 您需要清除浏览器缓存。关闭浏览器，然后运行 OMPM
- 您不是 OMPM 的管理员
- 尝试卸载并重新安装 OMPM

## Single Sign-on (SSO)

1 用户如何配置网页浏览器才能令其支持 Single Sign-on?

答：并不是所有的网页浏览器均支持 Single Sign-on。IE 6+、Chrome 和 Mozilla Firefox 均支持 Single Sign-on。建议使用的浏览器版本为：IE 8+、Chrome v29 和 Mozilla Firefox v21。请遵循有关建议版本浏览器的这些配置步骤。

### IE 配置

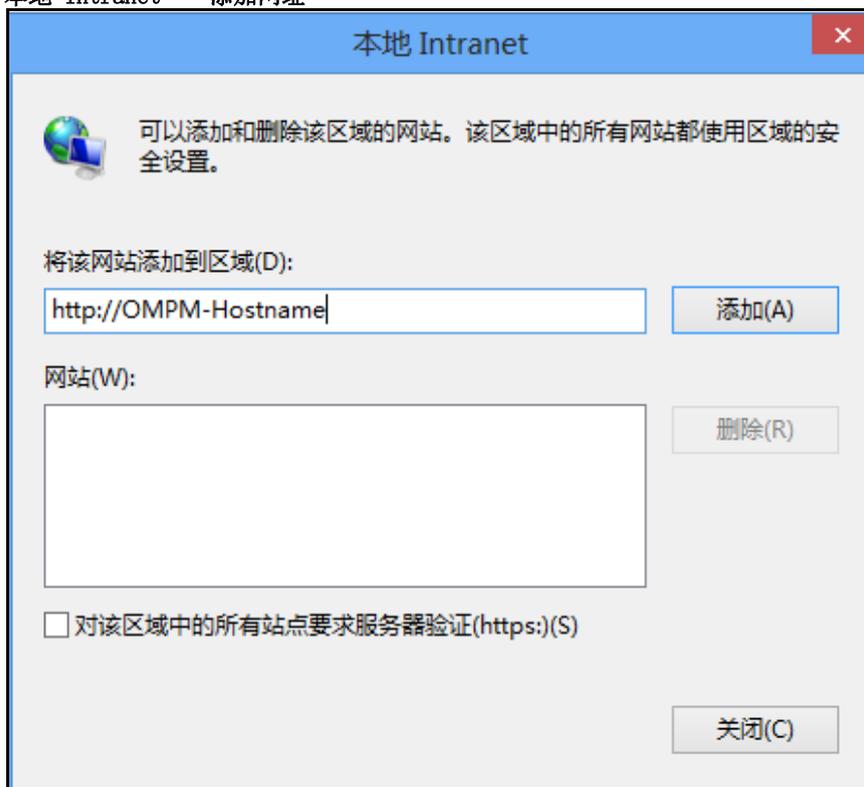
- a 启动 IE。
- b 打开 Internet 选项，工具 Internet 选项。
- c 选择安全性选项卡 → 本地 Intranet 并点击站点按钮。

图 22-1. 本地 Intranet



- d 点击高级按钮，输入下图所示的 OPM 网址，并点击添加按钮。

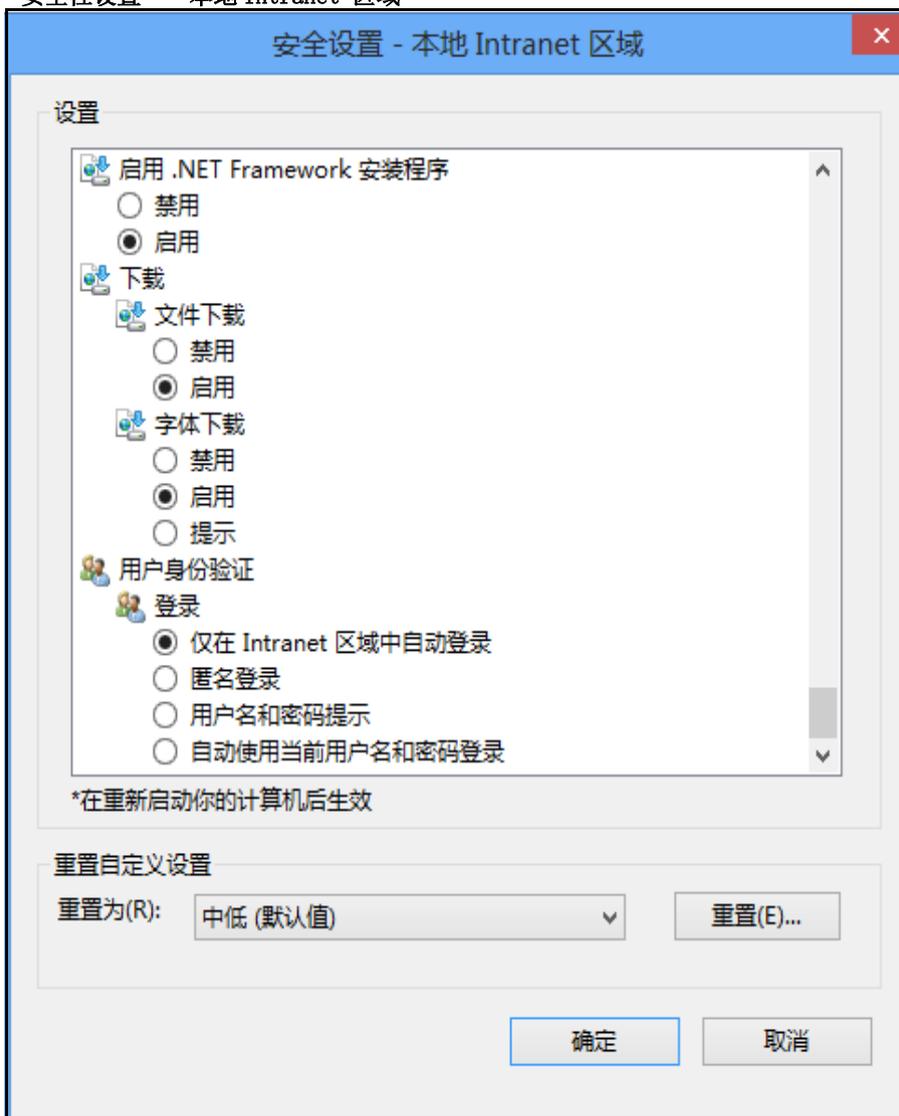
图 22-2. 本地 Intranet - 添加网址



 备注：OMPM-Hostname 称是 OPM 安装时的主机名称。

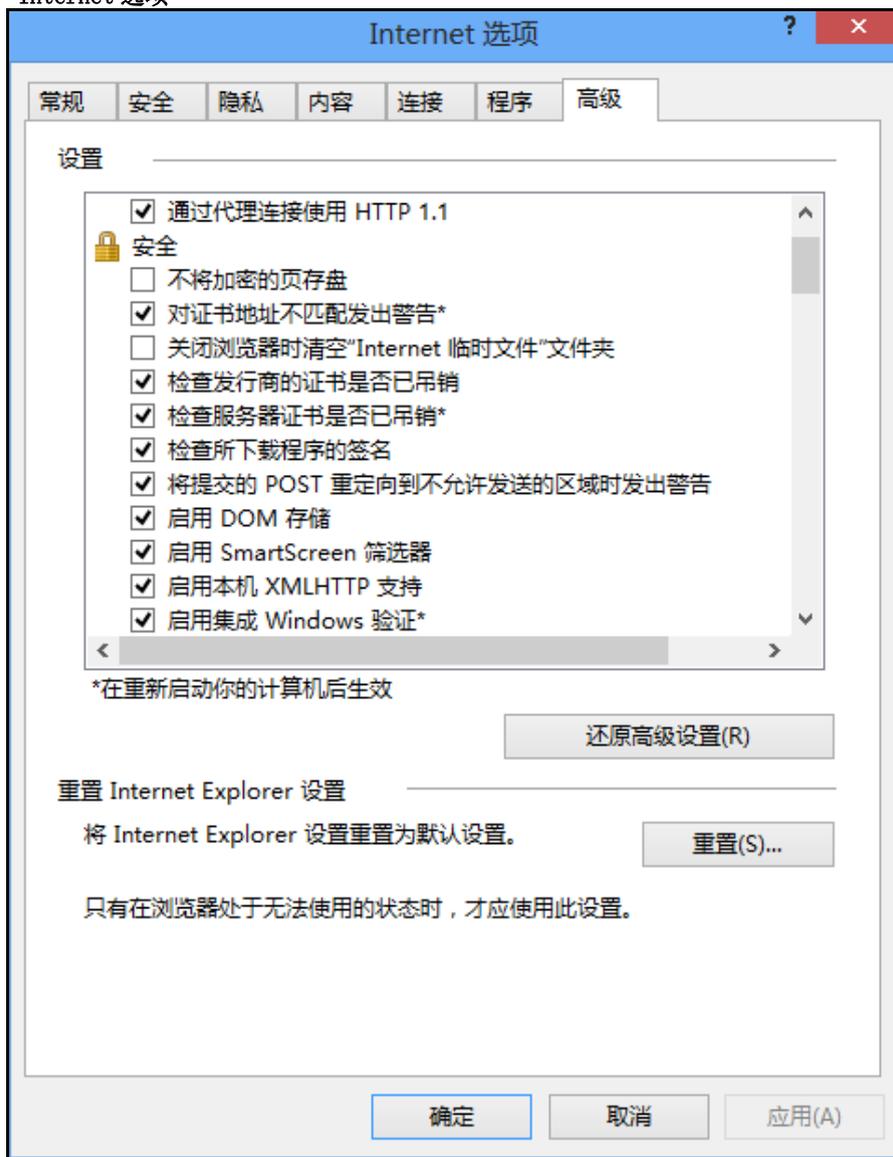
- e 点击**关闭**按钮关闭对话框，并返回**安全性**选项卡。
- f 点击**自定义级别...**按钮，并滚动至**用户身份验证**部分。
- g 选择如下图所示的**只在 Intranet 区域中自动登录**选项，点击**确定**返回**安全性**标签。

图 22-3. 安全性设置 - 本地 intranet 区域



- h 转到高级选项卡，并滚动至安全性部分。
- i 选择如下图所示的启用集成 Windows 验证 \* 选项，并点击确定应用此设置。

图 22-4. Internet 选项

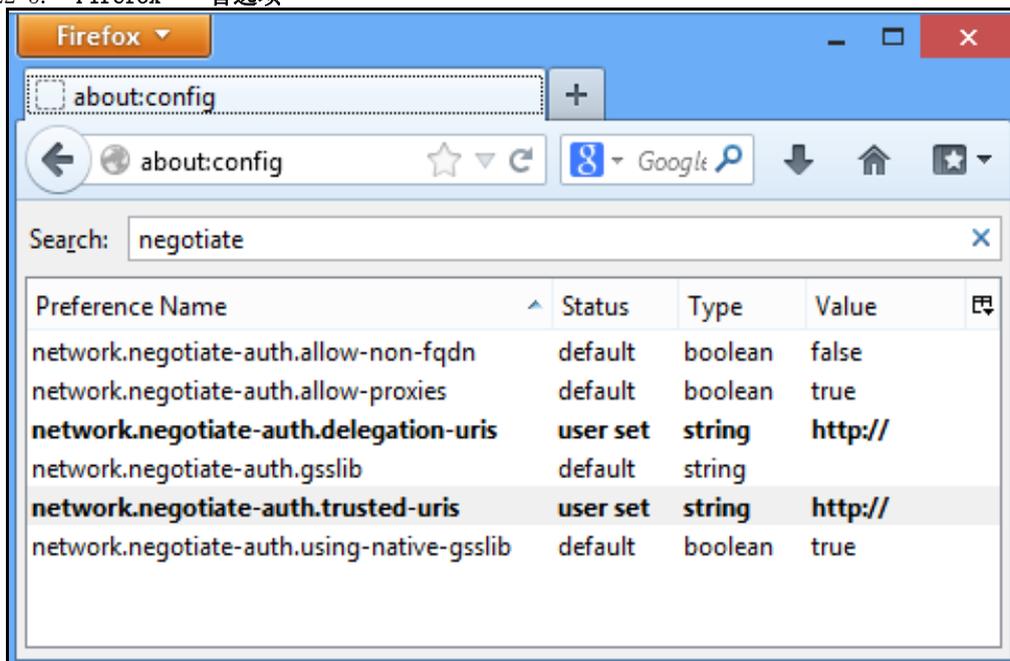


j 关闭浏览器并重启，以便令上述设置生效。

## Mozilla Firefox 配置

- a 启动 Firefox。
- b 在地址栏中输入 `about:config`。
- c 在搜索栏中输入过滤字符串 `negotiate`。
- d 设定如下图所示的 `network.negotiate` 的首选项：

图 22-5. Firefox - 首选项



## Chrome 配置

Chrome 浏览器并没有特定的配置步骤。

2 用户如何理解 Single Sign-on 栏？

答：欲理解 Single Sign-on 栏，请点击此链接：<http://technet.microsoft.com/enus/library/bb742433.aspx>。请联系域管理员获取更多信息。

### 3 什么是密匙表文件？用户如何获取该文件？

答：密匙表是包含若干对 Kerberos 主体以及由 Kerberos 密码衍生而来的加密密匙的文件。用户无需输入密码即可使用这一文件登录至 Kerberos。

用户需要从域管理员处获取该文件。为更好地理解密匙表，请点击此链接：

<http://technet.microsoft.com/enus/library/bb742433.aspx>。请联系域管理员获取更多信息。

### 4 “ADS 用户未被补充到 OMPM” 这一错误信息是什么意思？

答：用户登录并使用 OMPM 功能之前，OMPM 管理员必须将其添加至 OMPM 用户数据库。请参见用户管理章节的添加 ADS 用户部分。

### 5 “不能对 ADS 用户进行身份认证” 这一错误信息是什么意思？

答：此错误可能是由于以下任何原因造成的：

- 用户并未使用如下主机名称访问 OMPM URL：<http://Hostname:<Port>/OMPM/OMPM.html>。主机名称必须是 OMPM 安装时的主机名称，且主机名称 -IP 地址映射条目必须被添加至位于用户 Windows 机器中 ‘%systemroot%\system32\drivers\etc\hosts’ 地址的 “主机” 文件中。
- 网页浏览器使用 NTLM，而非 Kerberos 进行验证。点击下述链接解决这一问题：  
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779070\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779070(v=ws.10).aspx) ，  
<http://support.microsoft.com/kb/299838>，<http://support.microsoft.com/kb/908209>
- 网页浏览器可能尚未进行 SSO 配置。更多具体信息请参见问题 1。
- Single Sign-on 设置的配置可能不太正确。请参见问题 2 和问题 3。有关配置 Single Sign-on 的更多信息，请联系域管理员。
- 如果用户已在 Windows Server 2012 R2 或 Windows 8.1 Enterprise 操作系统中安装 OMPM，则，用户没有所需的 Java Runtime Environment (JRE)，JRE 7 update 45。如果用户已经安装 JRE，用户则应更新至所需的 JRE 版本，或者安装包括这一更新的、最新版本的 OMPM。

### 6 若用户已跳过了 OMPM 安装这一步骤，如何进行 Single Sign-on 的设置？

答：请注意：此设置的前提条件是配置活动目录服务。请参见配置 OMPM 活动目录验证部分获取更多信息。继续进行此配置前，应提示用户：OMPM 服务将关闭，使用这一服务的用户将不能使用这一服务。强烈建议用户保存其工作，退出 OMPM 应用，并关闭全部已打开的网页浏览器。

为设置命令行的 SSO，请遵循下述步骤：

- a 以管理员模式打开命令提示符。

b 将目录更改至 OPM 服务器目录：“<OPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPMv2.0\server”。

c 用下述命令行选项进行批处理脚本操作：

```
SetupSSO.bat <Kerberos Domain Controller Name> <Kerberos Realm> <Principal Name> " <Absolute-path-to-keytab-file> "
```

参考上文的问题 2 和问题 3 理解配置选项。

d 等待脚本完成配置，然后退出。

如果配置成功，网页浏览器会自动启动 OPM，且用户应查看下述复选框。



7 在安装阶段设置 SSO 后，用户是否可激活或禁用 OPM 这一功能？

答：是的，用户在安装阶段对 SSO 进行设置后，可激活或禁用 OPM 这一功能。

欲禁用 SSO，用户可登录 OPM，并从导航窗格进入 **Application Settings** → **Users** → **ADS Configuration**。然后用户会看到一个将被激活的**使用单点登陆**的复选框，清除这一复选框即可禁用 Single Sign-on 功能。在登录页面上输入用户名和密码后，用户可继续使用 OPM。

从 OPM 激活 SSO 需要再次使用之前配置的 SSO 设置。有关如何更新 SSO 设置的信息，请参见问题 6。



# 指数

## O

### OMPM

- 开启 OMPM, 14
- 体系结构, 13

## S

### Single Sign-on, 16

- 常见问题, 255
- 设置, 33

## Z

### 帮助

- 面板, 56
- 如何获取帮助, 20

### 报告

- 生成, 115

### 操作, 100

### 插件

- 常见问题解答, 253
- 删除, 229
- 添加, 228

### 查看

- 打印机详细信息, 72
- 打印机状态, 64, 66

### 导航

- 标题栏, 50
- 部分, 49
- 快捷键, 53

- 面板, 50
- 内容区域, 53
- 隐藏和显示, 52

### 固件

- 升级, 163
- 添加工具, 160

### 计划

- 更新任务, 188
- 删除任务, 190

### 警报

- SMTP/ 电子邮件设置, 178
- 格式, 180
- 配置, 166
- 删除, 179

### 警报模板

- 常见问题解答, 250
- 创建和安装, 170
- 故障报告表警报模板警报类型的映射, 174
- 使用警报模板, 169
- 示例, 175

### 连接

- 更新设置, 154

### 模板

- 更新, 152
- 类型, 140
- 注册, 150
- 组件, 140

### 配置

- 应用打印机设置, 184

### 日志

- 查看, 192

设置, 69

## 数据库

备份, 219

汇总, 214

计划备份, 220

计划清理, 214

## 搜索

CSV 文件, 133

IP 范围, 130, 221

单一 IP, 128, 220

计划, 134

子网掩码, 131

## 映射, 99-100

操作, 100

定位打印机, 74

删除映射, 107

添加和删除打印机, 108

添加映射, 103

## 用户

更新, 209

角色, 196

删除, 212

添加, 202

## 组

编辑打印机, 96, 98

类型, 90

删除打印机, 96

添加打印机, 94

添加组, 92

中断打印机, 96